



Be wise. **Check your price.**

Resultaten Nationale Vergelijkingsmonitor

Pricewise is de grootste onafhankelijke vergelijkingssite die zowel energie, verzekeringen als telecom vergelijkt. In de jaarlijks terugkerende Nationale Vergelijkingsmonitor brengt Pricewise het vergelijk- en overstapedrag van Nederlanders en hun achterliggende motivaties in kaart. Naast gedrag wordt ook gevraagd wat overstappers gemiddeld besparen en wat zij vervolgens met die besparing doen.

In dit rapport vind je de onderzoekresultaten van de Nationale Vergelijkingsmonitor, verdeeld over de hoofdstukken Energie, Zorgverzekeringen, Autoverzekeringen en Besparen. Voor het onderzoek hebben we gebruikgemaakt van een representatieve steekproef van 1.054 respondenten uit het panel van onderzoeksbureau CG Selecties.

Inhoud

Energie	2
Zorgverzekering	5
Autoverzekering	8
Besparen	11
Verantwoording	13



Be wise. **Check your price.**

Energie

Heb je je energieleverancier wel eens vergeleken met andere energieleveranciers op prijs en/of service?

- Van alle Nederlanders heeft 51% het afgelopen jaar energieleveranciers vergelijken op prijs en/of kwaliteit. Voor 32% is dit langer geleden. Slechts 17% heeft nog nooit vergeleken.
 - o Van alle Nederlanders heeft:
 - 83% van alle mannen wel eens vergeleken
 - 79% van alle vrouwen wel eens vergeleken
 - o In de leeftijdscategorie:
 - 18-29 jaar heeft 81% wel eens vergeleken
 - 30-44 jaar heeft 83% wel eens vergeleken
 - 45-59 jaar heeft 84% wel eens vergeleken
 - 60+ heeft 75% wel eens vergeleken
 - o Van personen met hoogst genoten opleidingsniveau:
 - WO of HBO heeft 84% wel eens vergeleken
 - MBO of lager heeft 79% wel eens vergeleken
 - o Van huishoudens uit inkomensklasse:
 - Tot € 15.000 heeft 72% wel eens vergeleken
 - Tussen € 15.000 en € 30.000 heeft 77% wel eens vergeleken
 - Tussen € 30.000 en € 60.000 heeft 82% wel eens vergeleken
 - Boven € 60.000 heeft 84% wel eens vergeleken
 - o Van personen uit regio:
 - Amsterdam, Rotterdam en Den Haag heeft 77% wel eens vergeleken
 - Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht heeft 84% wel eens vergeleken
 - Overijssel, Gelderland en Flevoland heeft 83% wel eens vergeleken
 - Friesland, Groningen en Drenthe heeft 78% wel eens vergeleken
 - Noord-Brabant, Limburg en Zeeland heeft 83% wel eens vergeleken

Ben je van plan binnenkort je energieleverancier te vergelijken met andere leveranciers? En ben je van plan over te stappen?

- 39% van Nederland is zeker of waarschijnlijk van plan binnenkort energieleveranciers te vergelijken. 28% van Nederland is zeker of waarschijnlijk van plan om ook over te stappen.

Waarom ben je wel/niet van plan om binnenkort energieleveranciers te vergelijken?

- Nederlanders die niet van plan zijn energieleveranciers te vergelijken, geven hiervoor als reden:
 - o Ik ben tevreden over mijn huidige energieleverancier: 54%
 - o Ik geloof dat het weinig uitmaakt waar je zit: 29%
 - o Ik zit voorlopig nog aan mijn leverancier vast: 24%
 - o In ben onlangs al overgestapt: 19%
 - o Het kost me te veel tijd: 10%
 - o Het kost me te veel moeite: 10%
- Nederlanders die wel van plan zijn te vergelijken, geven hiervoor als reden:
 - o Er zijn belangrijke prijsverschillen tussen leveranciers: 83%
 - o Ik ben ontevreden over mijn huidige leverancier: 4%



Be wise. **Check your price.**

Heb je wel eens gebruikgemaakt van vergelijkingssites die energieleveranciers voor jou vergelijken?

- Van alle Nederlanders heeft 50% het afgelopen jaar vergelijkingssites gebruikt. Voor 33% is dit langer geleden. 17% heeft nog nooit vergelijkingssites gebruikt.
 - o Van alle vergelijkers heeft
 - 81% van alle mannen wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 81% van alle vrouwen wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o In de leeftijdscategorie:
 - 18-29 jaar heeft 89% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 30-44 jaar heeft 78% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 45-59 jaar heeft 81% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 60+ heeft 80% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o Van personen met hoogst genoten opleidingsniveau:
 - WO of HBO heeft 82% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - MBO of lager heeft 80% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o Van huishoudens uit inkomensklasse:
 - Tot € 15.000 heeft 86% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Tussen € 15.000 en € 30.000 heeft 79% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Tussen € 30.000 en € 60.000 heeft 82% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Boven € 60.000 heeft 78% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o Van personen uit regio:
 - Amsterdam, Rotterdam en Den Haag heeft 83% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht heeft 78% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Overijssel, Gelderland en Flevoland heeft 82% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Friesland, Groningen en Drenthe heeft 80% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Noord-Brabant, Limburg en Zeeland heeft 83% wel eens vergeleken via een vergelijker

Waar gebruik je wel/geen vergelijkingssites?

- Nederlanders die vergelijkingssites niet gebruiken, geven hiervoor als reden:
 - o Ik vergelijk leveranciers liever zelf: 33%
 - o Ik heb geen vertrouwen in vergelijkingssites: 23%
 - o Weet niet: 23%
 - o Ik heb nog nooit van vergelijkingssites gehoord: 11%
 - o Het is goedkoper om rechtstreeks over te stappen: 7%
- Nederlanders die wel vergelijkingssites gebruiken, geven hiervoor als reden:
 - o Een vergelijkingssite bespaart tijd: 47%
 - o Een vergelijkingssite bespaart moeite: 41%
 - o Ik vind het lastig om zelf te vergelijken: 30%
 - o Vergelijkingssites hebben exclusieve deals: 26%
 - o Een vergelijkingssite regelt ook mijn overstap: 22%
 - o Weet niet: 3%

Ben je wel eens overstapt naar een andere energieleverancier?

- Van alle Nederlanders is 23% het afgelopen jaar overstapt naar een andere energieleverancier. Voor 41% is dit langer geleden. 36% is nog nooit overstapt.



Be wise. **Check your price.**

- Van alle Nederlanders is:
 - 66% van alle mannen wel eens overgestapt
 - 60% van alle vrouwen wel eens overgestapt
- In de leeftijdscategorie:
 - 18-29 jaar is 50% wel eens overgestapt
 - 30-44 jaar is 70% wel eens overgestapt
 - 45-59 jaar is 64% wel eens overgestapt
 - 60+ is 61% wel eens overgestapt
- Van personen met hoogst genoten opleidingsniveau:
 - WO of HBO is 66% wel eens overgestapt
 - MBO of lager is 61% wel eens overgestapt
- Van huishoudens uit inkomensklasse:
 - Tot € 15.000 is 72% wel eens overgestapt
 - Tussen € 15.000 en € 30.000 is 59% wel eens overgestapt
 - Tussen € 30.000 en € 60.000 is 64% wel eens overgestapt
 - Boven € 60.000 is 70% wel eens overgestapt
- Van personen uit regio:
 - Amsterdam, Rotterdam en Den Haag is 58% wel eens overgestapt
 - Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht is 61% wel eens overgestapt
 - Overijssel, Gelderland en Flevoland is 64% wel eens overgestapt
 - Friesland, Groningen en Drenthe is 64% wel eens overgestapt
 - Noord-Brabant, Limburg en Zeeland is 70% wel eens overgestapt

Ben je van plan om binnenkort over te stappen naar een andere energieleverancier?

- 28% van Nederland is zeker of waarschijnlijk van plan om binnenkort over te stappen. 72% is niet van plan over te stappen.

Waarom ben je wel/niet van plan om binnenkort over te stappen naar een andere energieleverancier?

- Nederlanders die niet van plan zijn over te stappen, geven hiervoor als reden:
 - Ik ben tevreden met mijn huidige energieleverancier: 55%
 - Ik zit voorlopig nog aan mijn leverancier vast: 26%
 - Ik geloof dat het weinig uitmaakt waar je zit: 25%
 - Ik vind de prijsverschillen niet interessant genoeg: 21%
 - Ik ben al een keer overgestapt: 15%
 - Het kost me te veel moeite: 9%
 - Ik heb er slechte ervaringen mee: 8%
 - Het kost me te veel tijd: 6%
 - Ik ben bang dat ik zonder energie kom te zitten: 2%
- Nederlanders die wel van plan zijn over te stappen, geven hiervoor als reden:
 - Ik geloof dat er belangrijke prijsverschillen zijn: 84%
 - Ik heb er goede ervaringen mee: 31%
 - Ik wil groene energie: 8%
 - Ik ben ontevreden met mijn huidige leverancier: 5%
 - Ik ga verhuizen: 5%



Be wise. **Check your price.**

Zorgverzekering

Heb je je zorgverzekering wel eens vergeleken met andere zorgverzekeringen op prijs, service en/of dekking?

- Van alle Nederlanders heeft 50% het afgelopen jaar zorgverzekeringen vergeleken op prijs, service en/of dekking. Voor 30% is dit langer geleden. 20% heeft nog nooit vergeleken.
 - o Van alle Nederlanders heeft:
 - 76% van alle mannen wel eens vergeleken
 - 79% van alle vrouwen wel eens vergeleken
 - o In de leeftijdscategorie:
 - 18-29 jaar heeft 88% wel eens vergeleken
 - 30-44 jaar heeft 78% wel eens vergeleken
 - 45-59 jaar heeft 76% wel eens vergeleken
 - 60+ heeft 73% wel eens vergeleken
 - o Van personen met hoogst genoten opleidingsniveau:
 - WO of HBO heeft 78% wel eens vergeleken
 - MBO of lager heeft 71% wel eens vergeleken
 - o Van huishoudens uit inkomensklasse:
 - Tot € 15.000 heeft 74% wel eens vergeleken
 - Tussen € 15.000 en € 30.000 heeft 77% wel eens vergeleken
 - Tussen € 30.000 en € 60.000 heeft 78% wel eens vergeleken
 - Boven € 60.000 heeft 76% wel eens vergeleken
 - o Van personen uit regio:
 - Amsterdam, Rotterdam en Den Haag heeft 77% wel eens vergeleken
 - Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht heeft 79% wel eens vergeleken
 - Overijssel, Gelderland en Flevoland heeft 77% wel eens vergeleken
 - Friesland, Groningen en Drenthe heeft 70% wel eens vergeleken
 - Noord-Brabant, Limburg en Zeeland heeft 80% wel eens vergeleken

Ben je van plan dit jaar je zorgverzekering te vergelijken met andere zorgverzekeringen?

- 44% van Nederland is zeker of waarschijnlijk van plan zijn zorgverzekering te vergelijken. 20% is zeker of waarschijnlijk van plan ook over te stappen.

Waarom ben je wel/niet van plan zorgverzekeringen te vergelijken?

- Nederlanders die niet van plan zijn zorgverzekeringen te vergelijken, geven hiervoor als reden:
 - o Ik ben tevreden met mijn huidige zorgverzekering: 50%
 - o Ik ben tevreden met mijn huidige zorgverzekeraar: 48%
 - o Ik ben verzekerd via mijn werkgever: 22%
 - o Het kost me te veel tijd: 11%
 - o Ik geloof dat het weinig uitmaakt waar je zit: 11%
 - o Ik ben al een keer overgestapt: 10%
 - o Het kost me te veel moeite: 8%
 - o Ik ben bang dat ik niet geaccepteerd word: 5%
 - o Mijn tussenpersoon regelt dit voor me: 3%
- Nederlanders die wel van plan zijn te vergelijken, geven hiervoor als reden:
 - o Ik verwacht dat ik ergens anders goedkoper uit ben: 56%
 - o Iets anders past misschien beter bij mijn situatie: 33%
 - o Ik vind misschien iets met betere dekking: 32%
 - o Ik verwacht volgend jaar meer zorgkosten te maken: 7%



Be wise. **Check your price.**

- o Ik ben ontevreden met mijn zorgverzekering: 4%
- o Ik ben ontevreden met mijn zorgverzekeraar: 3%

Heb je wel eens gebruikgemaakt van vergelijkingssites die zorgverzekeringen voor jou vergelijken?

- Van alle Nederlanders heeft 51% het afgelopen jaar vergelijkingssites gebruikt. Voor 29% is dit langer geleden. 19% heeft nog nooit een vergelijkingssite gebruikt.
 - o Van alle vergelijkers heeft:
 - 76% van alle mannen wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 81% van alle vrouwen wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o In de leeftijdscategorie:
 - 18-29 jaar heeft 86% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 30-44 jaar heeft 82% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 45-59 jaar heeft 78% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 60+ heeft 71% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o Van personen met hoogst genoten opleidingsniveau:
 - WO of HBO heeft 80% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - MBO of lager heeft 78% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o Van huishoudens uit inkomensklasse:
 - Tot € 15.000 heeft 86% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Tussen € 15.000 en € 30.000 heeft 83% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Tussen € 30.000 en € 60.000 heeft 76% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Boven € 60.000 heeft 78% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o Van personen uit regio:
 - Amsterdam, Rotterdam en Den Haag heeft 79% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht heeft 80% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Overijssel, Gelderland en Flevoland heeft 78% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Friesland, Groningen en Drenthe heeft 67% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Noord-Brabant, Limburg en Zeeland heeft 80% wel eens vergeleken via een vergelijker

Waar gebruik je wel/geen vergelijkingssites?

- Nederlanders die vergelijkingssites niet gebruiken, geven hiervoor als reden:
 - o Ik vergelijk verzekeraars liever zelf: 45%
 - o Ik heb geen vertrouwen in vergelijkingssites: 19%
 - o Weet niet: 23%
 - o Ik heb nog nooit van vergelijkingssites gehoord: 4%
 - o Ik vergelijk via mijn tussenpersoon: 7%
- Nederlanders die wel vergelijkingssites gebruiken, geven hiervoor als reden:
 - o Een vergelijkingssite bespaart tijd: 60%
 - o Een vergelijkingssite bespaart moeite: 53%
 - o Ik vind het lastig om zelf te vergelijken: 35%
 - o Weet niet: 4%



Be wise. **Check your price.**

Ben je wel eens overstapt naar een andere zorgverzekering?

- Van alle Nederlanders is 16% het afgelopen jaar overstapt naar een andere zorgverzekering. Voor 47% is dit langer geleden. 36% is nog nooit overstapt.
 - o Van alle Nederlanders is:
 - 64% van alle mannen wel eens overstapt
 - 60% van alle vrouwen wel eens overstapt
 - o In de leeftijdscategorie:
 - 18-29 jaar is 69% wel eens overstapt
 - 30-44 jaar is 68% wel eens overstapt
 - 45-59 jaar is 60% wel eens overstapt
 - 60+ is 56% wel eens overstapt
 - o Van personen met hoogst genoten opleidingsniveau:
 - WO of HBO is 67% wel eens overstapt
 - MBO of lager is 58% wel eens overstapt
 - o Van huishoudens uit inkomensklasse:
 - Tot € 15.000 is 62% wel eens overstapt
 - Tot € 30.000 is 60% wel eens overstapt
 - Tussen € 30.000 en € 60.000 is 63% wel eens overstapt
 - Boven € 60.000 is 66% wel eens overstapt
 - o Van personen uit regio:
 - Amsterdam, Rotterdam en Den Haag is 66% wel eens overstapt
 - Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht is 66% wel eens overstapt
 - Overijssel, Gelderland en Flevoland is 60% wel eens overstapt
 - Friesland, Groningen en Drenthe is 54% wel eens overstapt
 - Noord-Brabant, Limburg en Zeeland is 59% wel eens overstapt

Ben je van plan om binnenkort over te stappen naar een andere zorgverzekering?

- 20% van Nederland is zeker of waarschijnlijk van plan om binnenkort over te stappen. 80% is niet van plan over te stappen.

Waarom ben je wel/niet van plan om binnenkort over te stappen naar een andere zorgverzekering?

- Nederlanders die niet van plan zijn over te stappen, geven hiervoor als reden:
 - o Ik ben tevreden met mijn huidige zorgverzekeraar: 43%
 - o Ik ben tevreden met mijn huidige zorgverzekering: 42%
 - o Ik verwacht niets te vinden dat beter bij mijn situatie past: 24%
 - o Ik verwacht niet dat ik iets goedkopers ga vinden: 23%
 - o Ik zit al jaren bij deze zorgverzekeraar: 20%
 - o Ik ben verzekerd via mijn werkgever: 20%
 - o Ik vind het te veel moeite en/of gedoe: 8%
 - o Ik ben al een keer overstapt: 7%
 - o Ik heb geen tijd om alles uit te zoeken: 6%
 - o Ik ben bang dat ik niet geaccepteerd word: 6%
 - o Ik heb er slechte ervaringen mee: 2%
- Nederlanders die wel van plan zijn over te stappen, geven hiervoor als reden:
 - o Ik verwacht dat ik ergens anders goedkoper uit ben: 71%
 - o Iets anders past misschien beter bij mijn situatie: 46%
 - o Ik vind misschien iets met betere dekking: 43%
 - o Ik ben ontevreden over mijn huidige zorgverzekering: 9%
 - o Ik verwacht volgend jaar meer zorgkosten te maken: 8%
 - o Ik ben ontevreden over mijn huidige zorgverzekeraar: 7%



Be wise. **Check your price.**

Autoverzekering

Heb je je autoverzekering wel eens vergeleken met andere autoverzekeringen op prijs, service en/of dekking?

- Van alle Nederlanders heeft 27% het afgelopen jaar autoverzekeringen vergelijken op prijs, service en/of dekking. Voor 45% is dit langer geleden. 28% heeft nog nooit autoverzekeringen vergeleken.
 - o Van alle Nederlanders heeft:
 - 74% van alle mannen wel eens vergeleken
 - 66% van alle vrouwen wel eens vergeleken
 - o In de leeftijdscategorie:
 - 18-29 jaar heeft 67% wel eens vergeleken
 - 30-44 jaar heeft 71% wel eens vergeleken
 - 45-59 jaar heeft 73% wel eens vergeleken
 - 60+ heeft 66% wel eens vergeleken
 - o Van personen met hoogst genoten opleidingsniveau:
 - WO of HBO heeft 71% wel eens vergeleken
 - MBO of lager heeft 69% wel eens vergeleken
 - o Van huishoudens uit inkomensklasse:
 - Tot € 15.000 heeft 69% wel eens vergeleken
 - Tussen € 15.000 en € 30.000 heeft 72% wel eens vergeleken
 - Tussen € 30.000 en € 60.000 heeft 67% wel eens vergeleken
 - Boven € 60.000 heeft 73% wel eens vergeleken
 - o Van personen uit regio:
 - Amsterdam, Rotterdam en Den Haag heeft 65% wel eens vergeleken
 - Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht heeft 74% wel eens vergeleken
 - Overijssel, Gelderland en Flevoland heeft 71% wel eens vergeleken
 - Friesland, Groningen en Drenthe heeft 63% wel eens vergeleken
 - Noord-Brabant, Limburg en Zeeland heeft 72% wel eens vergeleken

Ben je van plan binnenkort je autoverzekering te vergelijken met andere autoverzekeringen?

- 22% van Nederland is zeker of waarschijnlijk van plan zijn autoverzekering te vergelijken. 15% is van plan om ook over te stappen.

Waarom ben je wel/niet van plan autoverzekeringen te vergelijken?

- Nederlanders die niet van plan zijn autoverzekeringen te vergelijken, geven hiervoor als reden:
 - o Ik ben tevreden met mijn huidige autoverzekering: 51%
 - o Ik ben tevreden met mijn huidige autoverzekeraar: 51%
 - o Ik breng liever alles onder bij één verzekeraar: 21%
 - o Mijn tussenpersoon regelt dit voor me: 12%
 - o Het kost me te veel tijd: 10%
 - o Ik ben al een keer overgestapt: 10%
 - o Ik geloof niet dat het veel uitmaakt waar ik zit: 7%
 - o Het kost me te veel moeite: 5%
 - o Ik ben bang dat ik niet geaccepteerd word: 1%
- Nederlanders die wel van plan zijn te vergelijken, geven hiervoor als reden:
 - o Ik verwacht dat ik ergens anders goedkoper uit ben: 70%
 - o Iets anders past misschien beter bij mijn situatie: 26%
 - o Ik vind misschien iets met betere dekking: 22%



Be wise. **Check your price.**

- o Ik ben van plan een nieuwe auto te kopen: 12%
- o Ik ben ontevreden met mijn autoverzekeraar: 7%
- o Ik ben ontevreden met mijn autoverzekering: 6%

Heb je wel eens gebruikgemaakt van vergelijkingssites die autoverzekeringen voor jou vergelijken?

- Van alle Nederlanders heeft 23% het afgelopen jaar vergelijkingssites gebruikt. Voor 32% is dit langer geleden. 45% heeft nog nooit een vergelijkingssite gebruikt.
 - o Van alle vergelijkers heeft:
 - 56% van alle mannen wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 48% van alle vrouwen wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o In de leeftijdscategorie:
 - 18-29 jaar heeft 62% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 30-44 jaar heeft 52% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 45-59 jaar heeft 54% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - 60+ heeft 45% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o Van personen met hoogst genoten opleidingsniveau:
 - WO of HBO heeft 56% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - MBO of lager heeft 50% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o Van huishoudens uit inkomensklasse:
 - Tot € 15.000 heeft 58% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Tussen € 15.000 en € 30.000 heeft 54% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Tussen € 30.000 en € 60.000 heeft 50% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Boven € 60.000 heeft 55% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - o Van personen uit regio:
 - Amsterdam, Rotterdam en Den Haag heeft 53% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht heeft 53% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Overijssel, Gelderland en Flevoland heeft 53% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Friesland, Groningen en Drenthe heeft 46% wel eens vergeleken via een vergelijker
 - Noord-Brabant, Limburg en Zeeland heeft 53% wel eens vergeleken via een vergelijker

Waar gebruik je wel/geen vergelijkingssites?

- Nederlanders die vergelijkingssites niet gebruiken, geven hiervoor als reden:
 - o Ik vergelijk verzekeraars liever zelf: 27%
 - o Weet niet: 27%
 - o Ik vergelijk via mijn tussenpersoon: 20%
 - o Ik heb geen vertrouwen in vergelijkingssites: 13%
 - o Ik heb nog nooit van vergelijkingssites gehoord: 3%
- Nederlanders die wel vergelijkingssites gebruiken, geven hiervoor als reden:
 - o Een vergelijkingssite bespaart tijd: 65%
 - o Een vergelijkingssite bespaart moeite: 58%
 - o Ik vind het lastig om zelf te vergelijken: 29%
 - o Weet niet: 4%



Be wise. **Check your price.**

Ben je wel eens overstapt naar een andere autoverzekering?

- Van alle Nederlanders is 11% het afgelopen jaar overstapt naar een andere autoverzekering. Voor 52% is dit langer geleden. 37% is nog nooit overstapt.
 - o Van alle Nederlanders is:
 - 65% van alle mannen wel eens overstapt
 - 58% van alle vrouwen wel eens overstapt
 - o In de leeftijdscategorie:
 - 18-29 jaar is 55% wel eens overstapt
 - 30-44 jaar is 60% wel eens overstapt
 - 45-59 jaar is 65% wel eens overstapt
 - 60+ is 61% wel eens overstapt
 - o Van personen met hoogst genoten opleidingsniveau:
 - WO of HBO is 65% wel eens overstapt
 - MBO of lager is 59% wel eens overstapt
 - o Van huishoudens uit inkomensklasse:
 - Tot € 15.000 is 69% wel eens overstapt
 - Tussen € 15.000 en € 30.000 is 65% wel eens overstapt
 - Tussen € 30.000 en € 60.000 is 60% wel eens overstapt
 - Boven € 60.000 is 63% wel eens overstapt
 - o Van personen uit regio:
 - Amsterdam, Rotterdam en Den Haag is 57% wel eens overstapt
 - Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht is 64% wel eens overstapt
 - Overijssel, Gelderland en Flevoland is 65% wel eens overstapt
 - Friesland, Groningen en Drenthe is 57% wel eens overstapt
 - Noord-Brabant, Limburg en Zeeland is 63% wel eens overstapt

Ben je van plan om binnenkort over te stappen naar een andere autoverzekering?

- 15% van Nederland is zeker/waarschijnlijk van plan om binnenkort over te stappen. 85% niet.

Waarom ben je wel/niet van plan om binnenkort over te stappen naar een andere autoverzekering?

- Nederlanders die niet van plan zijn over te stappen, geven hiervoor als reden:
 - o Ik ben tevreden met mijn huidige autoverzekering: 46%
 - o Ik ben tevreden met mijn huidige autoverzekeraar: 42%
 - o Ik verwacht niet dat ik iets goedkopers ga vinden: 25%
 - o Ik breng liever alles onder bij één verzekeraar: 16%
 - o Ik heb deze autoverzekering al jaren: 15%
 - o Ik zit al jaren bij deze autoverzekeraar: 13%
 - o Ik verwacht niets te vinden dat beter bij mijn wensen past: 12%
 - o Ik ben al een keer overstapt: 8%
 - o Ik vind het te veel moeite en/of gedoe: 6%
 - o Ik heb geen tijd om alles uit te zoeken: 4%
 - o Ik ben bang dat ik niet geaccepteerd word: 1%
 - o Ik heb er slechte ervaringen mee: 1%
- Nederlanders die wel van plan zijn over te stappen, geven hiervoor als reden:
 - o Ik verwacht dat ik ergens anders goedkoper uit ben: 74%
 - o Iets anders past misschien beter bij mijn situatie: 30%
 - o Ik vind misschien iets met betere dekking: 28%
 - o Ik ben van plan een nieuwe auto te kopen: 13%
 - o Ik ben ontevreden over mijn huidige autoverzekeraar: 9%
 - o Ik ben ontevreden over mijn huidige autoverzekering: 5%



Be wise. **Check your price.**

Besparen

Hoeveel euro bespaar je door je overstap ongeveer op jaarbasis?

- Nederlanders die het afgelopen jaar zijn overgestapt naar een andere energieleverancier, hebben gemiddeld € 183,53 bespaard. 5% zegt geen geld bespaard te hebben.
- Nederlanders die het afgelopen jaar zijn overgestapt naar een andere zorgverzekering, hebben gemiddeld € 239,31 bespaard. 19% zegt geen geld bespaard te hebben.
- Nederlanders die het afgelopen jaar zijn overgestapt naar een andere autoverzekering, hebben gemiddeld € 128,56 bespaard. 7% zegt geen geld bespaard te hebben.

Hoeveel euro heeft Nederland het afgelopen jaar bespaard?

- Het afgelopen jaar is 10,45% van alle Nederlandse huishoudens overgestapt naar een andere energieleverancier. Dit komt neer op 794.200 huishoudens. De gemiddelde besparing is € 183,53. Dat betekent dat Nederlandse overstappers het afgelopen jaar alles bij elkaar € 145.759.526,- hebben bespaard op hun energierekening.
- Het afgelopen jaar is 7,27% van alle Nederlandse huishoudens overgestapt naar een andere zorgverzekering. Dit komt neer op 552.520 huishoudens. De gemiddelde besparing is € 239,31. Dat betekent dat Nederlandse overstappers het afgelopen jaar alles bij elkaar € 132.555.073,- hebben bespaard op hun zorgverzekering.
- Het afgelopen jaar is 5% van alle Nederlandse huishoudens overgestapt naar een andere autoverzekering. Dit komt neer op 380.000 huishoudens. De gemiddelde besparing is € 128,56. Dat betekent dat Nederlandse overstappers het afgelopen jaar alles bij elkaar € 48.887.000,- hebben bespaard op hun autoverzekering.
- Nederlandse overstappers hebben het afgelopen jaar in totaal € 327.201.599,- bespaard op hun belangrijkste vaste lasten.

Waar gaat het bedrag naartoe dat Nederlanders hebben bespaard?

- Het totaalbedrag van € 327.201.599,- dat Nederland heeft bespaard, is als volgt besteed:
 - o Sparen: 28,45% = € 93.088.854,92
 - o Onderhoud (woning, auto, etc.): 11,72% = € 38.348.027,40
 - o Schulden aflossen: 10,87% = € 35.566.813,81
 - o Uiterlijke verzorging: 8,25% = € 26.994.131,91
 - o Vakantie: 7,65% = € 25.030.922,32
 - o Horeca: 3,18% = € 10.405.010,85
 - o Beleggen: 1,72% = € 5.627.867,50
 - o Overig: 15,41% = € 50.421.766,41
 - o Weet niet: 12,74% = € 41.685.483,71
- De verdeling naar geslacht is als volgt:

	Man	Vrouw
Sparen	28,43%	28,40%
Onderhoud	10,66%	12,29%
Schulden	9,99%	12,22%
Uiterlijk	5,81%	9,79%
Vakantie	6,67%	8,47%
Horeca	3,90%	2,22%
Beleggen	2,98%	0%
Overig	16,41%	15,28%
Weet niet	15,15%	11,32%



Be wise. **Check your price.**

- De verdeling naar leeftijdscategorie is als volgt:

	18-29	30-44	45-59	60+
Sparen	32,60%	34,71%	19,41%	28,75%
Onderhoud	16,20%	12,98%	9,71%	8,88%
Schulden	8,80%	13,08%	11,37%	9,73%
Uiterlijk	7,20%	10,67%	8,04%	2,13%
Vakantie	9,60%	6,54%	9,31%	5,38%
Horeca	2,60%	2,21%	4,41%	0,03%
Beleggen	0%	2,12%	3,63%	0%
Overig	6,00%	8,27%	26,27%	20,13%
Weet niet	17,00%	9,42%	7,84%	25,00%

- De verdeling naar opleidingsniveau is als volgt:

	MBO	HO
Sparen	25,54%	31,21%
Onderhoud	10,54%	12,13%
Schulden	13,20%	8,74%
Uiterlijk	6,96%	7,99%
Vakantie	8,04%	6,84%
Horeca	3,52%	2,87%
Beleggen	1,43%	2,01%
Overig	17,50%	14,43%
Weet niet	13,27%	13,79%

- De verdeling naar inkomensklasse is als volgt:

	Tot 15k	15-30k	30-60k	60k+
Sparen	42,22%	13,82%	33,44%	45,96%
Onderhoud	16,67%	10,29%	8,59%	16,15%
Schulden	11,11%	12,76%	9,92%	1,92%
Uiterlijk	1,11%	9,71%	8,67%	8,65%
Vakantie	2,22%	10,88%	6,88%	6,54%
Horeca	0%	2,82%	5,16%	2,88%
Beleggen	0%	0%	0,78%	5,38%
Overig	26,67%	24,71%	13,67%	4,81%
Weet niet	0%	15,00%	12,89%	7,69%

- De verdeling naar regio is als volgt:

	Regio 1	Regio 2	Regio 3	Regio 4	Regio 5
Sparen	19,39%	30,73%	39,06%	18,39%	36,05%
Onderhoud	7,58%	13,54%	17,81%	9,84%	10,47%
Schulden	16,36%	15,29%	0%	14,35%	3,49%
Uiterlijk	7,12%	8,65%	6,88%	10,97%	4,19%
Vakantie	15,15%	1,67%	9,06%	10,48%	5,12%
Horeca	8,79%	2,10%	2,19%	2,74%	0,81%
Beleggen	3,79%	1,46%	0%	0%	2,33%
Overig	12,73%	13,33%	12,50%	17,74%	21,28%
Weet niet	9,09%	13,23%	12,50%	15,48%	16,28%

Regio 1: Amsterdam, Rotterdam, Den Haag
Regio 2: Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht
Regio 3: Groningen, Friesland, Drenthe
Regio 4: Overijssel, Gelderland, Flevoland
Regio 5: Zeeland, Noord-Brabant, Limburg



Be wise. **Check your price.**

Verantwoording

Voor de Nationale Vergelijkingsmonitor heeft Pricewise 1.054 respondenten benaderd uit het onderzoekspanel van CG Selecties. Het gaat hierbij om autobezitters met een eigen (huur- of koop-)woning. De steekproef is getrokken volgens een afspiegeling van het gemiddelde Nederlandse publiek.

Achtergrondvariabelen

