



Be wise. **Check your price.**

# Wat weten Nederlanders over zorgverzekeringen?

---

*Op enkele uitzonderingen na is heel Nederland verplicht een zorgverzekering te hebben. Voldoende kennis van deze verzekering is belangrijk. Je kunt ermee voorkomen zorgkosten onverwacht zelf te moeten betalen. Uit onderzoek van Pricewise blijkt juist dat deze kennis onder Nederlanders met een gemiddeld cijfer van 5,3 onvoldoende is.*

In dit rapport vind je de onderzoekresultaten van het onderzoek van de kennis van Nederlanders over zorgverzekeringen. Na enkele inleidende vragen kregen de respondenten 43 tentamenvragen voorgelegd, verdeeld over 6 rubrieken. Voor het onderzoek hebben we gebruikgemaakt van een representatieve steekproef van 1.035 respondenten uit het panel van onderzoeksbureau CG Selecties.



Be wise. **Check your price.**

## Inhoud

1. Algemeen .....	3
1.1 Verschillende typen basisverzekering .....	3
1.2 Eigen situatie .....	3
2. Behaalde tentamencijfers .....	4
2.1 Resultaten onder alle Nederlanders .....	4
2.2 Resultaten per categorie .....	4
2.3 Resultaten per rubriek .....	5
3. Aantal juiste antwoorden per vraag .....	6
3.1 Kennis over de basisverzekering .....	6
3.2 Kennis over vergoedingen .....	6
3.3 Kennis over kinderen meeverzekeren .....	7
3.4 Kennis over eigen risico .....	8
3.5 Kennis over eigen bijdrage .....	8
3.6 Overige kennis .....	9
Onderzoeksverantwoording .....	10



Be wise. **Check your price.**

## 1. Algemeen

Voor de start van het 'tentamen' kregen respondenten eerst enkele inleidende vragen over de zorgverzekering voorgelegd.

### 1.1 Verschillende typen basisverzekering

Van alle Nederlanders heeft 1 op de 4 nog nooit van de naturaverzekering gehoord, 1 op 3 heeft nog nooit van de restitutieverzekering gehoord. Bijna de helft van de Nederlanders (**42%**) heeft nog nooit van de budgetverzekering gehoord.

- Over de naturaverzekering zegt:
  - o **43%** van alle Nederlanders te weten wat deze verzekering inhoudt
  - o **31%** deze verzekering alleen van naam te kennen
  - o **26%** deze verzekering niet te kennen
- Over de restitutieverzekering zegt:
  - o **38%** van alle Nederlanders te weten wat deze verzekering inhoudt
  - o **29%** deze verzekering alleen van naam te kennen
  - o **34%** deze verzekering niet te kennen
- Over de budgetverzekering zegt:
  - o **27%** van alle Nederlanders te weten wat deze verzekering inhoudt
  - o **31%** deze verzekering alleen van naam te kennen
  - o **42%** deze verzekering niet te kennen

### 1.2 Eigen situatie

- Van alle Nederlanders heeft:
  - o **27%** een naturaverzekering
  - o **22%** een restitutieverzekering
  - o **7%** een budgetverzekering
  - o **44%** weet niet wat voor basisverzekering hij heeft
- Van alle Nederlanders heeft:
  - o **77%** een of meerdere aanvullende verzekeringen
  - o **19%** geen aanvullende verzekering
  - o **4%** weet niet of hij een aanvullende verzekering heeft



Be wise. **Check your price.**

## 2. Behaalde tentamencijfers

Het tentamen over zorgverzekeringen bestond uit **43 vragen**, onderverdeeld in **6 rubrieken**. Ieder goed antwoord was 1 punt waard. Net zoals bij een echt tentamen was het hoogst haalbare cijfer een 10 en het laagst haalbare cijfer een 1. Het eindcijfer is berekend aan de hand van de formule  $((\text{aantal behaalde punten})/43)*9+1$ .

### 2.1 Resultaten onder alle Nederlanders

- Als het om kennis van zorgverzekeringen gaat, scoren Nederlanders gemiddeld een **5,3**.
- Het hoogste cijfer onder alle 1.035 respondenten is een **9,0**. Dit cijfer is **3 keer behaald**.
- Het laagste cijfer onder alle 1.035 respondenten is een **1,0**. Dit cijfer is **4 keer behaald**.

### 2.2 Resultaten per categorie

- Van alle Nederlanders zijn de gemiddelde cijfers per categorie als volgt:

#### Geslacht

- o Mannen: **5,4**
- o Vrouwen: **5,3**

#### Leeftijd

- o 18-29: **5,2**
- o 30-44: **5,4**
- o 45-59: **5,4**
- o 60+: **5,4**

#### Opleiding

- o MBO of lager: **5,3**
- o HBO: **5,4**
- o WO: **5,5**

#### Burgerlijke staat

- o Alleenstaanden: **5,1**
- o Gehuwden: **5,6**

#### Wel of geen kinderen

- o Wel kinderen: **5,5**
- o Geen kinderen: **5,2**

#### Fulltimers of gepensioneerden

- o Fulltimers: **5,3**
- o Gepensioneerden: **5,4**

#### Inkomen

- o Tot € 15.000,-: **5,1**
- o € 15.000,- tot € 30.000,-: **5,4**
- o € 30.000,- tot € 60.000,-: **5,5**
- o Meer dan € 60.000,-: **5,7**

#### Regio

- o Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en randgemeenten: **5,2**



Be wise. **Check your price.**

- Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht: **5,4**
- Friesland, Groningen en Drenthe: **5,3**
- Overijssel, Gelderland en Flevoland: **5,6**
- Noord-Brabant, Limburg en Zeeland: **5,4**

## **2.3 Resultaten per rubriek**

- Van alle Nederlanders zijn de gemiddelde cijfers per rubriek als volgt:
  - Kennis over de basisverzekering: **4,6**
  - Kennis over vergoedingen: **5,8**
  - Kennis over kinderen meeverzekeren: **5,5**
  - Kennis over eigen risico: **5,6**
  - Kennis over eigen bijdrage: **4,0**
  - Overige kennis: **5,4**
  
- In de rubriek 'Kennis over kinderen meeverzekeren' scoren kindloze Nederlanders een **4,3**. Nederlanders die wel kinderen hebben, scoren een **6,2**.

### 3. Aantal juiste antwoorden per vraag

Dit hoofdstuk gaat nog dieper in op het kennisniveau van Nederlanders over zorgverzekeringen. In paragraaf 3.1 tot en met 3.6 is het percentage juiste antwoorden per vraag uitgesplitst.

#### 3.1 Kennis over de basisverzekering

- Waar of niet waar: "Met een restitutieverzekering krijg je alles vergoed." Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **49%** deze vraag goed beantwoord (10% geeft het verkeerde antwoord, 41% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Een selectieve verzekering is hetzelfde als een budgetverzekering" Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **24%** deze vraag goed beantwoord (11% geeft het verkeerde antwoord, 65% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Met een naturaverzekering heb je in de regel minder keuzevrijheid bij ziekenhuizen, huisartsen en fysiotherapeuten dan bij een restitutieverzekering." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **46%** deze vraag goed beantwoord (12% geeft het verkeerde antwoord, 42% weet het niet).

#### 3.2 Kennis over vergoedingen

- Waar of niet waar: "Brillen en lenzen worden altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering." Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **81%** deze vraag goed beantwoord (11% geeft het verkeerde antwoord, 8% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Logopedie wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **18%** deze vraag goed beantwoord (54% geeft het verkeerde antwoord, 28% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Gehoortoestellen worden altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering." Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **67%** deze vraag goed beantwoord (14% geeft het verkeerde antwoord, 19% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Fysiotherapie wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering." Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **73%** deze vraag goed beantwoord (21% geeft het verkeerde antwoord, 7% weet het niet).
- Waar of niet waar: "De tandarts wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering." Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **83%** deze vraag goed beantwoord (13% geeft het verkeerde antwoord, 5% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Medicijnen worden altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **35%** deze vraag goed beantwoord (59% geeft het verkeerde antwoord, 6% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Ziekenvervoer wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **54%** deze vraag goed beantwoord (29% geeft het verkeerde antwoord, 17% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Verblijf in het ziekenhuis wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **70%** deze vraag goed beantwoord (19% geeft het verkeerde antwoord, 11% weet het niet).



Be wise. **Check your price.**

- Waar of niet waar: “De huisarts wordt altijd volledig vergoed vanuit de basisverzekering.” Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **92%** deze vraag goed beantwoord (4% geeft het verkeerde antwoord, 4% weet het niet).
- Wordt sterilisatie vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering? Het antwoord is AANVULLEND. Van alle Nederlanders heeft **41%** deze vraag goed beantwoord (24% geeft het verkeerde antwoord, 34% weet het niet).
- Wordt kraamzorg vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering? Het antwoord is BASIS. Van alle Nederlanders heeft **52%** deze vraag goed beantwoord (25% geeft het verkeerde antwoord, 23% weet het niet).
- Wordt anticonceptie voor jongeren tussen 18 en 21 jaar vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering? Het antwoord is BASIS. Van alle Nederlanders heeft **43%** deze vraag goed beantwoord (27% geeft het verkeerde antwoord, 30% weet het niet).
- Wordt fysiotherapie vanaf de 21<sup>e</sup> behandeling vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering? Het antwoord is BASIS. Van alle Nederlanders heeft **70%** deze vraag goed beantwoord (15% geeft het verkeerde antwoord, 15% weet het niet).
- Wordt een stoppen-met-rokencursus vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering? Het antwoord is BASIS. Van alle Nederlanders heeft **25%** deze vraag goed beantwoord (44% geeft het verkeerde antwoord, 31% weet het niet).
- Wordt homeopathie vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering? Het antwoord is AANVULLEND. Van alle Nederlanders heeft **65%** deze vraag goed beantwoord (9% geeft het verkeerde antwoord, 26% weet het niet).
- Wordt incontinentiemateriaal vergoed vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering? Het antwoord is BASIS. Van alle Nederlanders heeft **31%** deze vraag goed beantwoord (36% geeft het verkeerde antwoord, 33% weet het niet).

### 3.3 Kennis over kinderen meeverzekeren

- Waar of niet waar: “Kinderen tot 18 jaar zijn voor de basisverzekering gratis meeverzekerd met hun ouders.” Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **81%** deze vraag goed beantwoord (5% geeft het verkeerde antwoord, 13% weet het niet).
- Waar of niet waar: “Kinderen zijn voor de aanvullende verzekering gratis meeverzekerd met hun ouders.” Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **51%** deze vraag goed beantwoord (21% geeft het verkeerde antwoord, 28% weet het niet).
- Waar of niet waar: “Het eigen risico geldt ook voor kinderen tot 18 jaar.” Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **45%** deze vraag goed beantwoord (22% geeft het verkeerde antwoord, 32% weet het niet).
- Waar of niet waar: “Voor kinderen tot 18 valt een (half)jaarlijkse tandartscontrole onder de tandartsverzekering van de meest uitgebreid verzekerde ouder.” Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **20%** deze vraag goed beantwoord (45% geeft het verkeerde antwoord, 36% weet het niet).

### 3.4 Kennis over eigen risico

- Waar of niet waar: "Het eigen risico geldt alleen voor de basisverzekering." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **39%** deze vraag goed beantwoord (50% geeft het verkeerde antwoord, 11% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Het eigen risico kun je vrijwillig verhogen in ruil voor een korting op je zorgpremie." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **86%** deze vraag goed beantwoord (4% geeft het verkeerde antwoord, 10% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Het eigen risico geldt voor de huisarts." Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **76%** deze vraag goed beantwoord (17% geeft het verkeerde antwoord, 6% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Het eigen risico geldt voor de tandarts." Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **55%** deze vraag goed beantwoord (36% geeft het verkeerde antwoord, 9% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Het eigen risico geldt voor spoedeisende hulp." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **52%** deze vraag goed beantwoord (32% geeft het verkeerde antwoord, 15% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Het eigen risico geldt voor ambulancevervoer." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **50%** deze vraag goed beantwoord (30% geeft het verkeerde antwoord, 20% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Het eigen risico geldt voor kraamzorg." Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **35%** deze vraag goed beantwoord (32% geeft het verkeerde antwoord, 33% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Het eigen risico geldt voor bloedprikken." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **56%** deze vraag goed beantwoord (28% geeft het verkeerde antwoord, 16% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Het eigen risico geldt voor ziekenhuisoperaties." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **56%** deze vraag goed beantwoord (31% geeft het verkeerde antwoord, 12% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Het eigen risico geldt voor ziekenhuisopnames." Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **55%** deze vraag goed beantwoord (32% geeft het verkeerde antwoord, 13% weet het niet).
- Waar of niet waar: "Als je het volledige bedrag van je eigen risico hebt betaald, hoef je daarna geen eigen bijdrage meer te betalen voor medische kosten." Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **39%** deze vraag goed beantwoord (55% geeft het verkeerde antwoord, 7% weet het niet).

### 3.5 Kennis over eigen bijdrage

- Waar of niet waar: "De eigen bijdrage is het deel van de medische kosten uit de basisverzekering dat je zelf moet betalen." Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **13%** deze vraag goed beantwoord (78% geeft het verkeerde antwoord, 9% weet het niet).





Be wise. **Check your price.**

- Waar of niet waar: “De eigen bijdrage kun je vrijwillig verhogen in ruil voor een korting op je zorgpremie.” Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **18%** deze vraag goed beantwoord (69% geeft het verkeerde antwoord, 14% weet het niet).
- Waar of niet waar: “Over je eigen bijdrage betaal je geen eigen risico.” Deze uitspraak is WAAR. Van alle Nederlanders heeft **37%** deze vraag goed beantwoord (22% geeft het verkeerde antwoord, 41% weet het niet).
- Waar of niet waar: “De eigen bijdrage geldt ook voor een bezoek aan de huisarts.” Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **76%** deze vraag goed beantwoord (12% geeft het verkeerde antwoord, 11% weet het niet).
- Waar of niet waar: “Bij sommige verzekeraars kun je je aanvullend verzekeren tegen een eigen bijdrage.” Deze uitspraak is NIET WAAR. Van alle Nederlanders heeft **18%** deze vraag goed beantwoord (31% geeft het verkeerde antwoord, 51% weet het niet).

### 3.6 Overige kennis

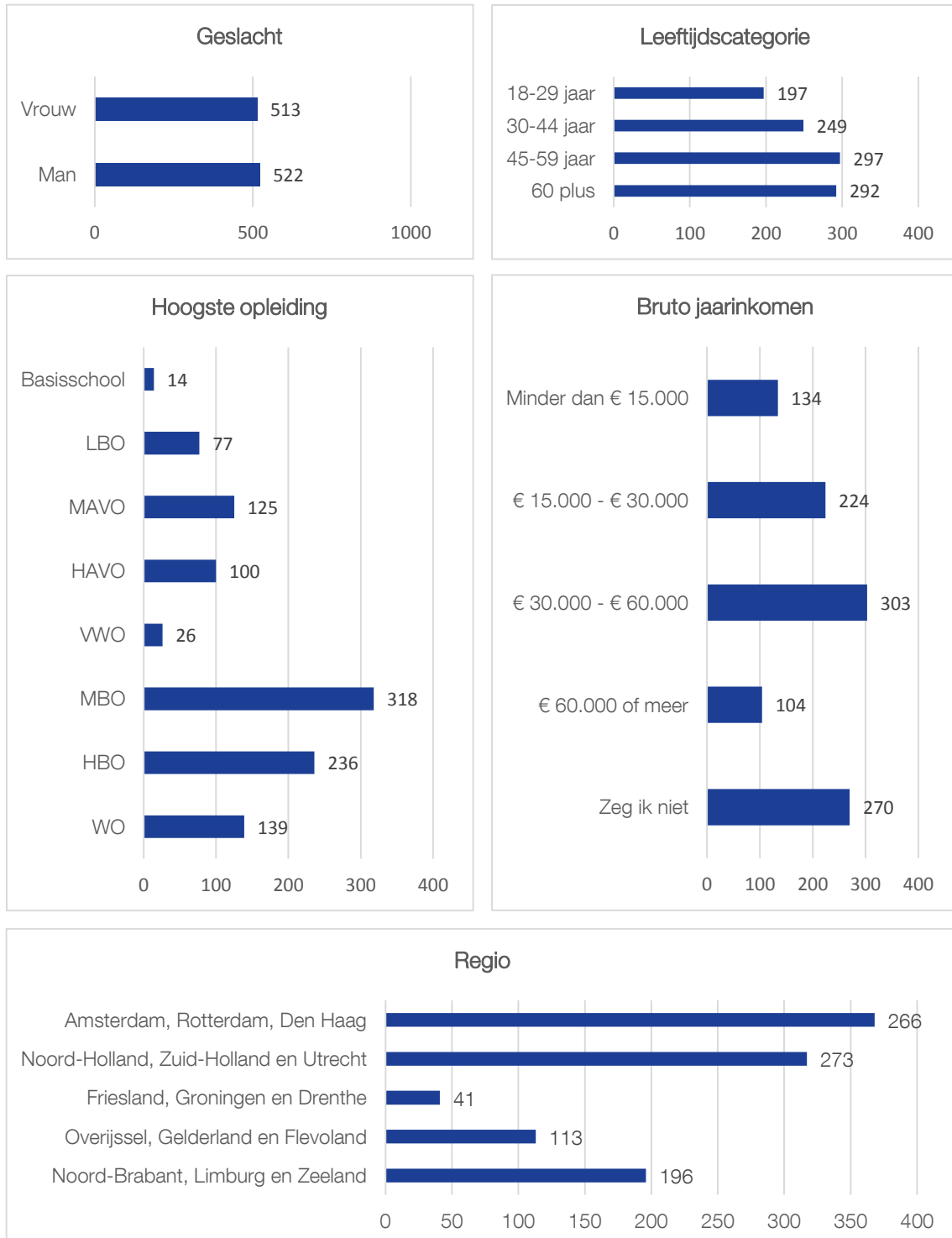
- Van alle Nederlanders weet 84% dat het ziekenhuis valt onder het begrip ‘professionele zorgverlener’.
- Onder het begrip ‘professionele zorgverlener’ wordt ten onrechte genoemd:
  - o Zorgverzekeraar: 23%
  - o Ministerie van Volksgezondheid: 9%
  - o Chiropractor: 56%
  - o Huishoudelijke hulp: 11%
  - o Mantelzorger: 11%
- Van alle Nederlanders weet 78% dat de rijksoverheid bepaalt wat er binnen de basisverzekering valt.
- Ten onrechte noemen Nederlanders ook:
  - o Huisarts, ziekenhuis en apotheek: 5%
  - o Mijn zorgverzekeraar: 43%
  - o De provincie: 1%
  - o Ik zelf: 3%
  - o De Europese Unie: 5%

Van alle Nederlanders weet 82% dat niet iedereen recht heeft op zorgtoeslag. 12% denkt ten onrechte van wel. 5% zegt dit niet te weten.

## Onderzoeksverantwoording

Voor het Zorgonderzoek heeft Pricewise 1.035 respondenten benaderd uit het onderzoekspanel van CG Selecties. De steekproef is getrokken volgens een afspiegeling van het gemiddelde Nederlandse publiek.

### Achtergrondvariabelen





Be wise. **Check your price.**

