

# Voorwaarden

## Autoverzekering Leeswijzer

### Hoe vindt u het antwoord op uw vraag?

- Blader door het document.
- Klik op een vraag in het overzicht.
- Zoek op een woord met Ctrl + F.

### Hoe leest u deze voorwaarden?

#### De kern van het antwoord is zwart.

- Het bolletje licht het antwoord toe.
  - Lees die toelichting ook!
- Soms is er geen zwart antwoord.
  - Bij een vraag met veel antwoorden.
- Lees altijd het antwoord met alle toelichtingen.

### Wat is het verschil tussen voorwaarden en rechten & plichten?

#### We vervangen het woord voorwaarden door rechten & plichten.

- Want wij denken niet in voorwaarden voor onze klanten.
- Wij denken in rechten & plichten.
  - Niet alleen voor onze klanten. Maar ook voor ons.

# Voorwaarden

## Autoverzekering

### Overzicht - Wat wilt u weten?

Klik op de verzekering waar u een vraag over heeft. U kunt ook door het document bladeren.

#### **Wettelijke aansprakelijkheid** (PAV-RV-01-161) 4

U bent altijd verzekerd voor Wettelijke aansprakelijkheid.

#### **Extra verzekeringen**

U kiest zelf welke extra verzekeringen u afsluit. U vindt hier wat er wel en niet verzekerd is voor:

- Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-141) 15
- Diefstal en inbraak (PAV-RV-50-141) 22
- Ruit (PAV-RV-05-141) 29
- Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-51-161) 35
- No-claim beschermer (PAV-RV-08-161) 47
- Clausulebladen 52

#### **Algemeen** (AV-01-141) 62

In dit deel vindt u de algemene rechten en plichten. Per verzekering zijn er aanvullende rechten en plichten. Kijk hiervoor bij de andere verzekeringen.

#### **Uw rechten & plichten**





# Voorwaarden

## Autoverzekering

## Wettelijke aansprakelijkheid

Uw rechten & plichten



## Wat wilt u weten? – over uw Autoverzekering - Wettelijke aansprakelijkheid

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Autoverzekering Wettelijke aansprakelijkheid</b>	<b>5</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	5
2. Welke auto is verzekerd?	5
3. Waar geldt de verzekering?	5
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	5
<b>Verzekerd</b>	<b>6</b>
5. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	6
6. Welk schadebedrag is verzekerd?	6
7. Welke schade is verzekerd?	6
8. Welke schade is ook verzekerd?	6
9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	7
10. Welke hulp bij een ongeluk in Nederland is meeverzekerd?	7
11. Welke hulp bij een ongeluk in het buitenland is meeverzekerd?	7
12. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	7
<b>Niet verzekerd</b>	<b>8</b>
13. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	8
14. Welke schade is niet verzekerd?	8
<b>Schade</b>	<b>9</b>
15. Wanneer meldt u een schade?	9
16. Wat doet een verzekerde bij schade?	9
17. Wat doet een verzekerde niet bij schade?	9
18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?	9
19. Wie regelt de schade?	9
20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	9
21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	9
22. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?	9
<b>Bonus-malus zonder no-claimbeschermer</b>	<b>10</b>
23. Wat is bonus-malus?	10
24. Welke korting krijgt u als u uw autoverzekering afsluit?	10
25. Wat gebeurt er met mijn schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	10
26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	10
27. Wat gebeurt er met mijn korting na een verzekeringsjaar?	10
28. Hoeveel daalt mijn korting bij schade in een verzekeringsjaar?	10
29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?	11
Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder no-claimbeschermer	12
Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren	13

**Deze verzekering is er voor schade aan anderen door uw auto.**

- Alleen als u daarvoor aansprakelijk bent.

**Deze verzekering is wettelijk verplicht.**

- U bent verzekerd voor wat u moet verzekeren van de WAM (Wet Aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen).

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Autoverzekering Wettelijke aansprakelijkheid

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

#### De eigenaar van de auto.

- Persoon op wiens naam de auto staat.

#### De bezitter van de auto.

- Persoon die de auto tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

#### De houder van de auto.

- Persoon die de auto gebruikt.

#### De bestuurder van de auto.

#### De passagiers.

#### De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

### 2. Welke auto is verzekerd?

#### De auto die op het polisblad staat.

### 3. Waar geldt de verzekering?

#### In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- De auto wordt verbouwd.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.

In deze gevallen mogen wij de autoverzekering stoppen of de premie aanpassen.

- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



## Verzekerd

### 5. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

#### De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
  - Bijvoorbeeld een fietsdrager.

#### En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

#### En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

### 6. Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- € 2.500.000 bij schade aan zaken van een ander.
- € 5.600.000 bij schade aan andere personen.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

### 7. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

#### Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

### 8. Welke schade is ook verzekerd?

#### Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

#### Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als dat motorrijtuig van de verzekeringnemer is.
- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

#### Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van uw eigen auto loopt door.



### 9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### **Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.**

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

#### **Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.**

- Door een rechter.

### 10. Welke hulp bij een ongeluk in Nederland is meeverzekerd?

Als de auto/aanhanger/caravan of een verzekerde niet meer kan rijden.

#### **Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde aanhanger/caravan.

#### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Per taxi.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en doet wat de Alarmcentrale vraagt.

### 11. Welke hulp bij een ongeluk in het buitenland is meeverzekerd?

Als een verzekerde niet meer kan rijden of de auto niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

#### **Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de gekoppelde aanhanger/caravan.
- Niet: als het vervoer duurder is dan de waarde van de auto/aanhanger/caravan.
  - Dan betalen we de sloopkosten en eventuele invoerkosten.

#### **Bergen van de auto.**

#### **Bewaken, stallen en slepen van de auto.**

#### **Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2<sup>e</sup> klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en doet wat de Alarmcentrale vraagt.

### 12. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

#### **Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.**

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000 per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.





## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw autoverzekering Wettelijke aansprakelijkheid.

### 13. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

#### De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

#### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### De auto is in beslag genomen.

#### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

#### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### Een verzekerde heeft de schade met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken.

#### De auto is gestolen.

- En degene die in de auto rijdt weet dit.

#### Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

- En degene die in de auto rijdt weet dit.

### 14. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

#### Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

#### Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

#### Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

- Wel de schade aan kleding of handbagage van passagiers.





## Schade

### 15. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.  
Of meld de schade via de Schade-app.**

### 16. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

### 17. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets wat nadelig is voor ons.

### 18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

### 19. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

### 20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

**Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden.**

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

### 21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

### 22. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?

**U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

**U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.**

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

Dit heet de Bonus-malusregeling.



## Bonus-malus zonder no-claimbeschermer

*Let op: Heeft u gekozen voor bonus-malus met no-claimbeschermer?  
Kijk dan bij uw autoverzekering No-claimbeschermer.*

### 23. Wat is bonus-malus?

**U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).**

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

**U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).**

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

### 24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

**Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.**

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

### 25. Wat gebeurt er met mijn schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

**Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.**

**Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.**

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van het aantal schades dat u meldt.
  - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De complete tabel vindt u hierachter in [bijlage 2 \(Schadevrije jaren\)](#).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

### 26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

**Aan Roy-data.**

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

### 27. Wat gebeurt er met mijn korting na een verzekeringsjaar?

**Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.**

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
  - U betaalt dan dus een lagere premie.

**Als u schade meldt, dan daalt uw korting.**

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
  - U betaalt dan dus een hogere premie.

### 28. Hoeveel daalt mijn korting bij schade in een verzekeringsjaar?

**Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.**

De complete tabel vindt u hierachter in [bijlage 1 \(Bonus-malus zonder no-claimbeschermer\)](#).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.



## 29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
  - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.
- Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.
- Bij schade aan de bekleding van de verzekerde auto.
  - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.
  - De aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren is bij ons verzekerd.
- Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.



## Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder no-claimbeschermer

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades is de korting altijd – 15%. U betaalt dan dus een hogere premie.

### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.

### Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = -15% korting.

### Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
Huidige trede	Huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

**Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.**



## Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Op de specificatie bij het polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.

Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

### Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	Met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

**Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.**



# Voorwaarden

## Autoverzekering

## Brand, storm en natuur

Uw rechten & plichten



## Wat wilt u weten? – over uw Autoverzekering - Brand, storm en natuur

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Autoverzekering Brand, storm en natuur</b>	<b>16</b>
1. Wie is verzekerd?	16
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	16
3. Welke auto is verzekerd?	16
4. Waar geldt de autoverzekering?	16
5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	16
<b>Verzekerd</b>	<b>17</b>
6. Welke schade is verzekerd?	17
7. Welke oorzaken zijn verzekerd?	17
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	17
<b>Niet verzekerd</b>	<b>18</b>
9. Wanneer is schade niet verzekerd?	18
<b>Schade</b>	<b>19</b>
10. Wanneer meldt u schade?	19
11. Wat doet u bij schade?	19
12. Hoe regelen we schade als u de auto korter heeft dan 3 jaar?	19
13. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	19
14. Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000?	19
15. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	19
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	19
17. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	19
18. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	20
19. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?	20

**Deze verzekering is voor schade aan de auto door brand, storm en natuur.**

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Autoverzekering Brand, storm en natuur

### 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

### 2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

**Iedereen.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

### 3. Welke auto is verzekerd?

**De auto die op het polisblad staat.**

### 4. Waar geldt de autoverzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- De auto wordt verbouwd.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.

In deze gevallen mogen wij de autoverzekering stoppen of de premie aanpassen.

- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de autoverzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



## Verzekerd

### 6. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

#### Schade aan bagage.

- Tot € 250 per gebeurtenis.

### 7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### Brand.

#### Ontploffing.

#### Bliksem.

#### Kortsluiting.

#### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

#### Hagel.

#### Aardbeving.

#### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

#### Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

#### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

#### Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

#### Een vliegtuig dat op de auto valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

### 8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van noodreparatie van de auto.

#### Kosten van berging en stalling van de auto.

- Als dat echt nodig is.

#### Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

- Als dat echt nodig is.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw autoverzekering Brand, storm en natuur.

### 9. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
    - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

#### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### De auto is in beslag genomen.

#### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

#### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Laat de auto in de uiterwaarden staan na een waarschuwing voor overstroming.





## Schade

### 10. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.  
Of meld de schade via de Schade-app.**

### 11. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

### 12. Hoe regelen we schade als u de auto korter heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000 geldt een aparte regeling.

### 13. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000.

### 14. Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto korter heeft dan 3 jaar.

### 15. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.**

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

### 16. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

**Tot € 250.**

### 17. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U werkt hieraan mee.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moeten betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.



### 18. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

### 19. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?

**Nee. Een brand-, storm- of natuurschade heeft geen gevolgen.**

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

# Voorwaarden

## Autoverzekering Diefstal en inbraak

Uw rechten & plichten



## Wat wilt u weten? – over uw Autoverzekering - Diefstal en inbraak

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Autoverzekering Diefstal en inbraak</b>	<b>23</b>
1. Wie is verzekerd?	23
2. Welke auto is verzekerd?	23
3. Waar geldt de autoverzekering?	23
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	23
<b>Verzekerd</b>	<b>24</b>
5. Welke oorzaken zijn verzekerd?	24
6. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	24
<b>Niet verzekerd</b>	<b>25</b>
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	25
8. Welke schade is niet verzekerd?	25
<b>Schade</b>	<b>26</b>
9. Wanneer meldt u schade?	26
10. Wat doet u bij schade?	26
11. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	26
12. Hoe regelen we schade als u de auto korter heeft dan 3 jaar?	26
13. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	26
14. Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000?	26
15. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	26
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	26
17. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	27
18. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	27
19. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?	27

**Deze verzekering is voor schade aan de auto door diefstal en inbraak.**

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Autoverzekering Diefstal en inbraak

### 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

### 2. Welke auto is verzekerd?

**De auto die op het polisblad staat.**

### 3. Waar geldt de autoverzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- De auto wordt verbouwd.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.

In deze gevallen mogen wij de autoverzekering stoppen of de premie aanpassen.

- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de autoverzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.





## Verzekerd

### 5. Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

#### Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

#### Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

#### Schade door joyriding.

**Schade terwijl iemand in de auto reed zonder toestemming van de eigenaar.**

### 6. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van noodreparatie aan de auto.

#### Kosten van berging en stalling van de auto.

- Als dat echt nodig is.

#### Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

- Als dat echt nodig is.

#### € 15 per dag voor een vervangende auto.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
- Of het moment dat we u betalen.

U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.

- Voor maximaal 20 dagen.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw autoverzekering Diefstal en inbraak.

### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Laat bijvoorbeeld de auto open en met draaiende motor achter in een stad zonder dat er iemand bij is.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Geeft de auto aan een onbekende koper mee voor een proefrit zonder te vragen naar een paspoort of rijbewijs.

#### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

#### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### De auto is in beslag genomen.

### 8. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade door vandalisme of baldadigheid.

- Ook niet bij inbraak of joyriding.



## Schade

### 9. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.**

- Als de auto weg is dan meldt u dat direct.
  - Wij melden de auto dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
    - Er is dan meer kans dat de auto wordt teruggevonden.

### 10. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

### 11. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De auto is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze wordt gevonden.
  - U levert de auto in + sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

### 12. Hoe regelen we schade als u de auto korter heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000 geldt een aparte regeling.

### 13. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000.

### 14. Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto korter heeft dan 3 jaar.

### 15. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.**

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

### 16. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

**Tot € 250.**



**17. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?**

**U werkt hieraan mee.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

**18. Wat als de auto dubbel verzekerd is?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn. Wij betalen de schade dan niet.

**19. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?**

**Nee. Een diefstal schade en een inbraak schade hebben geen gevolgen.**

- Niet voor uw premie.

Niet voor het aantal schadevrije jaren.

# Voorwaarden

## Autoverzekering Ruit

Uw rechten & plichten





## Wat wilt u weten? – over uw Autoverzekering - Ruit

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Autoverzekering Ruit</b>	<b>30</b>
1. Wie is verzekerd?	30
2. Welke auto is verzekerd?	30
3. Waar geldt de autoverzekering?	30
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	30
<b>Verzekerd</b>	<b>31</b>
5. Welke schade is verzekerd?	31
6. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	31
<b>Niet verzekerd</b>	<b>32</b>
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	32
8. Welke schade is niet verzekerd?	32
<b>Schade</b>	<b>33</b>
9. Wanneer meldt u schade?	33
10. Wat doet u bij schade?	33
11. Welke schade betalen wij?	33
12. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	33
13. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	33
14. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?	33

**Deze verzekering is voor schade aan de ruiten van uw auto.**

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Autoverzekering Ruit

### 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

### 2. Welke auto is verzekerd?

**De auto die op het polisblad staat.**

### 3. Waar geldt de autoverzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- De auto wordt verbouwd.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.

In deze gevallen mogen wij de autoverzekering stoppen of de premie aanpassen.

- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de autoverzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



## Verzekerd

### 5. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan een autoruit.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Iedere andere beschadiging.

#### Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

#### Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

- Tot € 250 per gebeurtenis.

### 6. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

- Kosten van noodreparatie.
- Schoonmaakkosten.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw autoverzekering Ruit.

### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Laat bijvoorbeeld de auto open en met draaiende motor achter in een stad zonder dat er iemand bij is.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Geeft de auto aan een onbekende koper mee voor een proefrit zonder te vragen naar een paspoort of rijbewijs.

#### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

#### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### De auto is in beslag genomen.

### 8. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de auto valt.

#### Schade door Diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door inbraak of poging tot inbraak.
- Schade door joyriding.
- Schade terwijl de auto gestolen of verduisterd was.
- Schade terwijl iemand in de auto reed zonder toestemming van de eigenaar.

#### Schade door Aanrijding, vandalisme en botsing is niet verzekerd.

- Schade door aanrijding of botsing.
- Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt, in het water komt.
- Schade door vandalisme en relletjes.
- Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.



## Schade

### 9. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.  
Of meld de schade via de Schade-app.**

### 10. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

### 11. Welke schade betalen wij?

**Schade aan de ruit.**

- De reparatiekosten.
- De vervangingskosten voor eenzelfde soort ruit.
  - Als reparatie niet kan.

**Schade aan de bagage door scherven van de autoruit.**

- Tot € 250.

**Schade aan de auto door scherven van de autoruit.**

### 12. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U werkt hieraan mee.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

### 13. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

### 14. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?

**Nee. Een ruitschade heeft geen gevolgen voor de premie of het aantal schadevrije jaren.**

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

# Voorwaarden

## Autoverzekering

## Aanrijding en vandalisme

Uw rechten & plichten





## Wat wilt u weten? – over uw Autoverzekering - Aanrijding en vandalisme

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Autoverzekering Aanrijding en vandalisme</b>	<b>36</b>
1. Wie is verzekerd?	36
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	36
3. Welke auto is verzekerd?	36
4. Waar geldt de autoverzekering?	36
5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	36
<b>Verzekerd</b>	<b>37</b>
6. Welke schade is verzekerd?	37
7. Welke oorzaken zijn verzekerd?	37
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	37
<b>Niet verzekerd</b>	<b>38</b>
9. Wanneer is schade niet verzekerd?	38
10. Welke schade is niet verzekerd?	39
<b>Schade</b>	<b>40</b>
11. Wanneer meldt u schade?	40
12. Wat doet u bij schade?	40
13. Hoe regelen we schade als u de auto korter heeft dan 3 jaar?	40
14. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	40
15. Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000?	40
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	40
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	40
18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	40
19. Wat als de auto dubbel verzekerd is?	41
20. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?	41
<b>Bonus-malus zonder no-claimbeschermer</b>	<b>42</b>
21. Wat is bonus-malus?	42
22. Welke korting krijgt u als u uw autoverzekering afsluit?	42
23. Wat gebeurt er met mijn schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	42
24. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	42
25. Wat gebeurt er met mijn korting na een verzekeringsjaar?	42
26. Hoeveel daalt mijn korting bij schade in een verzekeringsjaar?	42
27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?	43
Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder no-claimbeschermer	44
Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren	45

**Deze verzekering is voor schade aan de auto door aanrijding en vandalisme.**

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**





## Autoverzekering Aanrijding en vandalisme

### 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

### 2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

**Iedereen.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

### 3. Welke auto is verzekerd?

**De auto die op het polisblad staat.**

### 4. Waar geldt de autoverzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- De auto wordt verbouwd.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.

In deze gevallen mogen wij de autoverzekering stoppen of de premie aanpassen.

- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de autoverzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



## Verzekerd

### 6. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

#### Schade aan bagage.

- Tot € 250 per gebeurtenis.

### 7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Schade door vandalisme en relletjes.

#### Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

### 8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van noodreparatie van de auto.

#### Kosten van berging en stalling van de auto.

- Als dat echt nodig is.

#### Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

- Als dat echt nodig is.





## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw autoverzekering Aanrijding en vandalisme.

### 9. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
    - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

#### De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### De auto is in beslag genomen.

#### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

#### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld 120 km per uur op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Doet de autolichten niet aan terwijl het zicht door mist minder is dan 50 meter.



## 10. Welke schade is niet verzekerd?

### **Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.**

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de auto valt.

### **Schade door diefstal en inbraak is niet verzekerd.**

- Schade door diefstal en inbraak.
  - Ook niet schade aan de auto in de periode dat deze is gestolen.
- Schade door verduistering of poging tot verduistering.
- Schade door joyriding of poging tot joyriding.

### **Schade aan een autoruit.**

- Breuk, barst, sterretje.
- Iedere andere beschadiging.

### **Schade aan de auto door scherven van een autoruit.**



## Schade

### 11. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.  
Of meld de schade via de Schade-app.**

### 12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- Bij schade door vandalisme doet u aangifte bij de politie.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

### 13. Hoe regelen we schade als u de auto korter heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000 geldt een aparte regeling.

### 14. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000.

### 15. Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 50.000?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto korter heeft dan 3 jaar.

### 16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.**

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de auto via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

### 17. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

**Tot € 250.**

### 18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U werkt hieraan mee.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.







### 19. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

#### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

### 20. Heeft een schade gevolgen voor mijn premie?

#### **U krijgt korting op uw premie als we geen schade betalen (of deze verhalen).**

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

#### **U betaalt een hogere premie als we wel schade betalen.**

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

Dit heet de Bonus-malusregeling.



## Bonus-malus zonder no-claimbeschermer

*Let op: Heeft u gekozen voor bonus-malus met no-claimbeschermer?  
Kijk dan bij uw autoverzekering No-claimbeschermer.*

### 21. Wat is bonus-malus?

**U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).**

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

**U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).**

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

### 22. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

**Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.**

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

### 23. Wat gebeurt er met mijn schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

**Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.**

**Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.**

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van het aantal schades dat u meldt.
  - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De complete tabel vindt u hierachter in [bijlage 2 \(Schadevrije jaren\)](#).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

### 24. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

**Aan Roy-data.**

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

### 25. Wat gebeurt er met mijn korting na een verzekeringsjaar?

**Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.**

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
  - U betaalt dan dus een lagere premie.

**Als u schade meldt, dan daalt uw korting.**

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
  - U betaalt dan dus een hogere premie.

### 26. Hoeveel daalt mijn korting bij schade in een verzekeringsjaar?

**Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.**

De complete tabel vindt u hierachter in [bijlage 1 \(Bonus-malus zonder no-claimbeschermer\)](#).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.





## 27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
  - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.
- Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.
- Bij schade aan de bekleding van de verzekerde auto.
  - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.
  - De aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren is bij ons verzekerd.
- Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.



## Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder no-claimbeschermer

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades is de korting altijd – 15%. U betaalt dan dus een hogere premie.

### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.

### Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = -15% korting.

### Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
Huidige trede	Huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

**Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.**





## Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Op de specificatie bij het polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.

Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

### Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	Met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

**Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.**



# Voorwaarden

## Autoverzekering No-claimbeschermer

Uw rechten & plichten

Nummer: PAV-RV-08-161

  
Centraal  
beheer

achmea





## Wat wilt u weten? – over uw Autoverzekering - No-claimbeschermer

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Autoverzekering No-claimbeschermer</b>	<b>48</b>
1. Wat is bonus malus?	48
2. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?	48
3. Wat gebeurt er met mijn schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	48
4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	48
5. Wat gebeurt er met mijn korting na een verzekeringsjaar?	48
6. Hoeveel daalt mijn korting bij schade in een verzekeringsjaar?	48
7. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?	48
8. Wat is het effect van mijn no-claimbescherming?	49
9. Kan ik zelf kiezen welke schade onder mijn no-claimbescherming valt?	49
Bijlage 1: tabel Bonus-malus met no-claimbeschermer	50
Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren	51



## Autoverzekering No-claimbeschermer

### 1. Wat is bonus malus?

**U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).**

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

**U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).**

- Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.

### 2. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

**Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.**

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

### 3. Wat gebeurt er met mijn schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

**Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.**

**Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.**

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van het aantal schades dat u meldt.
  - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.
- Uw no-claimbescherming beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

De complete tabel vindt u hierachter in [bijlage 2: Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

### 4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

**Aan Roy-data.**

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

### 5. Wat gebeurt er met mijn korting na een verzekeringsjaar?

**Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.**

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
  - U betaalt dan dus een lagere premie.

**Als u schade meldt, dan daalt uw korting.**

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
  - U betaalt dan dus een hogere premie.

U heeft no-claimbescherming: U kunt per jaar 1 schade melden zonder dat uw korting daalt.

### 6. Hoeveel daalt mijn korting bij schade in een verzekeringsjaar?

**Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.**

De complete tabel vindt u hierachter in [bijlage 1: Bonus-malus met no-claimbeschermer](#).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

### 7. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?

- U meldt maar 1 schade in 1 verzekeringsjaar.
  - Door de no-claimbescherming heeft 1 schade geen invloed op uw premie.
- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
  - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.
- Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.



**8. Wat is het effect van mijn no-claimbescherming?**

**U kunt per verzekeringsjaar 1 schade melden zonder dat uw korting daalt.**

**9. Kan ik zelf kiezen welke schade onder mijn no-claimbescherming valt?**

**Ja, dat mag u zelf kiezen.**

- De 1<sup>e</sup> schade die u meldt valt onder de no-claimbescherming.
  - U mag een volgende schade zelf betalen om uw korting te houden.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de no-claimbescherming valt.
  - Ook als wij de schade al betaald hebben.
    - Tot 1 jaar na onze laatste betaling.



## Bijlage 1: tabel Bonus-malus met no-claimbeschermer

U heeft no-claimbescherming. Daardoor kunt u 1 schade per jaar melden zonder dat de korting op uw premie daalt. Als u een 2<sup>e</sup> schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. (Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.) Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 5 schades is de korting altijd – 15%. U betaalt dan dus een hogere premie.

### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.

### Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 75% korting, 2 schades = 55% korting, 3 schades = 25% korting, 4 of meer schades = -15% korting.

### Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
Huidige trede	Huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	75	65	40
21	75	75	75	65	40
20	75	75	75	60	35
19	75	75	75	55	25
18	75	75	72,5	50	15
17	75	75	70	45	5
16	75	75	65	40	-15
15	75	75	60	35	-15
14	75	75	55	25	-15
13	72,5	72,5	50	15	-15
12	70	70	45	5	-15
11	65	65	40	-15	-15
10	60	60	35	-15	-15
9	55	55	25	-15	-15
8	50	50	15	-15	-15
7	45	45	5	-15	-15
6	40	40	-15	-15	-15
5	35	35	-15	-15	-15
4	25	25	-15	-15	-15
3	15	15	-15	-15	-15
2	5	5	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

**Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.**



## Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Op de specificatie bij het polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.

Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Uw no-claimbescherming beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

### Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	Met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

**Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.**

# Voorwaarden

## Autoverzekering Clausulebladen

Uw rechten & plichten





## Wat wilt u weten? – over uw Autoverzekering - Clausulebladen

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Verplichte reparatie geselecteerde garage (PAV-CL-10-141)</b>	<b>54</b>
1. Wie repareert de schade aan uw auto?	54
2. Wie berekent het reparatiebedrag?	54
3. Wie betaalt de kosten van de experts?	54
<b>Verplichte reparatie geselecteerde garage - Ruit (PAV-CL-11-141)</b>	<b>55</b>
1. Wie repareert de ruitschade?	55
<b>Vrije keuze Garage (PAV-CL-12-141)</b>	<b>56</b>
1. Wie repareert de schade aan uw auto?	56
2. Wie berekent het reparatiebedrag?	56
3. Wat als uw expert en onze expert het niet eens zijn?	56
4. Wat als wij geen expert inschakelen?	56
<b>Vrije keuze Bovag/Focwa-garage - Ruit (PAV-CL-13-141)</b>	<b>57</b>
1. Wie repareert de ruitschade?	57
<b>Verplichte reparatie autobedrijf waar u de auto kocht (PAV-CL-14-141)</b>	<b>58</b>
1. Wie repareert de schade aan uw auto?	58
2. Wie berekent het reparatiebedrag?	58
3. Wat als uw expert en onze expert het niet eens zijn?	58
4. Wie betaalt de kosten van de experts?	58
<b>Verplichte reparatie autobedrijf waar u de auto kocht – Ruit (PAV-CL-15-141)</b>	<b>59</b>
1. Wie repareert de ruitschade?	59
<b>Track &amp; Trace (PAV-CL-20-161)</b>	<b>60</b>
1. Hoe moet uw auto zijn beveiligd?	60
2. Wat doet u bij diefstal of joyriding?	60

### Dit zijn extra clausulebladen voor uw autoverzekering

- Heeft u voor deze extra clausulebladen gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**





## Verplichte reparatie geselecteerde garage (PAV-CL-10-141)

### 1. Wie repareert de schade aan uw auto?

#### De garage die wij aanwijzen.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.
- Wij wijzen de garage aan die de reparatie doet.
- Als u een andere garage kiest, geldt een extra eigen risico van € 600.

### 2. Wie berekent het reparatiebedrag?

#### Onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3<sup>e</sup> expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

### 3. Wie betaalt de kosten van de experts?

- Wij betalen onze expert.
- U betaalt uw expert.
- Een 3<sup>e</sup> expert betalen we samen.

Berekent de 3<sup>e</sup> expert hetzelfde bedrag als uw expert (of hoger)?

Dan betalen wij alle experts.





## Verplichte reparatie geselecteerde garage - Ruit (PAV-CL-11-141)

### 1. **Wie repareert de ruit schade?**

#### **De garage die wij aanwijzen.**

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.
- Wij wijzen aan wie de reparatie doet.
- Als u een ander kiest, dan betaalt u de reparatie zelf.



## Vrije keuze Garage (PAV-CL-12-141)

### 1. Wie repareert de schade aan uw auto?

Dat mag u zelf bepalen.

### 2. Wie berekent het reparatiebedrag?

**Onze expert.**

- Hij doet dat voordat de reparatie wordt begonnen.
- U mag daarnaast een eigen expert inschakelen.
  - U betaalt deze zelf.

### 3. Wat als uw expert en onze expert het niet eens zijn?

**Een 3<sup>e</sup> expert berekent het reparatiebedrag.**

- Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
- Niet lager dan het bedrag van onze expert.

### 4. Wat als wij geen expert inschakelen?

**Wij betalen de reparatie van uw auto.**



## Vrije keuze Bovag/Focwa-garage - Ruit (PAV-CL-13-141)

### 1. **Wie repareert de ruitschade?**

**Dat mag u zelf bepalen.**

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.



## Verplichte reparatie autobedrijf waar u de auto kocht (PAV-CL-14-141)

### 1. Wie repareert de schade aan uw auto?

**Het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.**

- U meldt de schade zo snel mogelijk.
- U maakt een afspraak met het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.
- Als u een andere garage kiest, geldt een extra eigen risico van € 600.

### 2. Wie berekent het reparatiebedrag?

**Onze expert.**

- U mag daarnaast een eigen expert inschakelen.

### 3. Wat als uw expert en onze expert het niet eens zijn?

**Een 3<sup>e</sup> expert berekent het reparatiebedrag.**

- Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
- Niet lager dan het bedrag van onze expert.

### 4. Wie betaalt de kosten van de experts?

- Wij betalen onze expert.
- U betaalt uw expert.
- Een 3<sup>e</sup> expert betalen we samen.

Berekent de 3<sup>e</sup> expert hetzelfde bedrag als uw expert (of hoger)?

Dan betalen wij alle experts.



## Verplichte reparatie autobedrijf waar u de auto kocht – Ruit (PAV-CL-15-141)

### 1. **Wie repareert de ruitschade?**

#### **Het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.**

- U maakt een afspraak met het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.
- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.





## Track & Trace (PAV-CL-20-161)

### 1. Hoe moet uw auto zijn beveiligd?

#### **De auto heeft een voertuigvolgysteem.**

- Dit systeem is minimaal een VbV/SCM voertuigvolgysteem aangevuld met jamming detectie (voormalig klasse 4 VbV aangevuld met jamming detectie).  
Voor certificaten die voor 1 januari 2015 zijn afgegeven is een VbV/SCM voertuigvolgysteem (voormalig klasse 4 VbV) nog voldoende.  
VbV = Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit.  
SCM = Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging.
- Dit systeem is ingebouwd binnen 14 dagen nadat u deze verzekering heeft gesloten.
- Dit systeem is ingebouwd door een bedrijf dat is goedgekeurd door de VbV.
- Dit systeem heeft u altijd laten onderhouden volgens de voorschriften.

#### **Het voertuigvolgysteem is aangemeld bij een particuliere alarmcentrale.**

- Deze alarmcentrale heeft een certificaat van het Nationaal Centrum voor Preventie.
- U heeft een contract met deze alarmcentrale.

#### **Het voertuigvolgysteem heeft verbinding via GSM of internet.**

- U heeft een contract met de GSM- of Internetprovider.

#### **Het voertuigvolgysteem staat aan en werkt op het moment van de diefstal of joyriding.**

Als u hieraan niet voldoet, bent u niet verzekerd bij diefstal en joyriding.

### 2. Wat doet u bij diefstal of joyriding?

- U meldt dit direct bij de particuliere alarmcentrale.
  - Binnen 1 uur na ontdekking.
- U blijft 1 uur na uw melding bereikbaar voor de particuliere alarmcentrale.

Als u hieraan voldoet, bent u verzekerd bij diefstal en joyriding.



# Voorwaarden

## Schadepolis Algemeen

Uw rechten & plichten



## Wat wilt u weten? – over de Algemene rechten & plichten

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Schadepolis Algemeen</b>	<b>63</b>
1. Wie is de verzekeringnemer?	63
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?	63
<b>Begin en einde van de Schadepolis</b>	<b>64</b>
3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?	64
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	64
5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	64
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	64
<b>Niet verzekerd binnen de Schadepolis</b>	<b>65</b>
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	65
8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	65
<b>Premie voor uw Schadepolis</b>	<b>66</b>
9. Wat zit er in de premie?	66
10. Hoe hoog is uw premie?	66
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	66
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	66
13. Wanneer heeft u te laat betaald?	66
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	66
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	66
<b>Aanpassen van uw Schadepolis</b>	<b>67</b>
16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?	67
17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?	67
<b>Privacy</b>	<b>68</b>
18. Aan wie geeft u uw gegevens?	68
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	68
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	68
21. Welke privacyregels gebruiken wij?	68
22. Welk adres gebruiken wij?	68
<b>Klachten over uw Schadepolis</b>	<b>69</b>
23. Wat doet u met een klacht?	69
24. Welk recht is van toepassing op de Schadepolis?	69
<b>Begrippen</b>	<b>70</b>
Ernstige conflicten (molest)	70
Fraude	70
NHT	70
Terrorisme	70

### In dit document staan de algemene rechten & plichten.

- Die gelden voor alle verzekeringen binnen uw Schadepolis.
- Per verzekering zijn er aanvullende rechten & plichten.

### Voor sommige verzekeringen geldt een eigen risico.

- U vindt deze op het polisblad.



## Schadepolis Algemeen

### 1. Wie is de verzekeringnemer?

#### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

### 2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

#### Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = **wij**.



## Begin en einde van de Schadepolis

### 3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?

#### Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.
- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

#### In het 1<sup>e</sup> jaar: Op de einddatum.

- De einddatum staat op het polisblad.

#### Na het 1<sup>e</sup> jaar

- Opzeggen: 1 maand voor de datum dat u wilt stoppen.
- Opzeggen per einddatum kan op ieder moment.

Bel 055-579 80 00 om op te zeggen.

Teveel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

#### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat u vaak schade heeft.
- Wij mogen ook alle andere verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.

#### Op een verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.



## Niet verzekerd binnen de Schadepolis

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen binnen de Schadepolis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de rechten & plichten van de verschillende verzekeringen.

### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

#### **Schade door een atoomkernreactie.**

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

#### **U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### **U of een verzekerde houdt zich niet aan deze rechten & plichten.**

- En dit is voor ons nadelig.

### 8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

#### **Ja, zodra wij een schade terugkrijgen van de NHT.**

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.





## Premie voor uw Schadepolis

### 9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen binnen uw Schadepolis.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u per maand betaalt.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u kiest voor maandbetaling.

### 10. Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota vindt u in Mijn Verzekeringsmap ([www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl)).

### 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

**Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.**

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

**Als er iets verandert.**

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

### 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

### 13. Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

### 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
  - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
  - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen binnen de Schadepolis.

**Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**



## Aanpassen van uw Schadepolis

### 16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?

#### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### Als er voor ons een reden is om de premie of rechten & plichten aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

#### Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

### 17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?

#### U mag de verzekering elke dag stoppen.

- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.



## Privacy

### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
  - Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door de Schadepolis te sluiten, geeft u uw toestemming.

### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u aanbiedingen te doen.
  - U kunt zich afmelden op [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Om uw verzekering te regelen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

- Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

### 21. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

### 22. Welk adres gebruiken wij?

#### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.



## Klachten over uw Schadepolis

### 23. Wat doet u met een klacht?

**Een klacht over rechtshulp legt u voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Via hun site: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC Tilburg.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

**Andere klachten legt u voor aan ons.**

- Via onze site [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Klachtenservice, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8000.

**Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.**

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

**U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.**

### 24. Welk recht is van toepassing op de Schadepolis?

**Het Nederlands recht.**



## Begrippen

### Ernstige conflicten (molest)

#### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

#### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

#### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

#### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

#### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

#### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op

[www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl).

### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

**Even Apeldoorn bellen  
(055) 579 8000.**