

Voorwaarden Volledig Casco

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Inhoud

Volledig Casco

1.	Wie is verzekerd?	3
2.	Welke bestuurders zijn verzekerd?	3
3.	Welke auto is verzekerd?	3
4.	Waar geldt de autoverzekering?	3
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	3

Verzekerd

6.	Welke schade is verzekerd?	4
7.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	4
8.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	5

Niet verzekerd

9.	Wanneer is schade niet verzekerd?	6
----	-----------------------------------	---

Schade

10.	Wanneer meldt u schade?	7
11.	Wat doet u bij schade?	7
12.	Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?	7
13.	Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?	7
14.	Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 75.000?	7
15.	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	7
16.	Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?	8
17.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	8
18.	Wat als de auto dubbel verzekerd is?	8
19.	Wie repareert de schade aan uw auto?	8
20.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	8
21.	Wie repareert de ruitschade?	8
22.	Wanneer heeft u een eigen risico?	8
23.	Wanneer heeft een schade gevolgen voor uw premie?	8

Bonus-malus

24.	Wat is Bonus-malus?	9
25.	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	9
26.	Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	9
27.	Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?	9
28.	Wat is de No-claim Beschermer?	9
29.	Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?	10
30.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?	10

Voorwaarden

Volledig Casco

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Bijlage 1 :

Tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer. 11

Bijlage 2:

Tabel Bonus-malus met No-claim beschermer. 12

Bijlage 3:

Tabel Schadevrije jaren. 13

Deze verzekering is voor schade aan uw auto.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Volledig Casco

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat.

4. Waar geldt de autoverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
 - De auto wordt verbouwd.
 - De auto krijgt een ander kenteken.
 - De auto gaat op andere brandstof rijden.
 - Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- In deze gevallen mogen wij de autoverzekering stoppen of de premie aanpassen.
- De auto wordt verkocht (meld dit zo snel mogelijk).
 - De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
 - De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
 - De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
- In deze gevallen stopt de autoverzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
 - Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

Schade aan bagage.

- Tot € 250 per gebeurtenis.

7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

Een vliegtuig dat op de auto valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Schade terwijl iemand in de auto reed zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan een voor-, zij- en achterraut van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? Vervolg

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van noodreparatie van de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

- Als dat echt nodig is.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

- Als dat echt nodig is.

€ 15 per dag voor een vervangende auto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
- Of het moment dat we u betalen.
- Maximaal 20 dagen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

- Als dat echt nodig is.

Kosten van experts.

- De kosten van onze expert en de 3e expert.
 - Ook de kosten van deskundigen die de experts raadplegen.
 - De kosten van uw expert.
 - Als de 3e expert u gelijk geeft.
 - Ook de kosten van deskundigen die uw expert raadpleegt.
 - Maximaal hetzelfde bedrag als de kosten van onze expert en deskundigen.
- Uw expert is ingeschreven bij het NIVRE. Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie. Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties".
- En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
- Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw autoverzekering Volledig Casco.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Schade

10. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.

- Als de auto weg is dan meldt u dat direct.
 - Wij melden de auto dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
- Er is dan meer kans dat de auto wordt teruggevonden.

11. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

12. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000 geldt een aparte regeling.

- Behalve als de nieuwwaardeplusregeling op uw polisblad staat.

13. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000.

14. Hoe regelen we schade als de auto duurder was dan € 75.000?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

- En de nieuwwaardeplusregeling niet op uw polisblad staat.

15. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

16. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

De aanschafwaarde.

Tot € 250.

- De bagage is jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De bagage is ouder dan 1 jaar.

17. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moeten betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

18. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

19. Wie repareert de schade aan uw auto?

Dat mag u zelf bepalen.

20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij samen met verzekerde.

Of: onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen. U overlegt vooraf met onze expert over welke expert u kiest.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
 - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
 - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.

21. Wie repareert de ruitschade?

Autotaalglas, Carglass, Glasgarage.

Of: een ander bij ons aangesloten schadeherstelbedrijf.

Als u een ander kiest, dan betaalt u de reparatie zelf.

22. Wanneer heeft u een eigen risico?

Als dit op het polisblad staat.

- Dit eigen risico is € 135 lager als u de auto laat repareren door een bij ons aangesloten schadeherstelbedrijf.

23. Wanneer heeft een schade gevolgen voor uw premie?

- Bij schade door aanrijding of botsing.
- Bij schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.
- Bij schade door vandalisme en relletjes.
- Bij schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.
- Bij een schade op uw wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Bonus-malus

24. Wat is Bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

Kijk in tabel [Schadevrije jaren \(bijlage 3\)](#).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op het polisblad.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- De maximale korting is 75%.
- U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u een schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
- U betaalt dan dus een hogere premie.

Als u geen schade meldt dan ontvangt u 10% extra korting.

- Alléén als u op trede 20 of 21 staat.

28. Wat is de No-claim beschermer?

U kunt per verzekeringsjaar 1 schade melden zonder dat uw korting daalt.

- Het aantal schadevrije jaren daalt wel.
- Kijk in de tabel [Schadevrije jaren \(bijlage 3\)](#).

Als u meer dan 1 schade meldt, dan daalt uw korting.

- Kijk in de tabel [Bonus-malus met No-claim beschermer \(bijlage 2\)](#).

U kunt zelf kiezen welke schade onder uw No-claim beschermer laat vallen

- De 1e schade die u meldt valt onder de No-claim beschermer.
 - U mag een volgende schade zelf betalen om uw korting te houden.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-claim beschermer valt.
 - Ook als wij de schade al betaald hebben.
 - Tot 1 jaar na onze laatste betaling.

Lees op het polisblad of u de No-claim beschermer heeft.

29. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Kijk in de tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer (bijlage 1).

- Als u geen No-claim beschermer heeft.
- Dat leest u op het polisblad.

Kijk in de tabel Bonus-malus met No-claim beschermer (bijlage 2).

- Als u een No-claim beschermer heeft.
- Dat leest u op het polisblad.

30. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie?

- U betaalt ons de schade binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.
 - Als er schade is aan de bekleding van de auto.
- Door het vervoeren van gewonde personen.
- Als wij betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

Bijlage 1 : tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades. Als u geen schade meldt dan stijgt de korting op uw premie.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.

Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op het polisblad wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 57,5% korting, 2 schades = 32,5% korting, 3 of meer schades = 15% toeslag.

Bonus-malustrede en korting

Op het polisblad staat uw huidige trede.

Huidige trede	Huidige % korting	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
		% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar
21	75	75	52,5	25	-15
20	75	75	52,5	25	-15
19	75	75	52,5	25	-15
18	75	75	52,5	25	-15
17	75	62,5	52,5	25	-15
16	75	62,5	52,5	25	-15
15	75	62,5	42,5	5	-15
14	75	57,5	32,5	-15	-15
13	75	52,5	25	-15	-15
12	72,5	47,5	15	-15	-15
11	67,5	42,5	5	-15	-15
10	62,5	42,5	5	-15	-15
9	57,5	32,5	-15	-15	-15
8	52,5	25	-15	-15	-15
7	47,5	15	-15	-15	-15
6	42,5	5	-15	-15	-15
5	32,5	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

Bijlage 2: tabel Bonus-malus met No-claim beschermer

Met de No-claim beschermer kunt u 1 schade per jaar melden zonder dat de korting op uw premie daalt. Als u een 2e schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 5 schades betaalt u altijd 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op het polisblad wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1,2 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 75% korting, 2 schades = 57,5% korting, 3 schades = 32,5% korting, 4 schades = 15% toeslag, 5 of meer schades = 15% toeslag.

Bonus-malustrede en korting

Op het polisblad staat uw huidige trede.

Huidige trede	Huidige % korting	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
		% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar
21	75	75	75	52,5	25
20	75	75	75	52,5	25
19	75	75	75	52,5	25
18	75	75	75	52,5	25
17	75	75	62,5	52,5	25
16	75	75	62,5	52,5	25
15	75	75	62,5	42,5	5
14	75	75	57,5	32,5	-15
13	75	75	52,5	25	-15
12	72,5	72,5	47,5	15	-15
11	67,5	67,5	42,5	5	-15
10	62,5	62,5	42,5	5	-15
9	57,5	57,5	32,5	-15	-15
8	52,5	52,5	25	-15	-15
7	47,5	47,5	15	-15	-15
6	42,5	42,5	5	-15	-15
5	32,5	32,5	-15	-15	-15
4	25	25	-15	-15	-15
3	15	15	-15	-15	-15
2	5	5	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

Bijlage 3: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op het polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting. Als u in een verzekeringsjaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar

Aantal schadevrije jaren	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl