



Be wise. **Check your price.**

# Energie Awards 2017

*Energiemaatschappij Oxxio is de winnaar van de Energie Awards 2017, de prijs die Pricewise ieder jaar uitreikt aan de beste energieleverancier van Nederland. Greenchoice is tweede geworden en ontvangt daarom de zilveren Energie Award. De derde plaats gaat naar E.ON.*

Het onderzoek van de Energie Awards bestaat uit twee onderdelen:

1. Klantbeoordelingen (50%)
2. Prijsstelling (50%)

## Over de klantbeoordelingen

Het onderdeel klanttevredenheid is gebaseerd op een klanttevredenheidsonderzoek onder 4.000 overstappers van Pricewise. Het rapportcijfer is gebaseerd op hun oordeel over:

1. de leverancier in het algemeen;
2. het overstapproces;
3. de informatievoorziening (kwaliteit en duidelijkheid van website, nieuwsbrieven, folders);
4. de klantenservice (bereikbaarheid, vriendelijkheid, deskundigheid, klachtenafhandeling);
5. de facturatie (juistheid voorschot, het gemak om dit aan te passen, betalingsmogelijkheden);
6. de prijs-kwaliteitverhouding;
7. de bereidheid om een leverancier aan te bevelen aan je omgeving.

Onderstaande tabel laat zien hoe leveranciers per categorie hebben gescoord (5 puntsschaal) en welk rapportcijfer dit heeft opgeleverd.

Leverancier	Algemeen	Aanbevelen	Facturatie	Informatie	Klantenservice	Overstap	Prijs-kwaliteit	Rapportcijfer
Greenchoice	8,3	8,5	8,3	8,5	8,4	9,1	8,6	8,5
ENGIE	7,9	8,2	8,4	8,4	8,0	9,1	8,4	8,4
energiesdirect.nl	7,9	8,2	8	8,1	8	9	8,4	8,3
Powerpeers	7,8	8,1	8,4	8,0	8,2	8,9	8,2	8,2
Pure Energie	7,8	8,1	8,2	7,9	8,1	9,0	8,2	8,2
Essent	8,0	8,0	8,1	8,0	7,9	9,0	7,8	8,1
Budget Energie	7,7	7,9	7,9	7,9	7,8	8,8	8	8
Vandebon	7,6	7,7	7,8	7,9	7,8	8,5	8,0	7,9
NLE	7,6	7,6	7,8	7,9	7,2	8,6	8,1	7,8
E.ON	7,5	7,4	7,8	7,6	7,6	8,4	7,9	7,8
Nuon	7,4	7,4	7,8	7,8	7,7	8,5	7,6	7,7



Be wise. **Check your price.**

Oxxio	7,3	7,4	7,8	7,7	7,5	8,3	7,8	7,7
Eneco	7,5	7,4	7,7	7,6	7,6	8,3	7,6	7,7
Qurrent	7,1	7,2	7,3	7,6	6,9	8,4	7,8	7,5
Energieflex	7,0	7,0	7,0	7,0	6,5	8,1	7,7	7,2

## Over de prijsstelling

Het onderdeel prijsstelling geldt als een toevoeging op het klanttevredenheidscijfer. In 2017 is er 4.928.275 keer energie vergeleken bij Pricewise. Per uniek vergelijkingsresultaat (1.700.998) hebben leveranciers punten toegekend gekregen op basis van hun positie in de ranglijst.

Uit de analyse volgt een opgetelde score voor Oxxio van meer dan 11 miljoen punten. Hekkensluiter is Pure Energie met een score van 853.099 punten. Deze twee uitersten vormen de basis voor het omrekenen van de puntenaantallen naar de rapportcijfers voor prijsstelling. De grenswaarden van de cijfers voor prijsstelling volgen de grenswaarden van de cijfers voor klanttevredenheid: het laagste cijfer is een 7,2 en het hoogste een 8,5.

Onderstaande tabel laat het aantal toegekende punten zien per energieleverancier, de verdeelsleutel die gebruikt is voor het omrekenen en het uiteindelijke rapportcijfer voor prijsstelling.

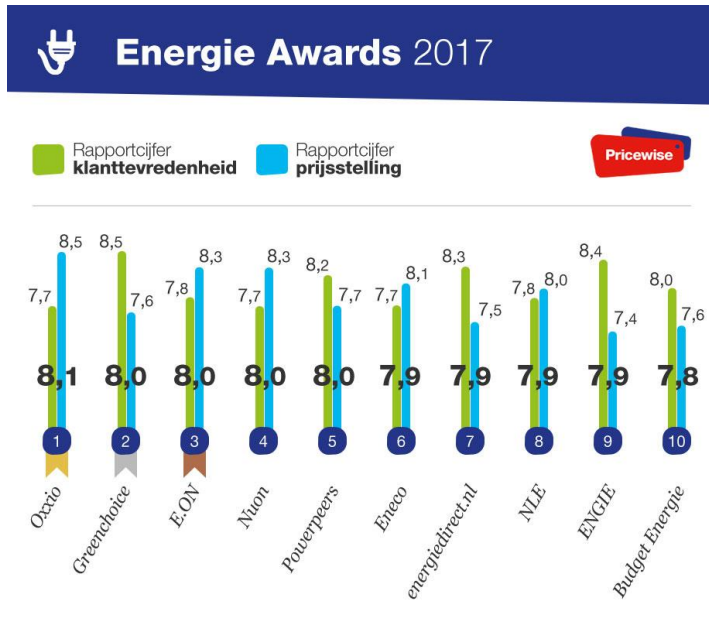
Leverancier	Punten prijsstelling	% van maximum*	Behaalde extra punten**	Rapportcijfer prijsstelling
OXXIO	11393048	100,00%	1,3	8,5
E.ON	9450748	81,57%	1,0604362	8,3
Nuon	9431303	81,39%	1,0580379	8,3
Eneco	8538620	72,92%	0,9479341	8,1
NLE	7113617	59,40%	0,7721739	8,0
EnergieFlex	5457741	43,69%	0,5679377	7,8
Powerpeers	5202204	41,26%	0,5364197	7,7
Vandebron	4946506	38,84%	0,5048819	7,7
Greenchoice	3952092	29,40%	0,3822306	7,6
Budget Energie	4252417	32,25%	0,4192727	7,6
energiedirect.nl	3467591	24,81%	0,3224721	7,5
Qurrent	3141710	21,71%	0,2822779	7,5
ENGIE	2116285	11,98%	0,1558017	7,4
Essent	1457816	5,74%	0,0745859	7,3
Pure Energie	853099	0,00%	0	7,2

\* Gerekend vanaf de minimale score van 853.099 (Pure Energie) tot de maximale score van 11.393.048 (Oxxio).

\*\* Alle leveranciers krijgen ten minste een 7,2 als rapportcijfer voor prijsstelling. Afhankelijk van het aantal behaalde punten komt daar maximaal 1,3 punt bij.

## De eindbeoordelingen

Onderstaande infographic toont de gemiddelden van de twee getoetste onderdelen. Op basis daarvan komt Oxxio uit de bus als winnaar van de Gouden Energie Award 2017. Greenchoice is geïndigd op plek twee. De derde plaats is voor E.ON.



Leverancier	Prijsstelling	Klanttevredenheid	Gemiddelde
OXXIO	8,5	7,7	8,10
Greenchoice	7,6	8,5	8,04
E.ON	8,3	7,8	8,03
Nuon	8,3	7,7	7,98
Powerpeers	7,7	8,2	7,97
Eneco	8,1	7,7	7,92
energiedirect.nl	7,5	8,3	7,91
NLE	8,0	7,8	7,89
ENGIE	7,4	8,4	7,88
Budget Energie	7,6	8,0	7,81
Vandebon	7,7	7,9	7,80
Pure Energie	7,2	8,2	7,70
Essent	7,3	8,1	7,69
Qurrent	7,5	7,5	7,49
EnergieFlex	7,8	7,2	7,48