

Voorwaarden Kilometerverzekering

(autoverzekering met bonus-malus korting)

Algemene voorwaarden (KM/BM 2014)

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM). Een Kilometerverzekering is een autoverzekering waarvan de hoogte van de premie in grote mate afhankelijk is van het aantal te rijden kilometers per jaar. Met een Kilometerverzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht.

Daarnaast kunt u de verzekering uitbreiden. In deze voorwaarden staat waarvoor u extra verzekerd bent. Dat doen we zo helder mogelijk. Is iets niet duidelijk? Vraag ons dan gerust of iets wel of niet gedekt is. Doe dat natuurlijk als u schade of pech heeft, maar doe dat vooral als u ook van plan bent uw auto bij ons te verzekeren.

Wie is verzekerd?

| Overzicht van verzekerden: | Verzekering: | | | | |
|--|--------------|-------|-------|-----|----------------|
| | WA | Extra | Casco | SVI | Rechtsbijstand |
| Verzekeringnemer/u | X | X | X | X | X |
| Degene die met toestemming van de verzekeringnemer met de auto rijdt of erin meerijdt | X | X | X | X | X |
| De bezitter of de houder van de auto | X | X | X | | |
| Uw werkgever | X | | | | |
| Nagelaten betrekkingen van een van de hiervoor genoemde verzekerden (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering) | | | | | X |
| De eigenaar van de vervangende auto (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering) | | | | | X |

U kunt meerdere auto's die op uw naam staan en de auto's op naam van uw partner (wonend op hetzelfde adres) via de partnerregeling meeverzekeren op uw polis. Hiervoor geldt dezelfde premiekorting uit de SVJ kortingstabel op basis van de schade vrije jaren van de langstlopende verzekering.

Waar ben ik verzekerd?

Alle landen die op de groene kaart staan en niet zijn doorgestreept.
Tenzij anders is bepaald.

Wat is verzekerd?

Bij de Autoverzekering heeft u keuze uit 3 basisdekkingen: WA, Extra en Casco. Daarnaast kunt u kiezen voor 2 aanvullende dekkingen: SVI en Rechtsbijstand. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de dekkingen. Wat wel en niet verzekerd is staat bij de betreffende dekking.

| | WA (verplicht) | Extra | Casco | SVI | Rechts- bijstand |
|--|-------------------|--------|----------------|-----|---------------------|
| Aansprakelijkheid voor schade aan derden | X | | | | |
| Standaard Hulp bij schade in binnen- en buitenland | X | X | X | | |
| Uitgebreide Hulpverlening bij schade | | | X | | |
| Diefstal auto + Accessoires | | X | X | | |
| Ruitschade | | X | X | | |
| Schade aan uw auto veroorzaakt door omschreven oorzaken zoals brand, storm en natuur | | X | X | | |
| Nieuwwaarderegeling bij total loss en diefstal | | 1 jaar | 1, 2 of 3 jaar | | |
| Schade aan uw auto ongeacht de oorzaak | | | X | | |
| Letselschade en schade aan bagage van inzittenden | | | | X | |
| Juridische hulpverlening bij het verhalen van schade | | | | | X |

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Maar in sommige gevallen hebben we ook het recht om deze schade bij de veroorzaker te verhalen. Dat doen we bij schades die we hebben uitgesloten (zie 'Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?'). We mogen deze schades direct aan de betrokkenen vergoeden of met hen een schikking treffen.

Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van de Schadeverzekeringen bent u niet verzekerd of vergoeden wij geen schade bij:

Schade die ontstaan is:

- Door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden.
- Door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld als deze geen geldig rijbewijs heeft, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid.
- Door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden.
- Tijdens verhuur of leasing van de auto.
- Tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of commercieel goederenvervoer.
- Door opzettelijk onrechtmatig handelen ten op zichte van personen of eigendommen of doen of laten van een verzekerde.

Wij doen geen beroep op deze uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

Wanneer is er geen dekking meer?

In het geval dat:

- u de auto niet meer bezit of het kenteken niet meer op uw naam staat.
- u niet meer in Nederland woont.
- uw auto een buitenlands kenteken heeft.
- vanaf 9 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.
- uw auto technisch total loss is zijn we verplicht deze af te melden bij RDW en schorten wij de dekking op.

Het is dus in uw belang om deze situaties aan ons door te geven.

Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Naast de reden van opzegging die staan vermeld in de Algemene voorwaarden van de Voorwaarden Schadeverzekeringen kunnen wij uw verzekering opzeggen als:

- het aantal SVJ (schadevrije jaren) dat wij van Roy-data ontvangen lager is dan u heeft opgegeven en wij op basis van deze SVJ u geen verzekering hadden aangeboden, te veel betaalde premie betalen we dan terug;
- vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. In de meeste gevallen doen we dan aangifte bij de politie en registreren we uw gegevens in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

Zowel bij opzegging als opschorting van uw verzekering melden wij het kenteken af bij de RDW.

(juiste) kilometerstand opgeven

Bij het afsluiten van de Kilometerverzekering bent u verplicht de juiste kilometerstand op te geven. Indien de opgegeven kilometerstand bij aanvang niet juist blijkt te zijn dan bent u verplicht de juiste stand alsnog binnen 2 weken na afgifte datum van de polis aan ons kenbaar te maken zodat wij dit voor u kunnen corrigeren. De door u opgegeven kilometerstand staat op het polisblad vermeld. Op ons verzoek bent u verplicht een kopie van het RDW keuringsbewijs of een foto aan te leveren van de kilometerteller. Ook zal de kilometerstand altijd worden opgenomen in een taxatierapport. Frauderen met de opgave van de kilometerstand kan leiden tot een beperking van de schadevergoeding.

Beginstand kilometrage en na-verrekening

Aan het begin van elk nieuw verzekeringsjaar vragen wij bij u de kilometerstand op. U bent verplicht hieraan medewerking te verlenen. Wij stellen aan de hand van deze gegevens vast wat het juiste kilometrage had moeten zijn. Dus wat u werkelijk heeft gereden met uw auto binnen 1 jaar. U ontvangt ter bevestiging een polisaanhangsel met daarop het nieuw te rijden kilometrage per jaar. Heeft u meer gereden dan vooraf afgesproken dan betaalt u premie bij. Heeft u minder gereden dan ontvangt u de te veel betaalde premie van verzekeraar terug. Deze verrekening zal altijd plaatsvinden vanaf de hoofd premievalidatum van het voorgaande jaar. Weet u al dat u in een jaar meer gaat rijden dan is het raadzaam uw kilometrage hier tussentijds op te laten aanpassen. Op ons verzoek bent u verplicht een kopie van het RDW keuringsbewijs of een foto aan te leveren van de kilometerteller. Ook zal de kilometerstand altijd worden opgenomen in een taxatierapport. Onjuiste opgave van de kilometerstand leidt tot een beperking van de schadevergoeding naar keuze van de verzekeringsmaatschappij; eigen risico van € 2.500 of schadeuitkering naar verhouding tot de betaalde premie en de premie die bij juiste opgave betaald had moeten worden.

Verplichting

U bent verplicht jaarlijks medewerking te verlenen aan de opgave van de nieuwe kilometerstand. Wij zullen u meermaals voor de kilometerstand benaderen. Indien wij binnen 2 maanden na ons eerste verzoek nog steeds geen kilometerstand hebben mogen ontvangen dan zal de verzekeringsmaatschappij overgaan tot het beëindigen van de kilometerverzekering. De verzekeraar zal u de opzegging schriftelijk kenbaar maken. Enig wijziging zoals een nieuwe kilometerteller, of het niet functioneren van de kilometerteller dient aan ons te worden gemeld. Op ons verzoek bent u verplicht een kopie van het RDW keuringsbewijs of een foto aan te leveren van de kilometerteller. Ook zal de kilometerstand altijd worden opgenomen in een taxatierapport. Onjuiste opgave van de kilometerstand leidt tot een beperking van de schadevergoeding naar keuze van de verzekeringsmaatschappij; eigen risico van € 2.500 of schadeuitkering naar verhouding tot de betaalde premie en de premie die bij juiste opgave betaald had moeten worden.

Kan ik wijzigen? U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het polisblad staan, moet u dat ook aan ons doorgeven.
2. We beoordelen uw wijzigingen op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen dus zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat we de wijziging niet accepteren.

Korting op uw premie met SVJ

- Het aantal schadevrije jaren (SVJ) dat u heeft opgebouwd bepaalt de korting.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd, stijgt uw schade vrije jaren met één.
- Claimt u schade waarvoor wij een uitkering doen? Dan valt u terug naar een lagere trede. Uw nieuwe kortingspercentage geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar van het jaar waarin de schade plaatsvond.
- U valt niet terug in SVJ bij een schade:
 - Die wij volledig kunnen verhalen
 - Bij schade aan uw auto door vervoer van gewonden.
 - Die valt onder de dekkingen van SVI en Rechtsbijstand, als u deze dekking(en) heeft afgesloten
 - Door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag
 - Door diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe.
 - Door oplichting/verduistering
 - Door breuk of beschadiging van een ruit.
 - Door storm (windkracht 7 of hoger)
 - Door natuurrampen zoals een lawine of overstroming
 - Door botsing met vogels en loslopende dieren
 - Door transport per boot, trein en vliegtuig
 - Door rellen
 - Die valt onder de dekking Hulpverlening bij schade onderweg.
 - Die u volledig zelf (terug)betaald heeft binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de uitgekeerde schade. Dan herstellen we uw aantal SVJ.
 - Jaarlijks, en bij beëindiging van de verzekering, ontvangt u een opgave van de SVJ.

| SVJ Kortingsstapel | Aantal SVJ | Kortingspercentage | Geen schade in een jaar | Bij 1 in schade een jaar | Bij 2 schades in een jaar | Bij 3 schades in een jaar | Bij 4 of meer schades in een jaar |
|--------------------|-------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| | 14 of hoger | 85% | 15 * | 9 | 4 | -1 | -5 |
| | 13 | 85% | 14 | 9 | 4 | -1 | -5 |
| | 12 | 85% | 13 | 8 | 3 | -2 | -5 |
| | 11 | 85% | 12 | 7 | 2 | -3 | -5 |
| | 10 | 85% | 11 | 6 | 1 | -4 | -5 |
| | 9 | 85% | 10 | 5 | 0 | -5 | -5 |
| | 8 | 82.5% | 9 | 4 | -1 | -5 | -5 |
| | 7 | 80% | 8 | 3 | -2 | -5 | -5 |
| | 6 | 77.5% | 7 | 2 | -3 | -5 | -5 |
| | 5 | 75% | 6 | 1 | -4 | -5 | -5 |
| | 4 | 72.5% | 5 | 0 | -5 | -5 | -5 |
| | 3 | 70% | 4 | -1 | -5 | -5 | -5 |
| | 2 | 65% | 3 | -2 | -5 | -5 | -5 |
| | 1 | 60% | 2 | -3 | -5 | -5 | -5 |
| | 0 | 55% | 1 | -4 | -5 | -5 | -5 |
| | -1 | 50% | 0 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| | -2 | 40% | -1 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| | -3 | 30% | -2 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| | -4 | 20% | -3 | -5 | -5 | -5 | -5 |
| | -5 | 0% | -4 | -5 | -5 | -5 | -5 |

* Vanaf 15 SVJ krijgt u bij geen schade ieder jaar 1 SVJ erbij

Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (KM/BM 2014)

Wat is verzekerd?

Schade die u toebrengt aan anderen en waar voor u aansprakelijk bent (wettelijk verplicht)

De verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor de schade aan personen en eigendommen:

- Veroorzaakt door of met de auto en door alles wat aan uw auto gekoppeld is.
- Aan een ander motorrijtuig (ook een aanhangwagen, indien deze niet gekoppeld is aan uw auto) van uzelf, alleen als deze niet is verzekerd.
- De kosten van beredding om schade te voorkomen of te verminderen.
- De kosten van verweer bij processen waarbij u aansprakelijk wordt gesteld.
- Schade die is veroorzaakt aan het interieur van uw auto bij het vervoeren van een gewonde.

Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze autoverzekering is niet verzekerd:

- De schade aan uw eigen auto of aan (bezittingen van) de bestuurder
- Schade aan lading die met de auto vervoerd werd
- Schade door lading tijdens laden en lossen.

| | |
|---------------------------------------|---|
| Wat wordt er maximaal vergoed? | <p>Bij schade aan zaken € 2.500.000,- Bij schade aan personen €7.500.000,- Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, geldt het wettelijk bedrag.</p> <p>Wij betalen een borgsom tot 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met uw auto) voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uw vrijlating; • het teruggeven van uw rijbewijs; • opheffing van de beslaglegging op uw auto. <p>Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.</p> <p>We vergoeden de verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.</p> |
| Wat doen we voor u ter plekke? | <p>Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.</p> |

| | Binnen Nederland | Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied |
|----------------------------------|---|--|
| De auto | <p>Dan regelen wij het bergen/vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland.</p> | <p>Dan regelen wij het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.</p> <p>Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125,-.</p> <p>Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig? Dan regelen wij ook het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.</p> |
| Inzittenden en hun bagage | <p>Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland.</p> | <p>Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.</p> |

Autoverzekering Extra (KM/BM 2014)

| | |
|--------------------------|---|
| Wat is verzekerd? | <p>Schade aan uw eigen auto (inclusief ruitschade) door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag. • Diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe. • Oplichting/verduistering. • Breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Maar bijvoorbeeld geen krassen; • Storm (windkracht 7 of hoger). • Natuurrampen zoals een lawine of overstroming. • Botsing met vogels en loslopende dieren (alleen de directe schade). • Transport per boot, trein en vliegtuig. • Rellen. |
|--------------------------|---|

| | | |
|----------------------------------|--|---|
| Wat is niet verzekerd? | Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze autoverzekering is schade die direct verband houdt met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder niet verzekerd. | |
| Wat wordt er vergoed? | Herstel door een Schadegarant aangesloten herstelbedrijf | Kiest u zelf voor een andere schadehersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant |
| Schadeherstel aan uw auto | <p>Dan heeft u geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller.</p> <p>Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gebruikmaken van een gratis vervangende auto.</p> <p>website: www.schadegarant.nl</p> <p>Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA garantie.</p> | Dan heeft u een eigen risico van € 400,- |
| Schade aan ruiten | <p>Ruitreparatie wordt alleen vergoed als u gebruik maakt van de aangesloten reparateurs. Kijk voor een overzicht op uw groene kaart. Het eigen risico bij ruitreparatie is € 0,-. Het eigen risico bij ruitvervangning is € 75,-. Kiest u een andere reparateur die niet is aangesloten dan komt deze ruit-schade niet voor vergoeding in aanmerking.</p> <p>Ruitvervangning wordt als volgt vergoed:</p> | |
| | Ruitvervangning door een met ons samenwerkend herstelbedrijf | Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet een met ons samenwerkend herstelbedrijf is |
| | Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de ruitvervanger. | Dan komt deze schade niet voor vergoeding in aanmerking. |
| Schade aan accessoires | Maximum vergoeding € 2.500,-. | |
| Bij total loss | <p>Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De eerste 12 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. • Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%. • Van de vervangingswaarde wordt de restwaarde van de auto afgetrokken. • De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde <p>U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.</p> | |

Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.

Bij total loss geldt geen eigen risico.

Bij diefstal

Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/ instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.

U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Bij diefstal geldt geen eigen risico.

| Hebben we hem binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken? | Is hij na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld? | En als hij na schadevergoeding gevonden wordt? |
|---|---|--|
| Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die. | Dan vergoeden wij de waardebeoordeling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overgedragen. | Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan dan kunt u kiezen <ul style="list-style-type: none">• u krijgt uw auto weer terug, of• wij keren de schade uit. |

Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

| | Binnen Nederland | Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied |
|----------------|---|--|
| De auto | Dan regelen wij het bergen/ vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland. | Dan regelen wij het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage. Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125,- Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig? Dan regelen wij ook het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangings- waarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland. |

Inzittenden en hun bagage

Wij regelen het taxivervoer naar de gewenste bestemming in Nederland.

Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

Autoverzekering Casco (KM/BM 2014)

Wat is verzekerd?

Schade veroorzaakt door een:

- plotselinge oorzaak die buiten de auto ligt, zoals door u zelf, een ander of het weer.
- gebrek aan uw auto alleen als u schade heeft door:
 - brand, ontploffing en kortsluiting;
 - breuk of beschadiging van een ruit;
 - botsing, omslaan, van de weg raken of in het water terechtkomen.

Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden van deze Autoverzekering is schade niet verzekerd als:

- die het gevolg is van een gebrek aan de auto of
- die direct verband houdt met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

Wat wordt er vergoed?

Herstel door een Schadegarant aangesloten herstelbedrijf

Kiest u zelf voor een andere schadehersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant

Schadeherstel aan uw auto

Dan heeft u geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller.

Dan heeft u een eigen risico van € 400,-

Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gebruikmaken van een gratis vervangende auto.

website: www.schadegarant.nl

Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA garantie.

Schade aan ruiten

Ruitreparatie wordt alleen vergoed als u gebruik maakt van de aangesloten reparateurs. Kijk voor een overzicht op uw groene kaart. Het eigen risico bij ruitreparatie is € 0,-. Het eigen risico bij ruitvervangings is € 75,-. Kiest u een andere reparateur die niet is aangesloten dan komt deze ruit schade niet voor vergoeding in aanmerking.

Ruitvervangings wordt als volgt vergoed:

Ruitvervangings door een met ons samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet een met ons samenwerkend herstelbedrijf is

| | | | |
|-------------------------------|--|--|--|
| | Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de ruitvervanger. | Dan komt deze schade niet voor vergoeding in aanmerking. | |
| Schade aan accessoires | Maximum vergoeding € 2.500,-. | | |
| Nieuwwaarderegeling | Standaard is de nieuwwaarderegeling 12 maanden. Bij het afsluiten maakt u een keuze om de nieuwwaarderegeling uit te breiden naar 24 of 36 maanden. Indien de uitbreiding op uw polis van toepassing is dan zal dat op het polisaanhangsel worden vermeld. | | |
| Bij total loss | <p>Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afhankelijk van uw keuze de eerste 12, 24 of 36 maanden na de 1ste afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. • Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%. • Van de vervangingswaarde wordt de restwaarde van de auto afgetrokken. • De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde <p>U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.</p> <p>Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.</p> <p>Bij total loss geldt geen eigen risico.</p> | | |
| Bij diefstal | <p>Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.</p> <p>U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.</p> | | |
| | Hebben we hem binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken? | Is hij na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld? | En als hij na schadevergoeding gevonden wordt? |
| | Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die. | Dan vergoeden wij de waardebepaling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overgedragen. | Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen: |

- u krijgt uw auto weer terug, of
- wij keren de schade uit.

Hoe helpen we u onderweg

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

| | Binnen Nederland | Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied |
|----------------------------------|---|---|
| De auto | Dan regelen wij het bergen/vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland. | <p>Dan regelen wij het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage. Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125,-. Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig? Dan regelen wij ook het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.</p> <p>Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal €125,-.</p> <p>Ook vergoeden we:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulp bij pech (sleutelhulp) • Bestellen en toezendkosten van onderdelen <p>Let op! De reparatie- en aanschafkosten zelf worden niet vergoed. We kunnen de kosten van reparatie en de benodigde onderdelen wel voorschieten. Als deze kosten hoger zijn dan € 700,-, dan kunnen wij van u een aanbetaling verlangen.</p> |
| Inzittenden en hun bagage | Wij regelen het taxivervoer naar de gewenste bestemming in Nederland of u krijgt maximaal 5 dagen vervangend vervoer. | Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland. |

Autoverzekering Schadeverzekering voor inzittenden

KM/BM 2014.

Wat is verzekerd?

- Schade door letsel die inzittenden in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door een ongeval aan bagage van een inzittende en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door niet aantoonbare letsels postwhiplash syndroom en postcommotioneel syndroom.
- De schade stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- We vergoeden schade ook als u niet aansprakelijk bent.

Het gaat hierbij om schade van de inzittenden in uw auto bij een ongeluk, bij het in- en uitstappen, bij verblijf onderweg buiten de auto zoals bij pech of bij een tankstation. Vergoeding gebeurt alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto. Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg, verminderen we de vergoeding voor letselschade met 25%.

Wat is niet verzekerd?

- Letselschade van inzittenden die in de laadruimte werden vervoerd.
- Het geld dat de inzittenden bij zich dragen.
- Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

Wat wordt er vergoed?

Maximaal € 1.000.000,-

Wat bedoelen we met?

U/Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met ons heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

U/Verzekerde

De verzekeringnemer, degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont of diegene die op het polisblad staat genoemd. Tenzij in de voorwaarden bij een verzekering iets anders is vermeld. Dan geldt wat daar staat.

We, wij, ons, onze of de verzekeraar welke op het polisaanhangsel staat vermeld.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich binnen 24 uur na de uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet door één van de genoemde verschijnselen is veroorzaakt.

Auto

De auto waarvan het kenteken op het polisblad staat. En de vervangende auto tijdens reparatie en onderhoud.

Accessoire

Een aanvulling op de uitrusting van de auto die niet in de auto aanwezig was bij de oorspronkelijke aflevering van de auto door de fabrikant of importeur. Over deze aanvulling is geen BPM berekend.

Beredding

Maatregelen die bij een gebeurtenis redelijkerwijs genomen moeten worden om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit voor zover verzekerde daartoe in de gelegenheid is.

Fraude

Opzettelijke misleiding.

| | |
|--|--|
| Gebeurtenis | Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden. |
| Indexering | Het verwerken van stijgingen of dalingen van de prijzen. Hiervoor gebruiken wij cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij gebruiken hiervoor de volgende indexcijfers: Voor uw Opstalverzekering het index- cijfers voor bouwkosten, voor uw Inboedelverzekering het indexcijfers voor woninginboedels en voor uw Rechtsbijstand verzekering de Consu- mentenprijsindex. |
| Joyriding | Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder van met een motorrijtuig rijden, zonder het motorrijtuig te stelen. |
| Nieuwwaarde Auto | De waarde van de auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant/ importeur. |
| Ontploffing | Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen. |
| Opgave Schadevrije jaren | Opgave van uw verzekeraar van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd. Deze wordt gegeven bij de beëindiging van uw autoverzekering. |
| Pech | Een mechanische of technische storing waardoor de auto niet verder kan rijden. Of waardoor het niet meer verantwoord is om met de auto verder te rijden. Maar alleen wanneer deze storing niet te voorzien was. |
| Premieherzieningsdatum | De datum waarop een nieuw verzekeringsjaar begint. |
| RDW | Rijksdienst voor het Wegverkeer. De RDW registreert allerlei gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een WAM-verzekering is afgesloten. |
| Rellen, relletjes of opstootjes | Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties. |
| Restwaarde | De waarde wat de auto op dat moment opbrengt. |
| Roydata | Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen. |
| Ruit/Glas Auto | Voor de Autoverzekering bedoelden we hiermee de ruiten van de auto. |
| SRK | De Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekeringen in Zoetermeer. Gegevens van SRK: Naam: SRK Rechtsbijstand Bezoekadres: Bredewater 12, Zoetermeer Postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer Internet: www.srk.nl Telefoon: 079 344 81 81 Fax: 079 342 79 90 |
| Storm | Wind met een snelheid van meer dan 50 km per uur. (windkracht 7) |
| SVJ | Schadevrije jaren. Deze worden onder andere gebruikt om het kortings- percentage in de Kortingstabel te bepalen. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Total loss | <p>Technisch of economisch total loss.</p> <p>Er is sprake van technisch total loss als uw auto niet meer in een staat is om veilig mee te rijden, reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Er is sprake van economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto voor het ongeval min de restwaarde. De waarde voor het ongeval is de waarde van de ANWB/BOVAG koerslijst (zonder 10% opslag)</p> |
| Vervangingswaarde Auto | <p>Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Met een vergelijkbare auto bedoelen we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen we aan de hand van de ANWB/BOVAG koerslijst.</p> |
| Verzekeringsjaar | <p>Een jaar nadat de verzekering is gestart en elk daarop volgend jaar.</p> |
| WAM | <p>De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere omschreven welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn, wat zo'n verzekering moet dekken, en in welke gevallen een verzekeraar niet hoeft te betalen.</p> |
| Zaken | <p>Stoffelijke object voor menselijke beheersing vatbaar, zoals: auto, meubels en dieren.</p> |

Voorwaarden Kilometerverzekering

Algemeen (KM/BM 2014)

Index

1. Wat is rechtsbijstand?
2. Wie zijn verzekerd?
3. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?
4. Hoe verleent DAS de juridische hulp?
5. Welke kosten betaalt DAS?
6. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?
7. In welke landen bent u verzekerd?
8. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?
9. Wat verwacht DAS van u?
10. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?
11. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?
12. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?
13. Wanneer kunt u of mag DAS uw verzekering altijd opzeggen?
14. Hoe gaat DAS om met klachten?
15. Hoe gaat DAS om met fraude?
16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Rechtsbijstandverzekering

De rechtsbijstandverzekering wordt voor de Kilometerverzekering verzorgd door DAS. DAS is de grootste rechtsbijstandverzekeraar van Nederland. Indien uit uw polisblad blijkt dat rechtsbijstand is meeverzekerd, dan zijn naast de algemene voorwaarden van de Kilometerverzekering ook de volgende voorwaarden van toepassing

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de rechtsbijstandverzekering die u als onderdeel van de Kilometerverzekering bij DAS heeft afgesloten. Spelregels zijn de afspraken tussen u en DAS. U als degene die de verzekering heeft afgesloten en DAS als verzekeraar.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U leest hierin namelijk waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet zo waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die bij het afsluiten van de Kilometerverzekering en tussentijds heeft gegeven. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan het team van de Kilometerverzekering doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

Artikel 1

Wat is rechtsbijstand?

Rechtsbijstand houdt in dat DAS de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. DAS:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt DAS u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in, als u die nodig heeft om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict heeft. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.

Artikel 2

Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- a. Degene die op het polisblad van de Kilometerverzekering als verzekeringnemer is vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt. Deze verzekeringnemer is verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van de auto die op het polisblad voor de Kilometerverzekering als verzekerde auto staat vermeld.
- b. Verzekerd zijn ook alle inzittenden van de verzekerde auto. Ook degene die de verzekerde auto bestuurt, is verzekerd. Maar alleen als deze persoon toestemming heeft en ook bevoegd is om de auto te besturen.
De bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel hebben of schade aan persoonlijke eigendommen.
- c. De nabestaanden van de verzekerde personen zijn eveneens verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie deze personen een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebben. Zij krijgen dan rechtsbijstand als het overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde rechtsbijstand, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'.

Artikel 3

Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

U kunt gebruikmaken van deze verzekering, als u een conflict heeft waarbij u rechtsbijstand nodig heeft. Dit conflict moet verband houden met:

- a. het deelnemen aan het wegverkeer met de verzekerde auto. Bijvoorbeeld het verhalen van uw schade aan de verzekerde auto die door anderen is toegebracht. Maar ook als u strafrechtelijk vervolgd wordt,
- b. overeenkomsten die betrekking hebben op de verzekerde auto.
Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van de auto.

Conflict

DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

U moet uw verzoek om hulp, indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als uw verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen hulp meer. U krijgt alleen hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de rechtsbijstandverzekering bij uw Kilometerverzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

Dreigend conflict

Is er nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan geeft DAS u alleen advies. Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies baseert DAS dan op de informatie die u telefonisch aan hen doorgeeft.

U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde feiten als oorzaak hebben. Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

Minimum belang

Uw belang bij het conflict moet minimaal 110 euro zijn. Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimumbelang van 110 euro geldt niet bij een verkeers- of strafzaak.

Artikel 4

Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, ook haalbaar is.

Externe deskundigen inschakelen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit wordt een externe rechtshulpverlener genoemd.

Ook als de partij waarmee u een conflict heeft, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 10.

Regels bij inschakelen externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS, doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Geen verdere rechtsbijstand

- a. Weegt het belang van uw zaak niet op tegen de (nog) door DAS te maken kosten? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten.
- b. Als u geen redelijke kans meer hebt om gelijk te krijgen, stopt DAS helemaal met de hulp.

Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken en hebben die hetzelfde belang? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één externe deskundige in te schakelen. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokkenen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij gezamenlijke actie.

Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening
- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

Artikel 5

Welke kosten betaalt DAS?

Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS worden interne kosten genoemd. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

- a. DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten worden externe kosten genoemd. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag heet het externe kostenmaximum. Voor deze verzekering is dit externe kostenmaximum onbeperkt.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

1. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
 2. Voor sommige procedures gelden als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal 5.000 euro.
 3. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
 4. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
 5. DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die wij opdracht hebben gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
 6. Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
 7. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- b. Maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.
- c. Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.
- d. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.
- e. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.
Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.
- f. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 1.250 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Artikel 6

Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico betalen, als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS;
- of een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico van 250 euro betalen aan DAS.

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

Artikel 7

In welke landen bent u verzekerd?

Gaat het conflict over het verhalen van schade of een strafzaak? Of is er sprake van een conflict over een sleep- of reparatie overeenkomst? Dan krijgt u juridische hulp in Europa en de niet-Europese landen rondom de Middellandse Zee. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op het conflict. Ook moet de rechter van dat land over het conflict mogen oordelen.

In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Nederland. Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter over het conflict mag oordelen.

Artikel 8

In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?

U krijgt geen juridische hulp:

- Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. Onder meer in artikel 9 leest u wat DAS van u verwacht. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp, als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- Als u het conflict bewust hebt veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet heeft gedaan.
- Als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot maximaal het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn.
- Als u een conflict krijgt omdat u een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen. Of omdat u de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- Als iemand vindt dat u schade hebt veroorzaakt en u zich hiertegen wilt verweren.
- Als u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering.
- Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- Als u een conflict heeft met DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over onze juridische hulpverlening. U krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u heeft gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
- Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.
- Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd). Hiermee bedoelt DAS:
 - binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
 - een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;

- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep;
 - oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;
 - een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- m. Als het conflict betrekking heeft op de aanschaf van een tweedehands auto. U krijgt wel juridische hulp als de auto is gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- n. Als u de verzekerde auto exploiteert, zoals verhuur, les, examens, taxi en bezorgdiensten voor derden;

Terroristische aanslag

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 9

Wat verwacht DAS van u?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan verwacht DAS dat u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met hen opneemt om het conflict bij DAS te melden. Dan kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. Verder verwacht DAS dat u goed meewerkt met hen. En/of met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
- toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als DAS u daarom vraagt;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
- niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? Of werkt u niet voldoende mee? Dan kan DAS de juridische hulp stopzetten.

Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

Is het niet duidelijk of u een conflict hebt waarvoor u juridische hulp wilt krijgen? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waardoor het conflict is ontstaan. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van de externe deskundige die u heeft ingeschakeld. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

Artikel 10

Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan hebt u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt DAS de kosten tot maximaal het externe kostenmaximum.
- b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.
- c. Zijn naast uzelf beide partijen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.

Artikel 11

Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

- a. U en de juridisch specialist kunnen van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS gemeld hebt, namelijk:
 - over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
 - over de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.
- b. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- c. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.
- d. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- e. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- f. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze staan in de bijzondere polisvoorwaarden.
- g. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- h. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Artikel 12

Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a. DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS bijvoorbeeld, als u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
 - om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
 - om u hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek;
 - voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.Wilt u niet dat DAS uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruikt? Laat dit DAS dan weten via www.das.nl/afmelden.

- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c. Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan de Kilometerverzekering. Ook als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid worden uw gegevens geregistreerd en geraadpleegd bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan de Kilometerverzekering heeft doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- e. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- f. Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS aan uw verzekeringsadviseur geen informatie geven over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- g. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt.
- h. Op www.das.nl/privacy kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

Artikel 13

Wanneer kunt u of mag DAS uw verzekering opzeggen?

Naast de in de algemene voorwaarden vermelde opzegmogelijkheden mag u of DAS uw verzekering in de volgende gevallen altijd opzeggen:

- a. Krijgt u hulp van DAS op grond van uw verzekering? Dan mag u de verzekering opzeggen. U moet dat wel doen binnen twee maanden nadat u DAS om hulp hebt gevraagd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan DAS door. Ook DAS mag de verzekering schriftelijk opzeggen, als DAS u hulp geeft. DAS moet dit ook doen binnen twee maanden nadat u DAS om hulp hebt gevraagd. De verzekering eindigt twee kalendermaanden nadat u hebt of DAS heeft opgezegd. Als DAS u dan nog hulp geeft, zal DAS deze hulp op grond van de eerdere polisdekking afmaken.
- b. Stelt DAS voor om de premie of deze polisvoorwaarden te veranderen? Dan krijgt u vooraf schriftelijk bericht waarin staat wat er verandert en wanneer uw verzekering verandert. Bent u het niet eens met die verandering? Dan mag u de verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat de verzekering is veranderd. Geef uw opzegging via post of e-mail door. De verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering is ingegaan.
- c. Uw verzekering is gebaseerd op de informatie die u de Kilometerverzekering en DAS heeft gegeven bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Heeft u toen niet alle vragen volledig en naar waarheid beantwoord of heeft u onjuiste informatie gegeven? Dan mag DAS de verzekering opzeggen. DAS kan dat doen, als u DAS bewust wilde misleiden. Of als DAS deze verzekering niet had willen afsluiten of voortzetten, als DAS alle informatie wél zou hebben gehad. U krijgt in zulke gevallen van DAS een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering beëindigt.
- d. DAS mag de verzekering opzeggen, als u bewust onjuiste informatie hebt gegeven bij een vraag om hulp. U krijgt van DAS dan een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering beëindigt.
- e. DAS mag de verzekering opzeggen, als DAS vindt dat het risico voor DAS in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat u heeft gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat DAS uw verzekering stopzet zal zij, als dit mogelijk is, samen met u zoeken naar een andere oplossing en met u afspraken maken voor de toekomst. Lukt dit niet of leidt dit niet tot verbetering, dan zal DAS de verzekering stopzetten. U krijgt dan van DAS een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering beëindigt.
- f. De verzekering eindigt altijd als u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent, failliet gaat, of overlijdt.

Artikel 14

Hoe gaat DAS om met klachten?

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.
- b. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar op telefoonnummer 020-6518888.
- c. Wilt u een klacht indienen bij de directie van DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
- d. Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID). DAS is namelijk aangesloten bij het KlFID. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

Artikel 15

Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen het team van de Kilometerverzekering u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u DAS om hulp vraagt of als DAS u hulp geeft.

DAS en Kilometerverzekering nemen altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. Kilometerverzekering kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of DAS kan de hulp stopzetten. Ook kunnen DAS en Kilometerverzekering aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS en Kilometerverzekering zullen u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

Artikel 16

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze rechtsbijstandverzekering behorende bij uw Kilometerverzekering en op deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

De tekst voor het uitsluiten van atoomkernreacties en molest zoals alle verzekeraars in Nederland dat doen.
De volledige tekst van dit protocol is te vinden op www.terrorismeverzekerd.nl

Atoomkernreacties

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouw- kundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Molest

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voort- gevloeid uit molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredes- macht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schade- verzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaat- schappij voor Terrorisemeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven om-

schrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig

voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/ of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd. Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761. Hierna volgt een samenvatting van het Protocol.
Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar.

Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of

het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkerings- percentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.