



# Vaste Lasten Index 2020

- Inzicht in de vaste lasten van Nederland
- Cijfers, trends en ontwikkelingen

<b>1</b>	<b>VASTE LASTEN</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>WOONVERZEKERING</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>SCHULDEN &amp; LENINGEN</b>	<b>28</b>
<b>2</b>	<b>VERGELIJKEN &amp; OVERSTAPPEN</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>AUTOVERZEKERING</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>OVERIGE VASTE LASTEN</b>	<b>31</b>
<b>3</b>	<b>ENERGIE</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>INTERNET, TV &amp; BELLEN</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>DUURZAME VASTE LASTEN</b>	<b>33</b>
<b>4</b>	<b>ZORGVERZEKERING</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>MOBIEL BELLEN</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>BIJLAGE</b>	<b>35</b>

De Vaste Lasten Index wordt dit jaar voor het eerst geïntroduceerd door online consumentenadviseur Pricewise.

De Vaste Lasten Index laat de ontwikkelingen zien omtrent de vaste lasten van Nederlanders, toegespitst op demografische kenmerken, zoals inkomensgroep, leeftijd en of men werkend is of niet. De vaste lasten voor energie, zorgverzekeringen, woonverzekeringen, autoverzekeringen, telecomabonnementen en leningen worden uitgelicht in deze index. Zo gaat de Vaste Lasten Index dieper in op de kosten, het aantal overstappers, de ontwikkelingen, trends en verwachtingen in de markt van deze vaste lasten.

De informatie uit de index is deels afkomstig van onderzoek dat is uitgevoerd door online consumentenadviseur Pricewise in samenwerking met onafhankelijk veldwerkbureau Panel Inzicht. Het onderzoek is uitgevoerd onder 2.000 respondenten die nationaal representatief zijn. Overige informatie is afkomstig van grondige analyses van productspecialisten van Pricewise.



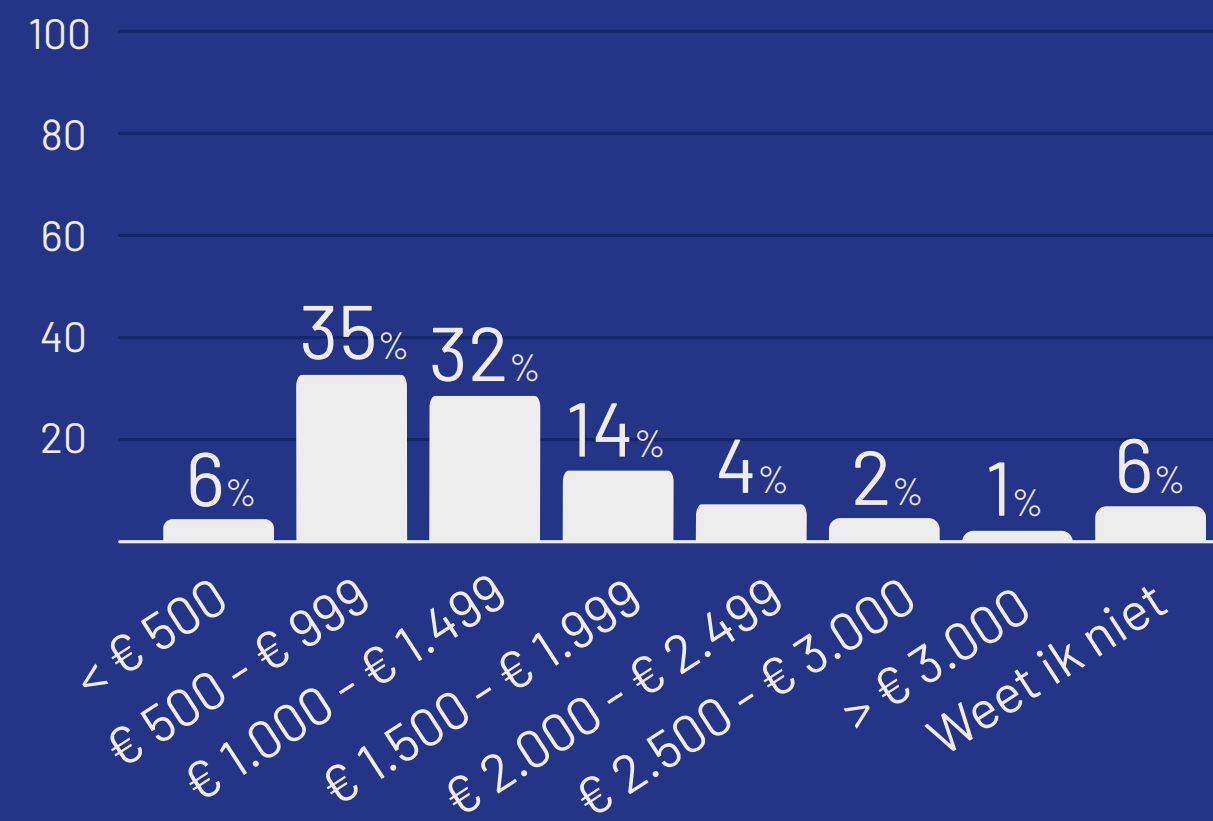
## Vaste lasten

- Hoeveel zijn Nederlanders per maand kwijt aan vaste lasten?
- Verandering vaste-lastendruk ten opzichte van 2019

# Vaste lasten

zijn uitgaven die je elke maand, elk kwartaal of elk jaar hebt. In deze index wordt vooral aandacht besteed aan de volgende vaste lasten: huur of hypotheek, energie, water, zorgverzekering, autoverzekering, woonverzekering, internet, tv, vaste telefonie en mobiele telefonie. Overige vaste lasten komen aan het eind van de index aan bod.

## € Hoeveel zijn Nederlanders per maand kwijt aan vaste lasten?

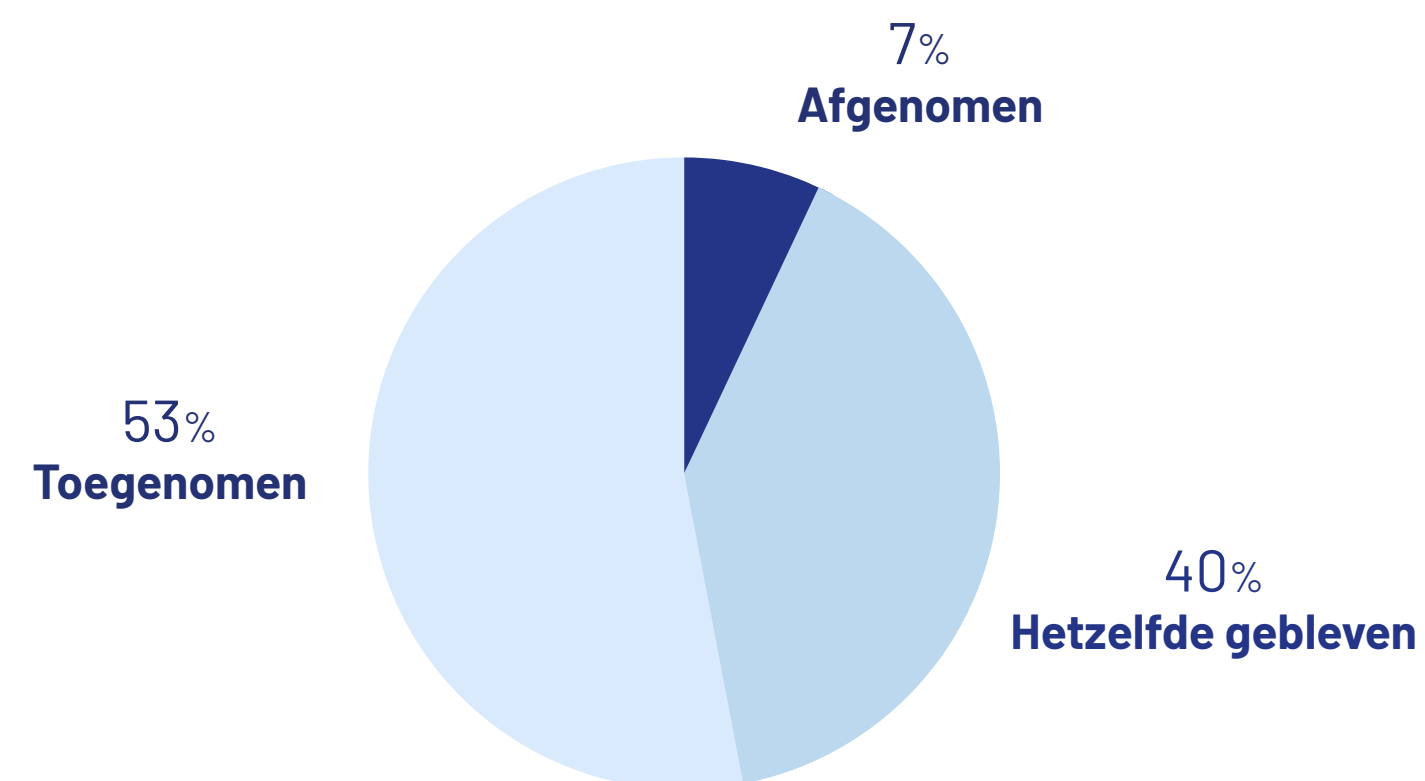


**Bijna driekwart van de Nederlanders besteedt maximaal € 1.499,- per maand aan vaste lasten.**



- Het aantal Nederlanders met hogere maandelijkse vaste lasten loopt op naarmate het inkomen per jaar stijgt.
- Vaste lasten van € 1.500,- of meer komen vaker voor bij hoogopgeleiden en werkende Nederlanders.
- Vaste lasten tussen de € 1.500,- en € 2.499,- komen vaker voor bij huishoudens met vier of meer mensen, in vergelijking met een- of tweepersoonshuishoudens.

## 🔍 Verandering vaste-lastendruk ten opzichte van 2019



**Ruim de helft van de Nederlanders heeft meer moeite met het betalen van de vaste lasten ten opzichte van vorig jaar.**



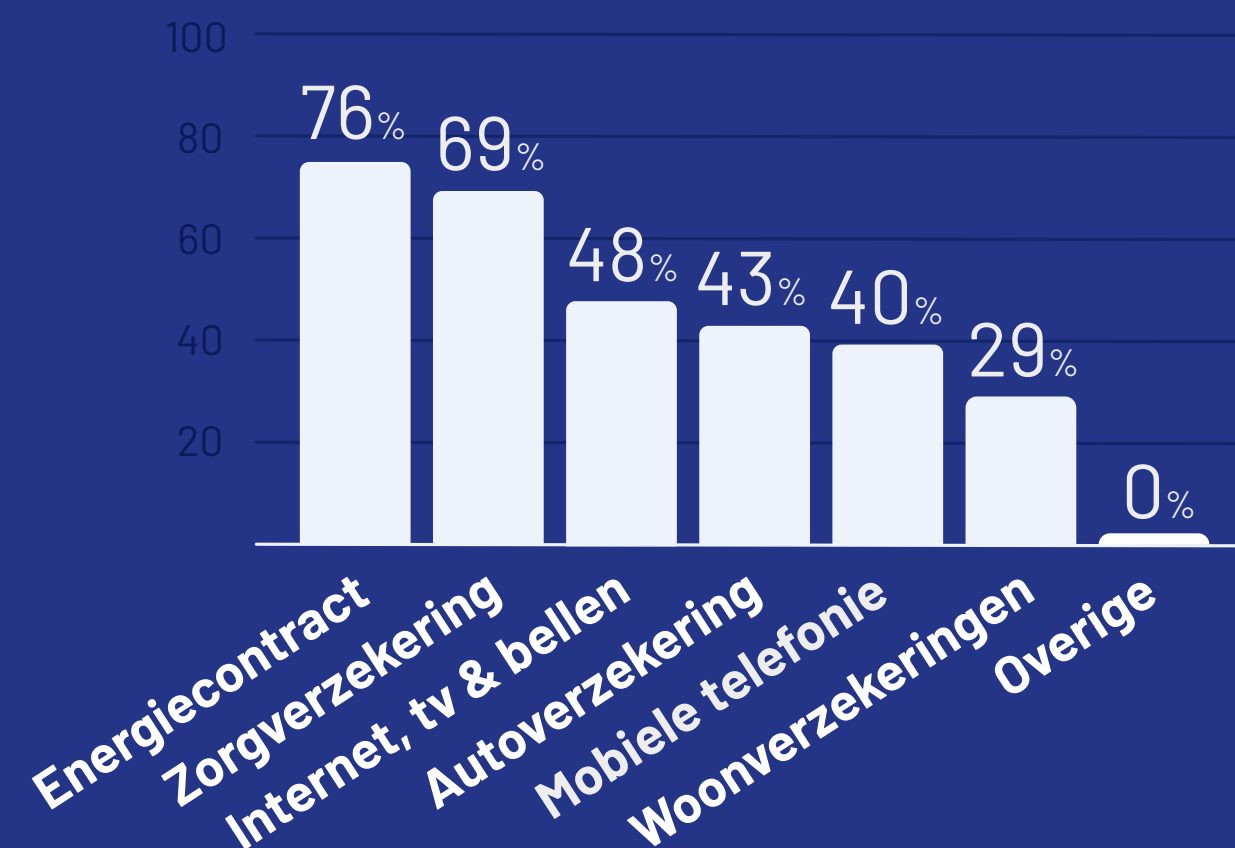
Het leeuwendeel (77%) van de groep die aangeeft meer druk te ervaren bij het betalen van de vaste lasten, geeft aan dat hogere vaste lasten hier de oorzaak van zijn. Bij de groep die minder druk ervaart, speelt het inkomen - naast lagere vaste lasten - ook een grote rol: ruim een derde ervaart minder druk, omdat het inkomen is gestegen.



## Vergelijken & overstappen

- Welke vaste lasten vergelijken Nederlanders?
- Overstappers per markt
- Reden om een vergelijkingssite te gebruiken
- Reden om geen vergelijkingssite te gebruiken

## € Welke vaste lasten vergelijken Nederlanders?\*



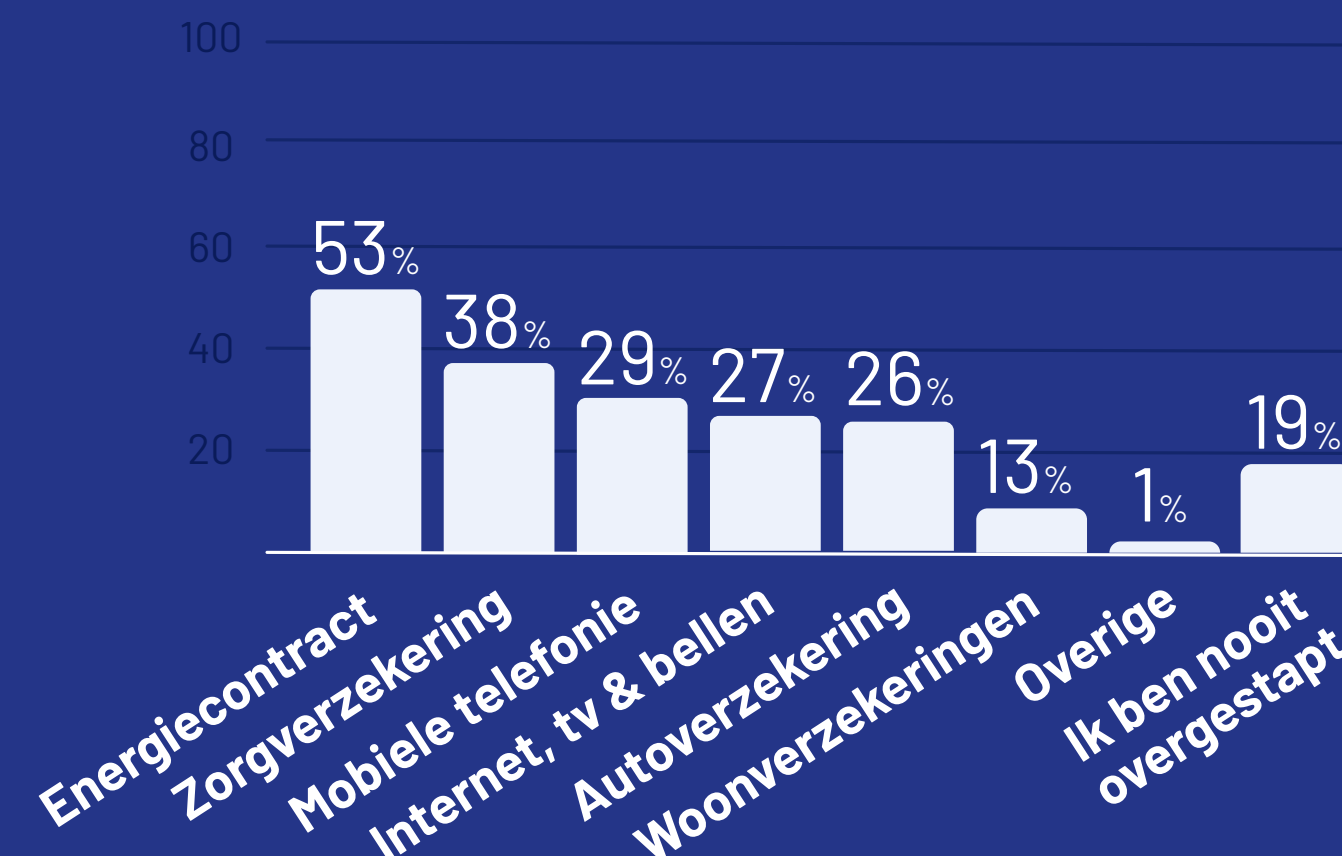
\* Percentages zijn gebaseerd op de groep die weleens een vergelijkingssite heeft gebruikt.

Maar liefst één op de vijf Nederlanders is nog nooit overgestapt.

54%

geeft aan weleens van een vergelijkingssite gebruik te hebben gemaakt om vaste lasten te vergelijken.

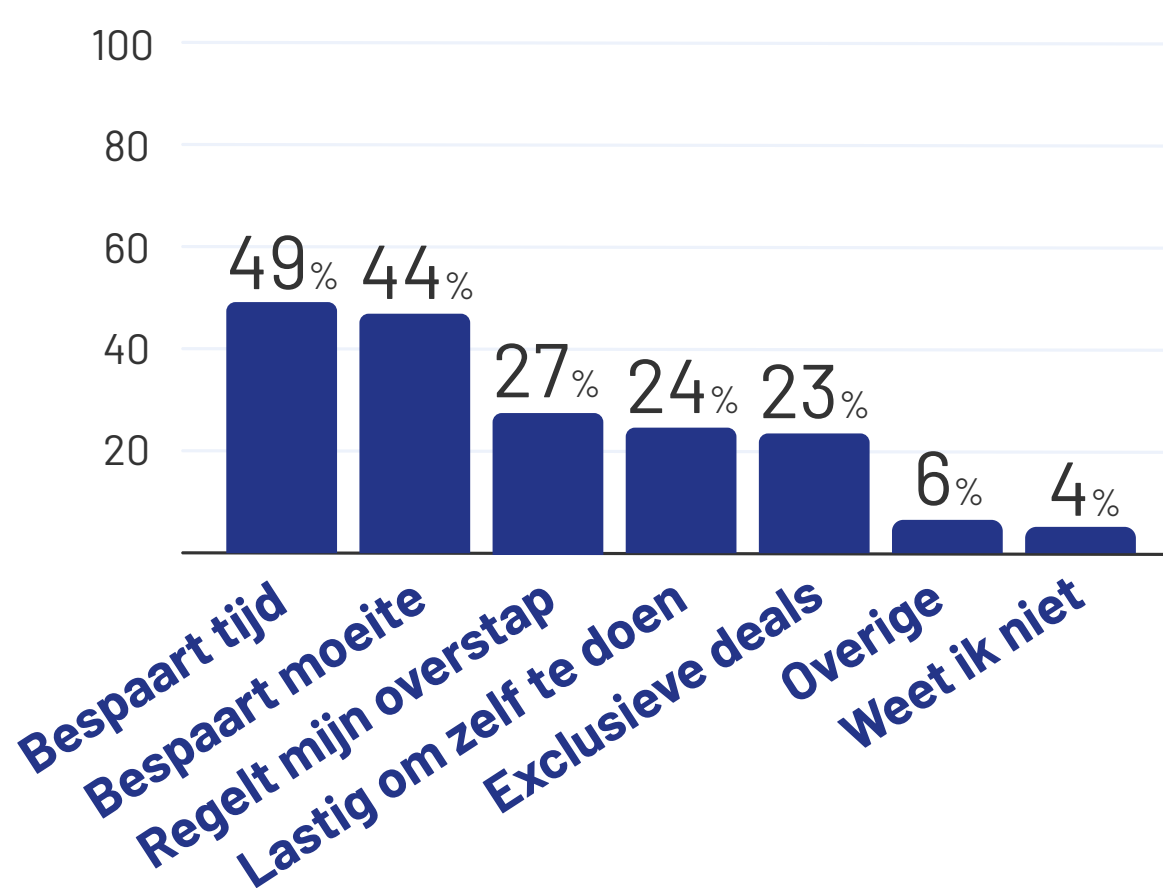
## Overstappers per markt



i

Het energiecontract en de zorgverzekering zijn de meest populaire overstapmarkten. Hoeveel procent van de Nederlanders daadwerkelijk overstapt, verschilt van het aantal vergelijkers.

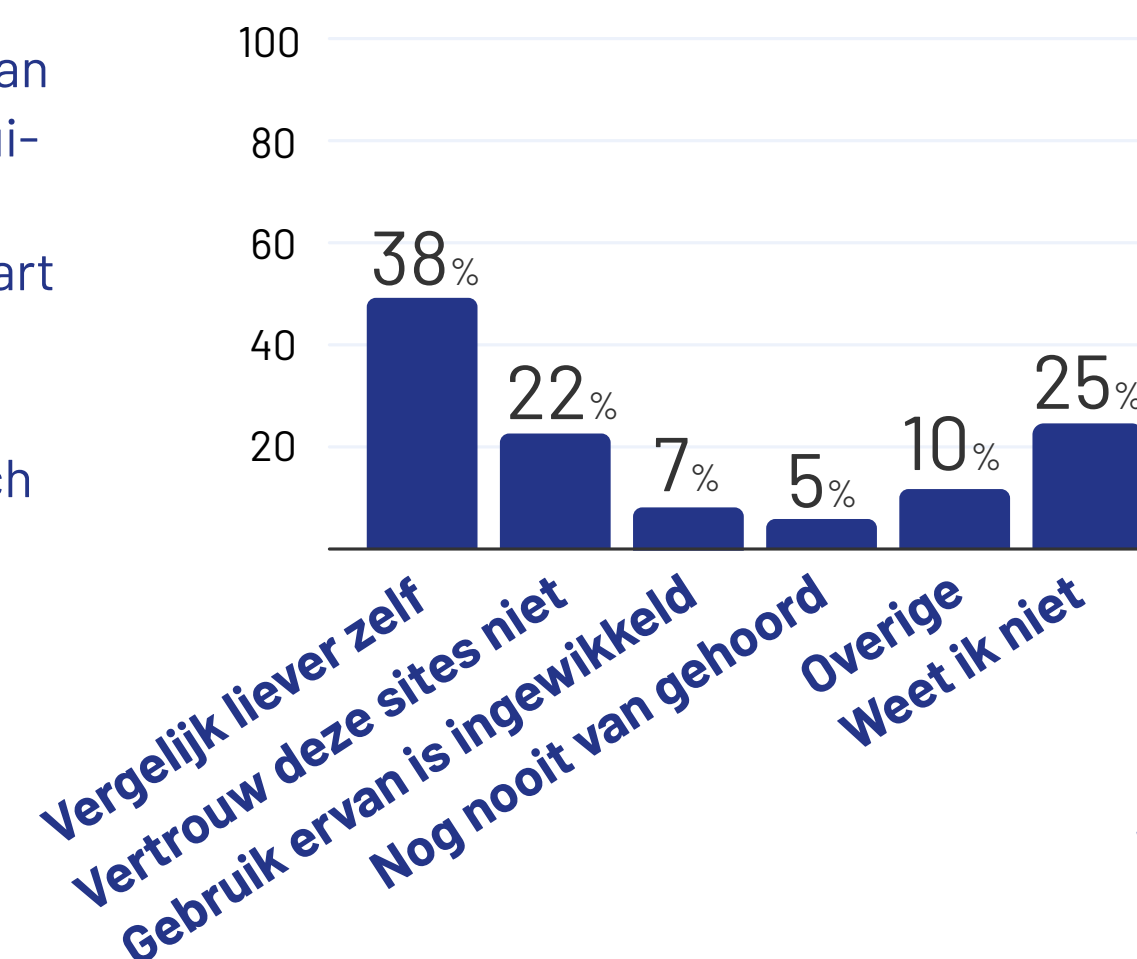
## ✓ Reden om een vergelijkingssite te gebruiken



De groep die aangeeft vooral tijd en moeite te besparen met een vergelijkingssite, bestaat voornamelijk uit mannen, 18- tot 60-jarigen, hoogopgeleiden en werkenden.

45-plussers geven vaker dan 18- tot 30-jarigen aan een vergelijkingssite te gebruiken, omdat deze ook de overstap regelt. Daarnaast bespaart een vergelijkingssite tijd en moeite. Daar zijn de meeste gebruikers het over eens. Toch is er ook een groep die geen gebruik maakt van vergelijkingssites. Deze groep bestaat voornamelijk uit vrouwen, laag- en middenopgeleiden en niet-werkenden.

## Reden om geen vergelijkingssite te gebruiken



♂♀

Vrouwen hebben vaker vertrouwen in vergelijkingssites dan mannen, ondanks dat mannen vaker vergelijken.

i

18- tot 30-jarigen geven vaker aan nog nooit van vergelijkingssites te hebben gehoord, in vergelijking met ouderen.



## Energie

- Maandelijkse energiekosten
- Uiteindelijke besparing per jaar door overstap energiecontract
- Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van energieleverancier?





## TRENDS & ONTWIKKELINGEN ENERGIE

Welke veranderingen verwachten we de komende jaren te zien op de Nederlandse energiemarkt?

### DALING ENERGIEBELASTING ELEKTRICITEIT

De energiebelasting op elektriciteit zal verder dalen. Sinds 2018 is er een dalende trend.

### SALDERINGSREGELING GELIJK

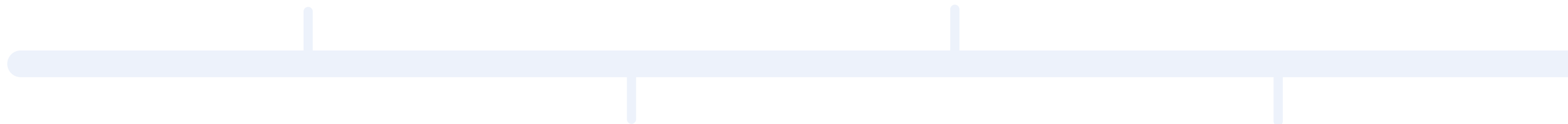
Tot 2023 blijft de salderingsregeling zoals die nu is: onbeperkt salderen tegen volledige vergoeding (inclusief belastingen).

### STIJGING ENERGIEBELASTING GAS

De energiebelasting op gas zal verder stijgen met ongeveer € 0,01 per jaar. Sinds 2013 is er een stijgende trend.

### STIJGING NETBEHEERKOSTEN

De netbeheerkosten zullen waarschijnlijk stijgen vanwege aanpassingen aan het net i.v.m. elektrificatie en balancering van verbruik (piekbelasting).

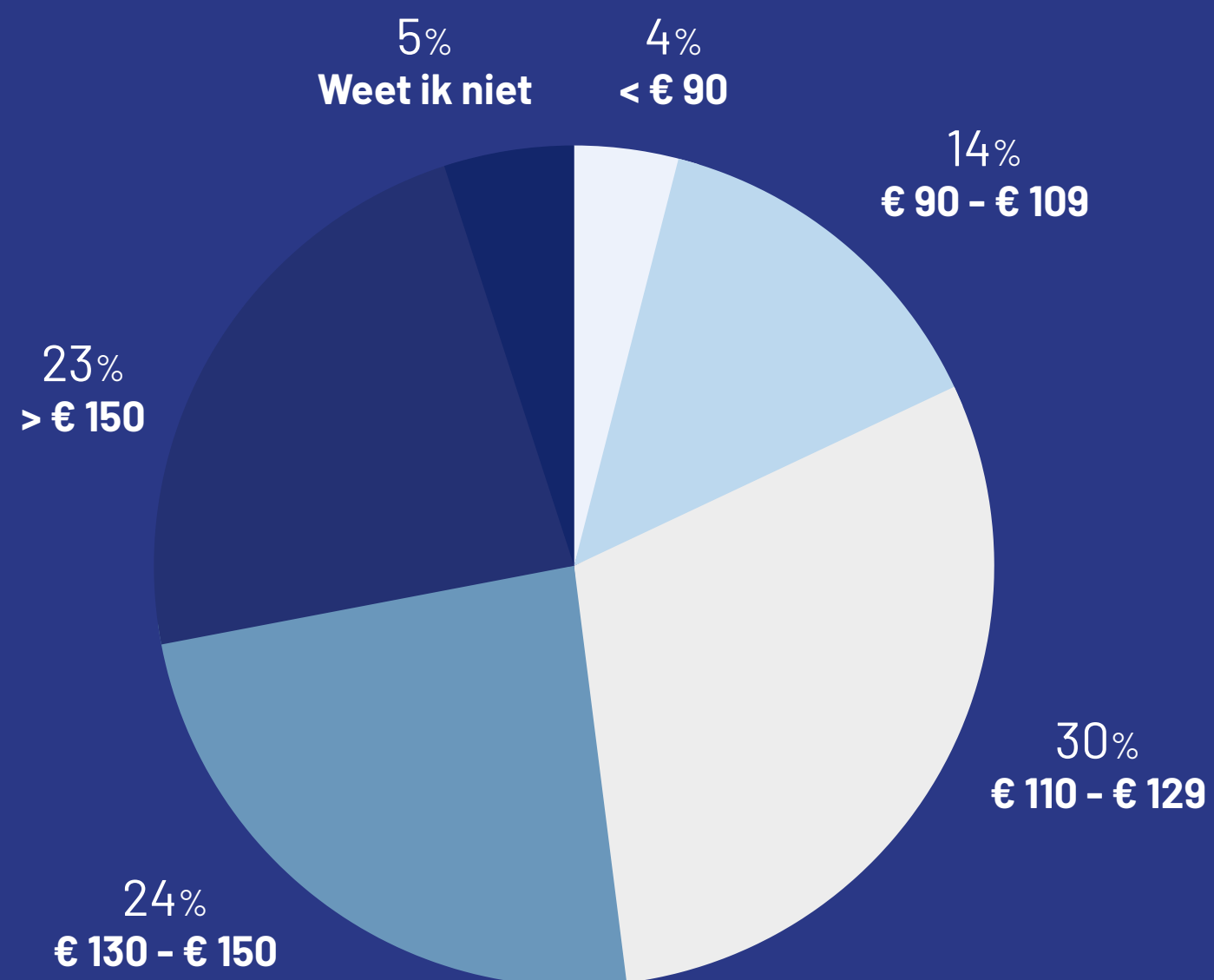




## Zorgverzekering

- Maandelijkse zorgpremie
- Uiteindelijke besparing per jaar door overstap zorgverzekering
- Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van zorgverzekeraar?

## € Maandelijke zorgpremie



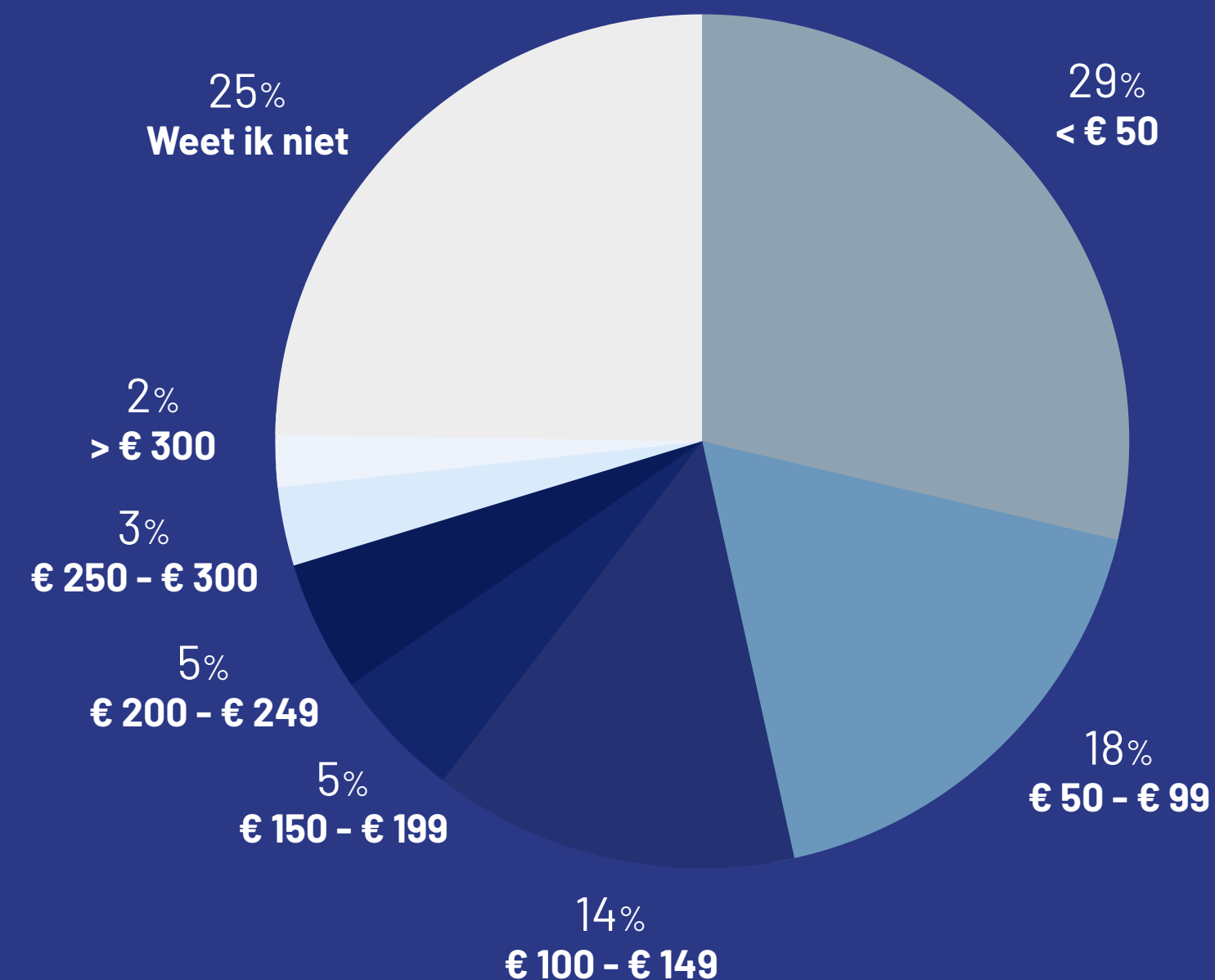
**De meeste Nederlanders betalen maandelijks tussen de € 110,- en € 150,- aan zorgpremie**



De groep die minder betaalt dan € 110,- per maand, bestaat voornamelijk uit mannen, 18- tot 45-jarigen en werkenden. De groep die maandelijks meer dan € 150,- aan premie betaalt, bestaat vooral uit niet-werkenden.

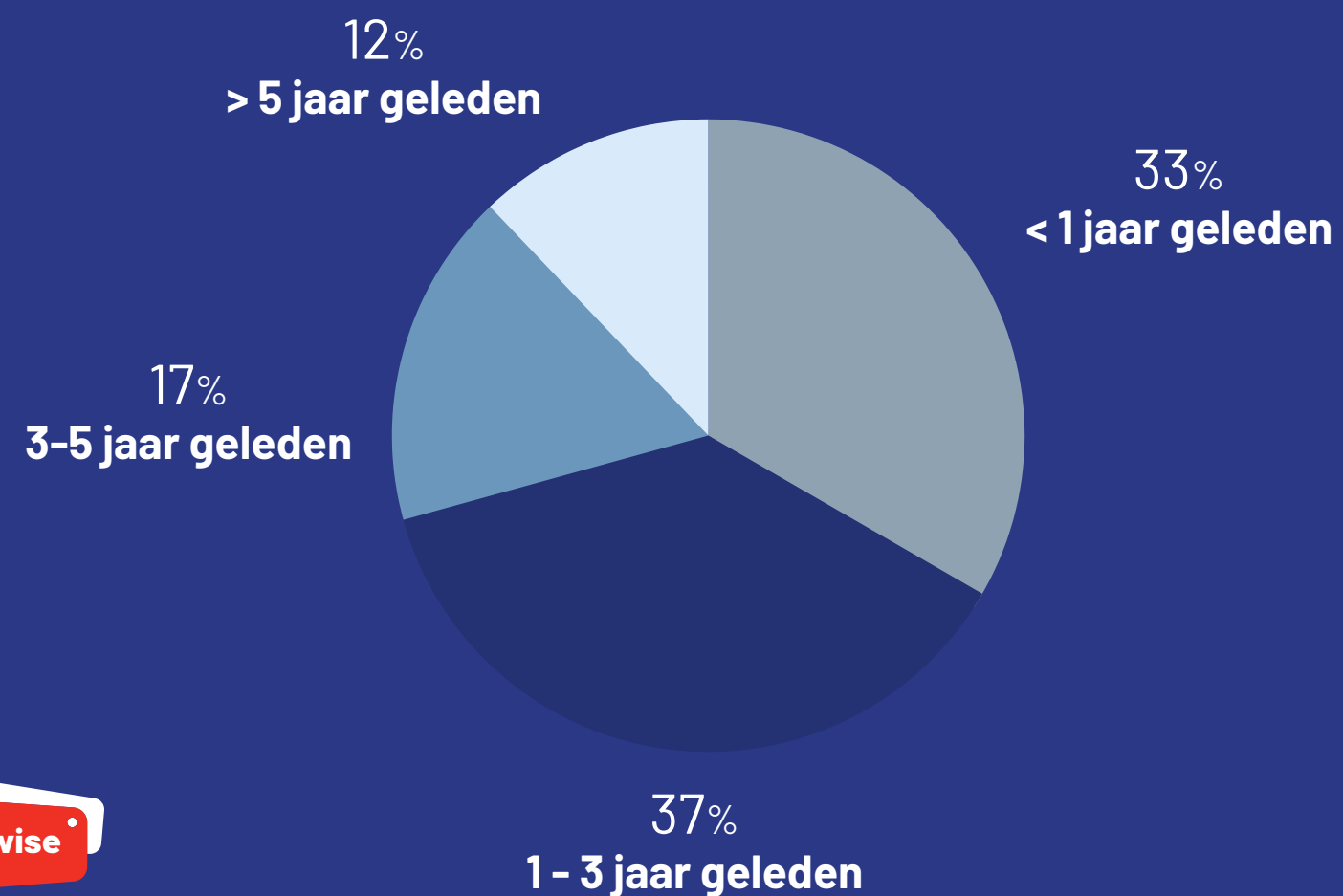


## Uiteindelijke besparing per jaar door overstap zorgverzekering



**De grootste groep overstappers van zorgverzekeraar bespaart minder dan € 50,-. Een aanzienlijk deel (25%) weet niet hoeveel hij of zij heeft bespaard door over te stappen van zorgverzekeraar.**

## Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van zorgverzekeraar?



## 60-plussers

stapten het langst geleden over naar een andere **zorgverzekering** in vergelijking tot jongeren. Opvallend is dat hoogopgeleiden vaker overstappen. Vooral lager- en middenopgeleiden geven aan dat een overstap voor hen langer dan vijf jaar geleden is.

**38%**

**van de Nederlanders geeft aan weleens van zorgverzekeraar overgestapt te zijn. Voor de meeste Nederlanders is dat korter dan drie jaar geleden.**

## TRENDS & ONTWIKKELINGEN ZORGVERZEKERING

Welke veranderingen verwachten we de komende jaren voor de zorgverzekering?

### EIGEN RISICO BEVROREN

Het eigen risico van € 385,- is bevroren tot en met 2021.

### KORTING COLLECTIEVE ZORGPOLISSEN

De korting op de basisverzekering van collectieve zorgpolissen verdwijnt in 2023.

### CORONA

Corona heeft naar verwachting invloed op de zorgkosten van 2022.

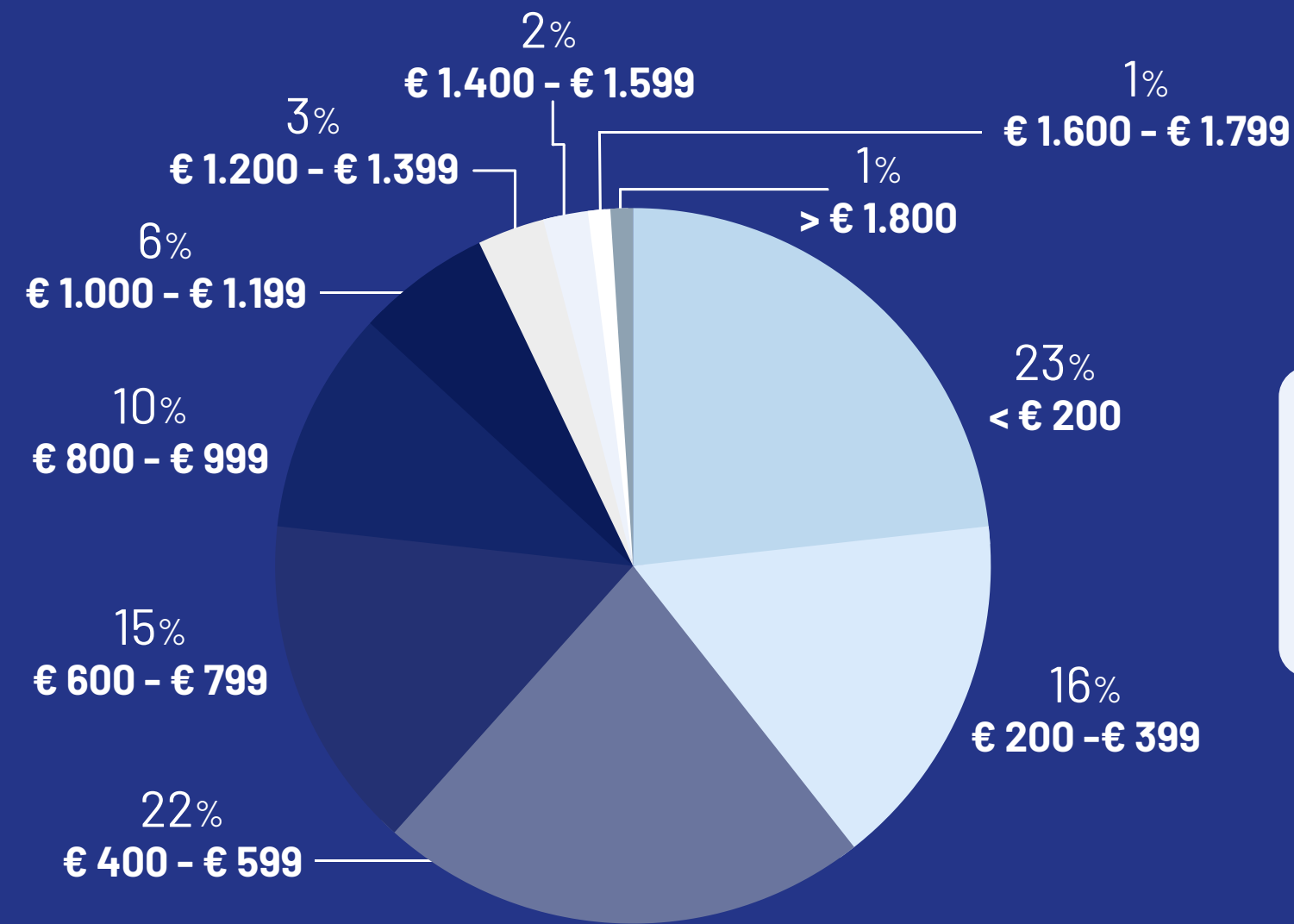


## Woonverzekering

- Hoogte hypotheek per maand
- Maandelijkse premie voor woonverzekering: opstal/inboedel
- Hoogte huur per maand
- Maandelijkse premie voor inboedelverzekering
- Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van woonverzekering?
- Uiteindelijke besparing per jaar door overstap woonverzekering

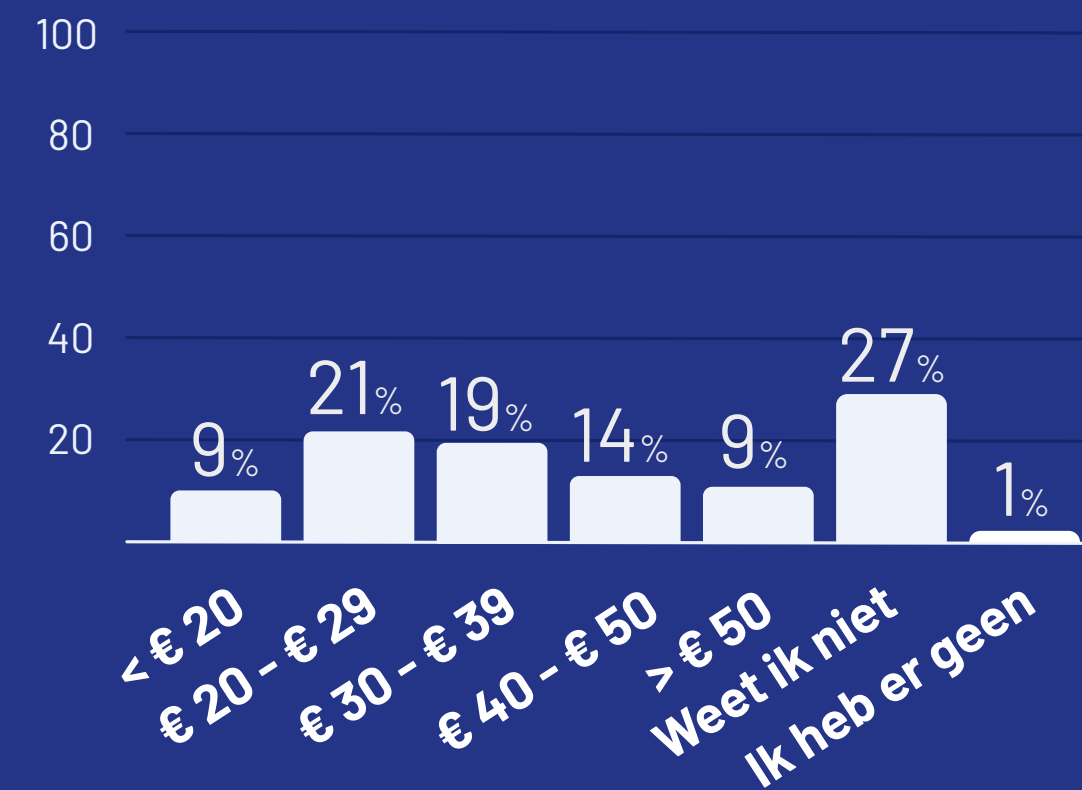
## Koopwoning

### 🏠 Hoogte hypotheek per maand



**59%**  
van de respondenten heeft een koophuis.

### € Maandelijks premie voor woonverzekering: opstal/inboedel



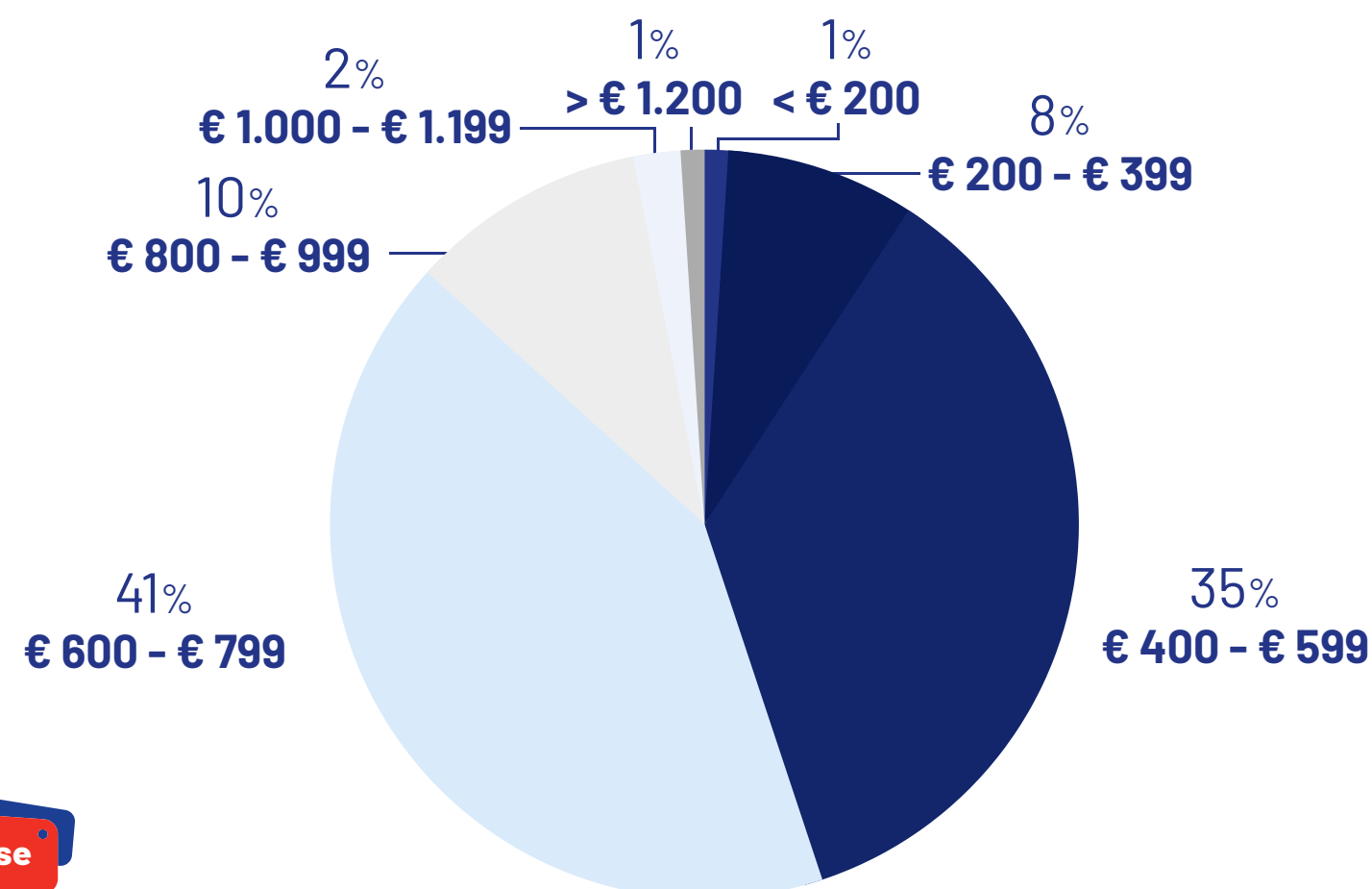
Westerlingen geven vaker aan maximaal € 29,- per maand kwijt te zijn aan hun **woonverzekering**. Dit in vergelijking met mensen die in het zuiden wonen. Zuiderlingen geven op hun beurt vaker aan meer dan € 50,- per maand kwijt te zijn in vergelijking met mensen die in het noorden of westen wonen.



60-plussers geven vaker aan meer dan €50,- per maand te betalen voor hun woonverzekeringen (inboedel- en **opstalverzekering**), in vergelijking met de overige leeftijdsgroepen.

## Huurwoning

### 🏠 Hoogte huur per maand



### € Maandelijks premie voor inboedelverzekering

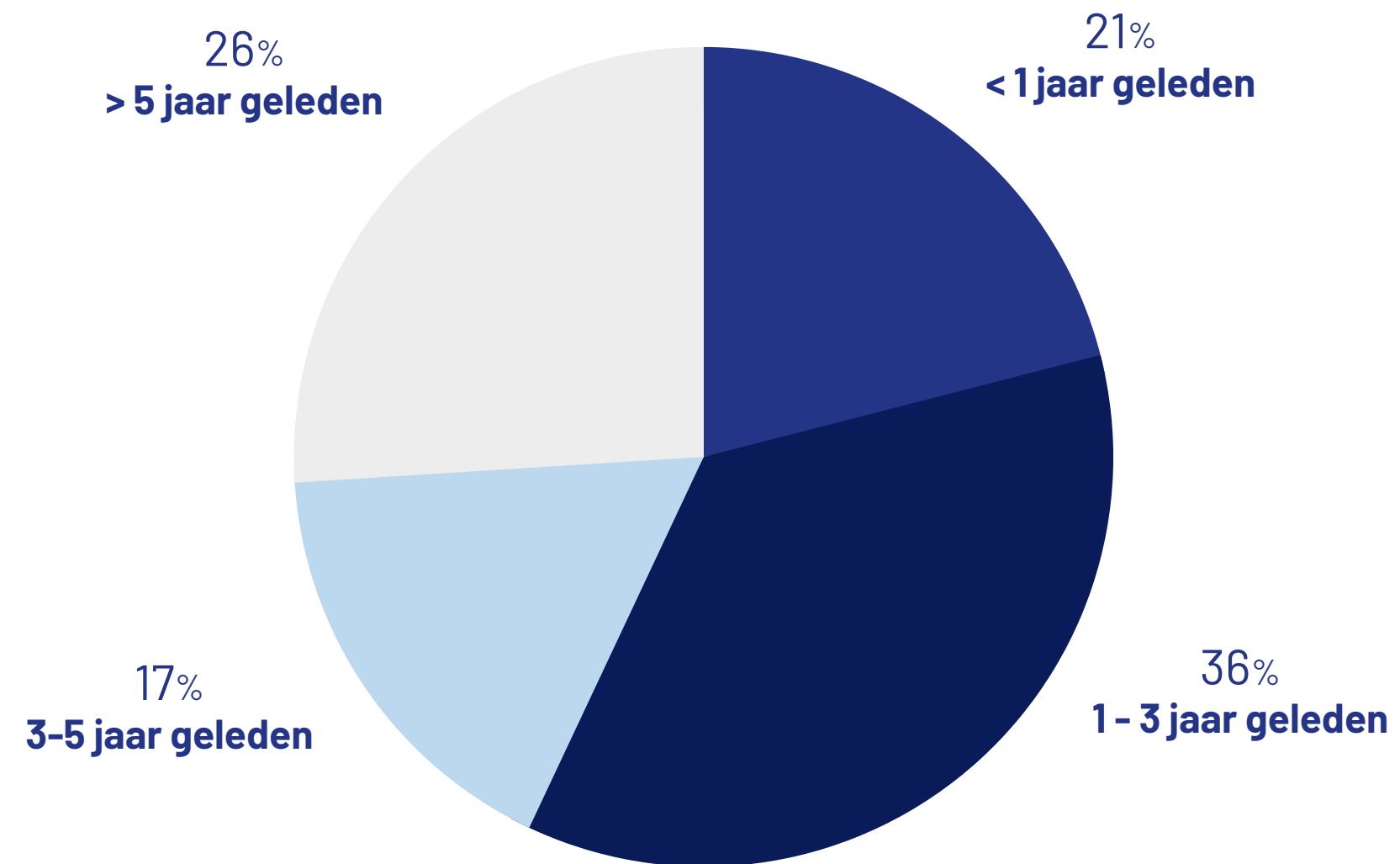


18- tot 45-jarigen geven vaker aan geen inboedelverzekering te hebben, in vergelijking met 45-plussers.



18- tot 30-jarigen geven vaker aan minder dan € 10,- te betalen voor de maandelijkse premie van de inboedelverzekering, in vergelijking met 60-plussers.

## Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van woonverzekering?

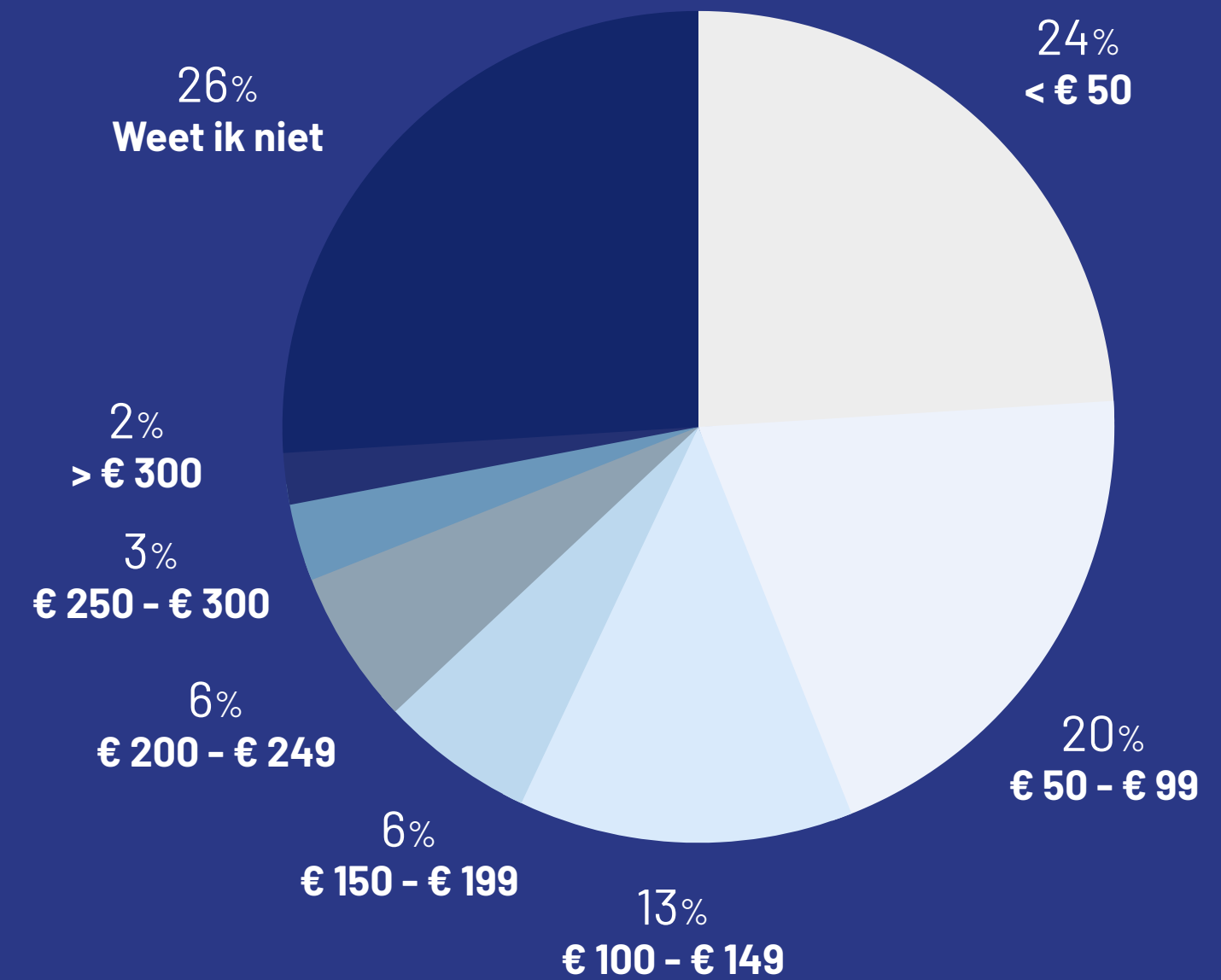


Mannen geven vaker aan dat ze één tot drie jaar geleden zijn overgestapt van woonverzekeraar, in vergelijking met vrouwen. Vrouwen geven vaker aan dat het voor hen langer dan vijf jaar geleden is dat ze zijn overgestapt, in vergelijking met mannen.

**13%**

van de Nederlanders geeft aan weleens te zijn overgestapt van woonverzekeraar.

## Uiteindelijke besparing per jaar door overstap woonverzekering



De meeste overstappers van woonverzekeringen besparen minder dan € 150,-. Een aanzienlijk deel (26%) weet niet hoeveel hij of zij heeft bespaard door over te stappen van woonverzekering.



## TRENDS & ONTWIKKELINGEN WOONVERZEKERING

Welke veranderingen verwachten we de komende jaren voor de woonverzekering?





## Autoverzekering

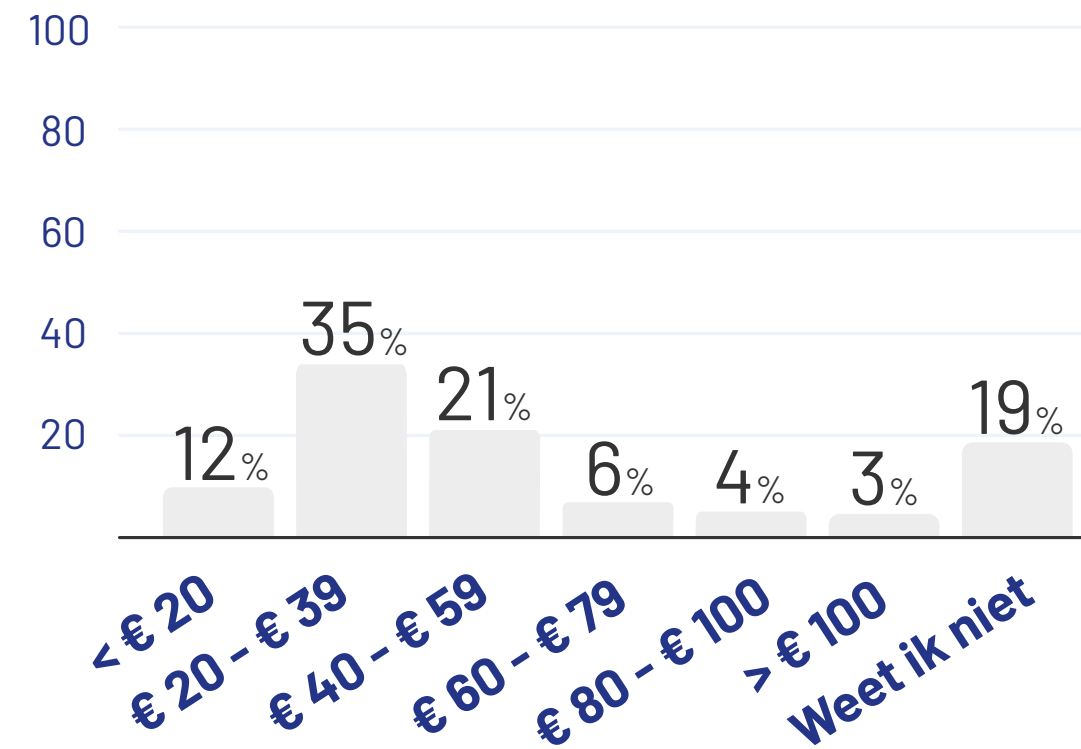
- Hoogte premie WA-autoverzekering per maand
- Hoogte premie WA + beperkt casco autoverzekering
- Hoogte premie allrisk autoverzekering
- Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van autoverzekering?
- Uiteindelijke besparing per jaar door overstap autoverzekering

# 76%

van de Nederlanders heeft een **autoverzekering**. Daarvan heeft een kwart enkel een **WA-verzekering**. 28% heeft een **WA-verzekering + beperkt casco** en bijna de helft van de verzekerden (47%) heeft een **allrisk autoverzekering**.



## € Hoogte premie WA- autoverzekering per maand

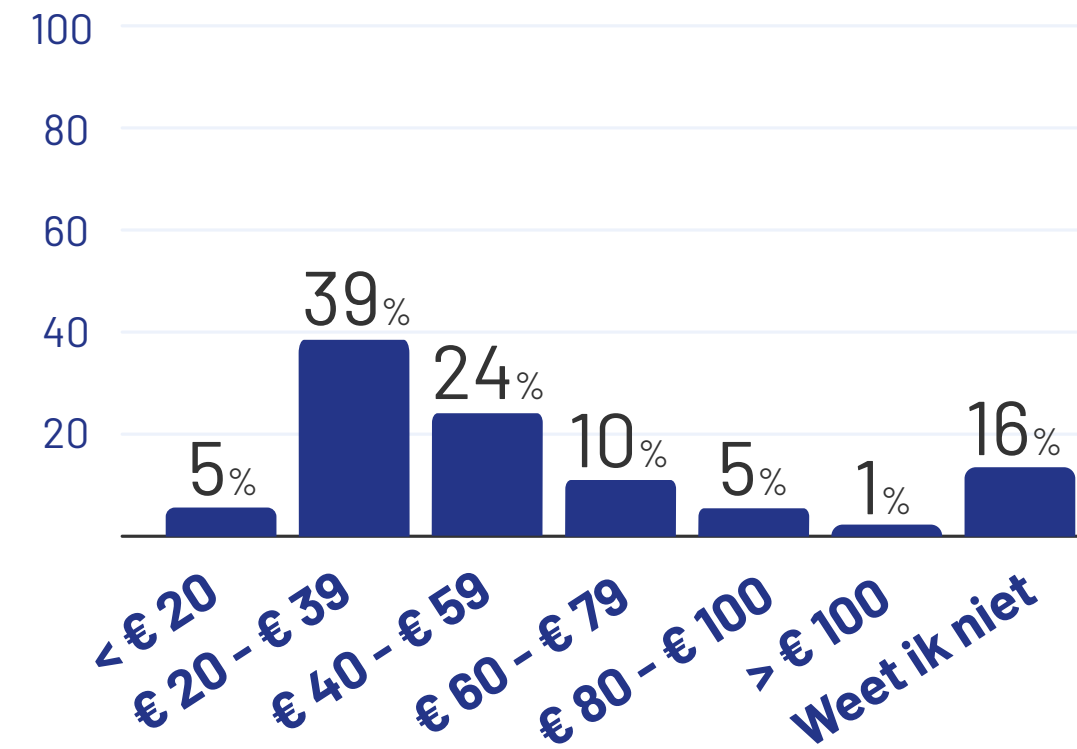


**Mannen en werkenden geven vaker aan - in vergelijking met vrouwen en niet-werkenden - dat zij minder dan € 20,- per maand aan premie voor hun WA-autoverzekering betalen.**



18- tot 30-jarigen betalen vaker een premie tussen € 40,- en € 59,- dan de 45-plusser. 30- tot 60-jarigen en vrouwen weten vaker dan de jongere leeftijdsgroepen en mannen niet wat zij maandelijks aan premie voor hun WA-verzekering betalen.

## € Hoogte premie WA- beperkt casco autoverzekering per maand

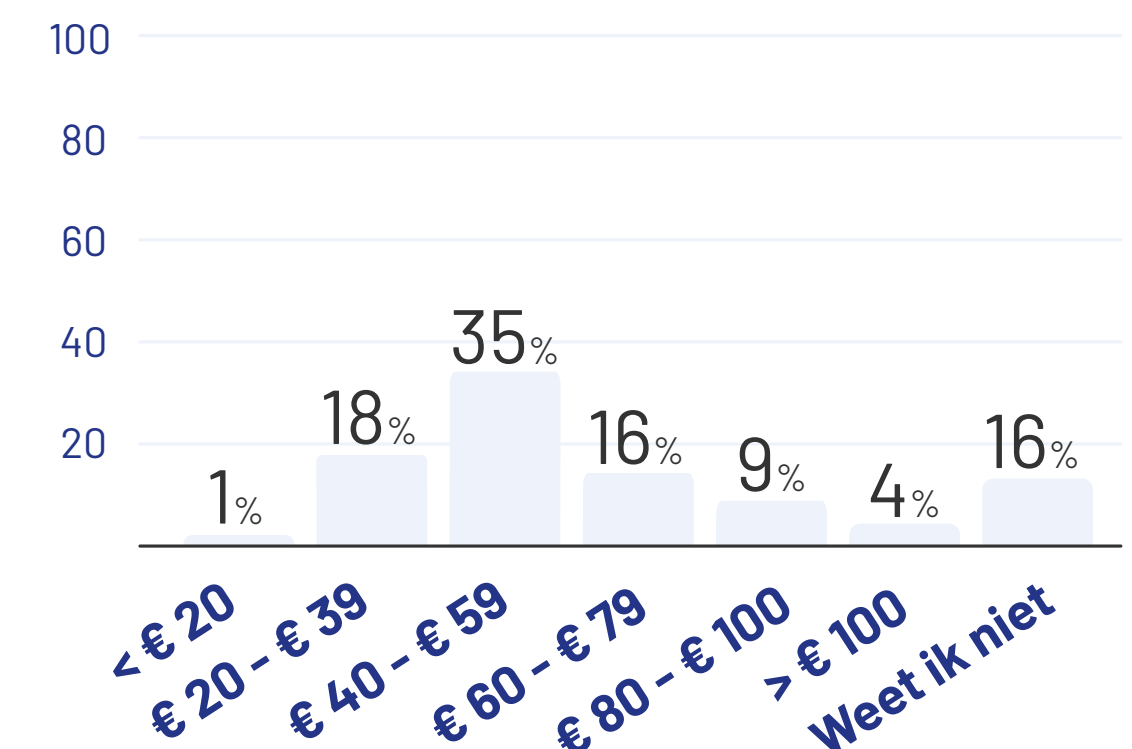


In vergelijking met andere leeftijdsgroepen betalen 18- tot 30-jarigen vaker een maandelijkse premie tussen de € 80,- en € 100,- voor hun WA + beperkt casco autoverzekering.



**Vooraf vrouwen, 30-plussers en laagopgeleiden hebben geen idee van de hoogte van hun premie voor dit type autoverzekering.**

## € Hoogte premie allrisk autoverzekering per maand

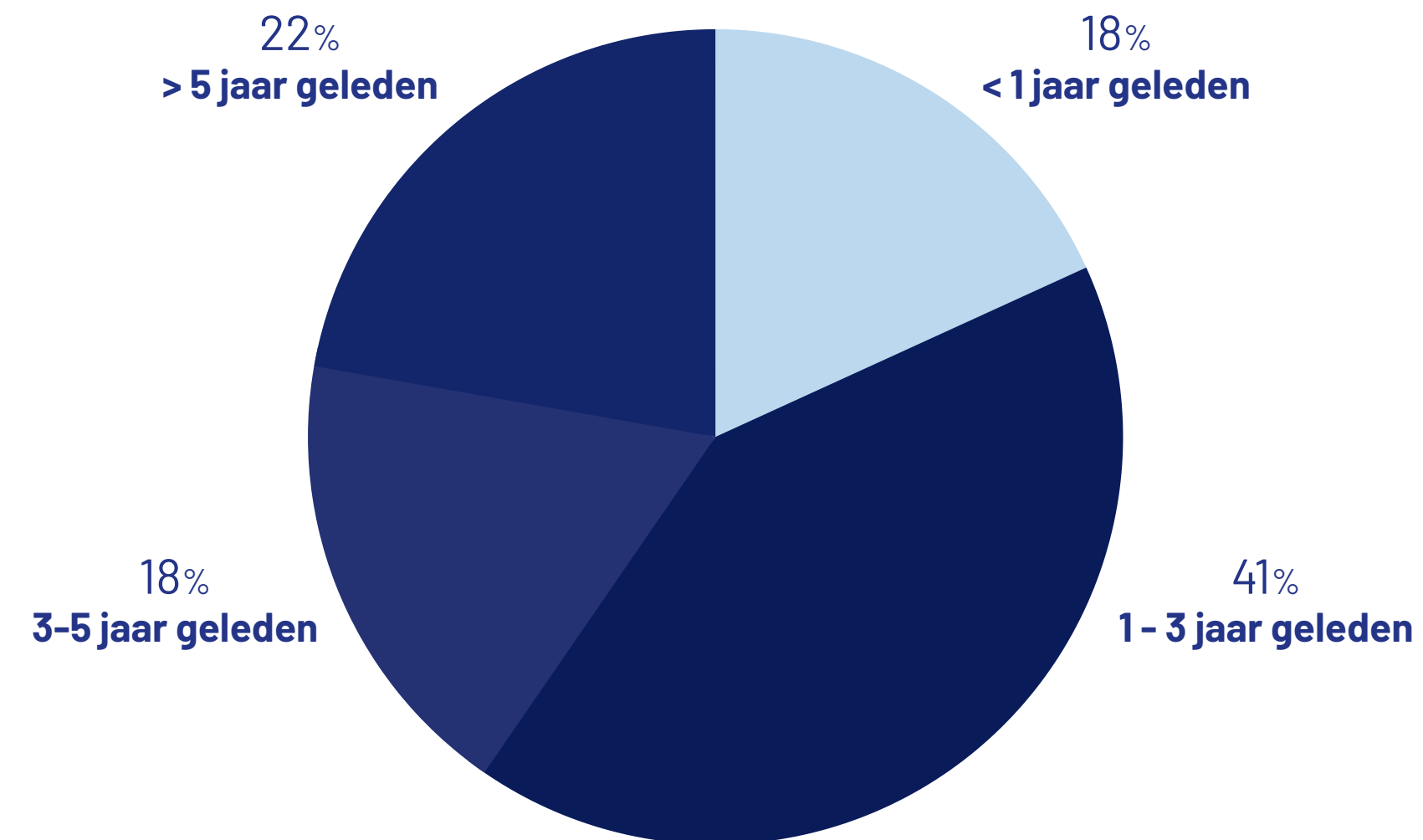


**Meer mannen geven aan een maandelijkse premie van € 40,- tot en met € 79,- te betalen voor hun allrisk autoverzekering, in vergelijking met vrouwen.**



60-plussers lijken daarnaast beter op de hoogte te zijn van de premie voor hun allrisk verzekering; zij weten vaker dan 18- tot 60-jarigen wat zij maandelijks betalen aan premie.

## 🔍 Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van autoverzekering?



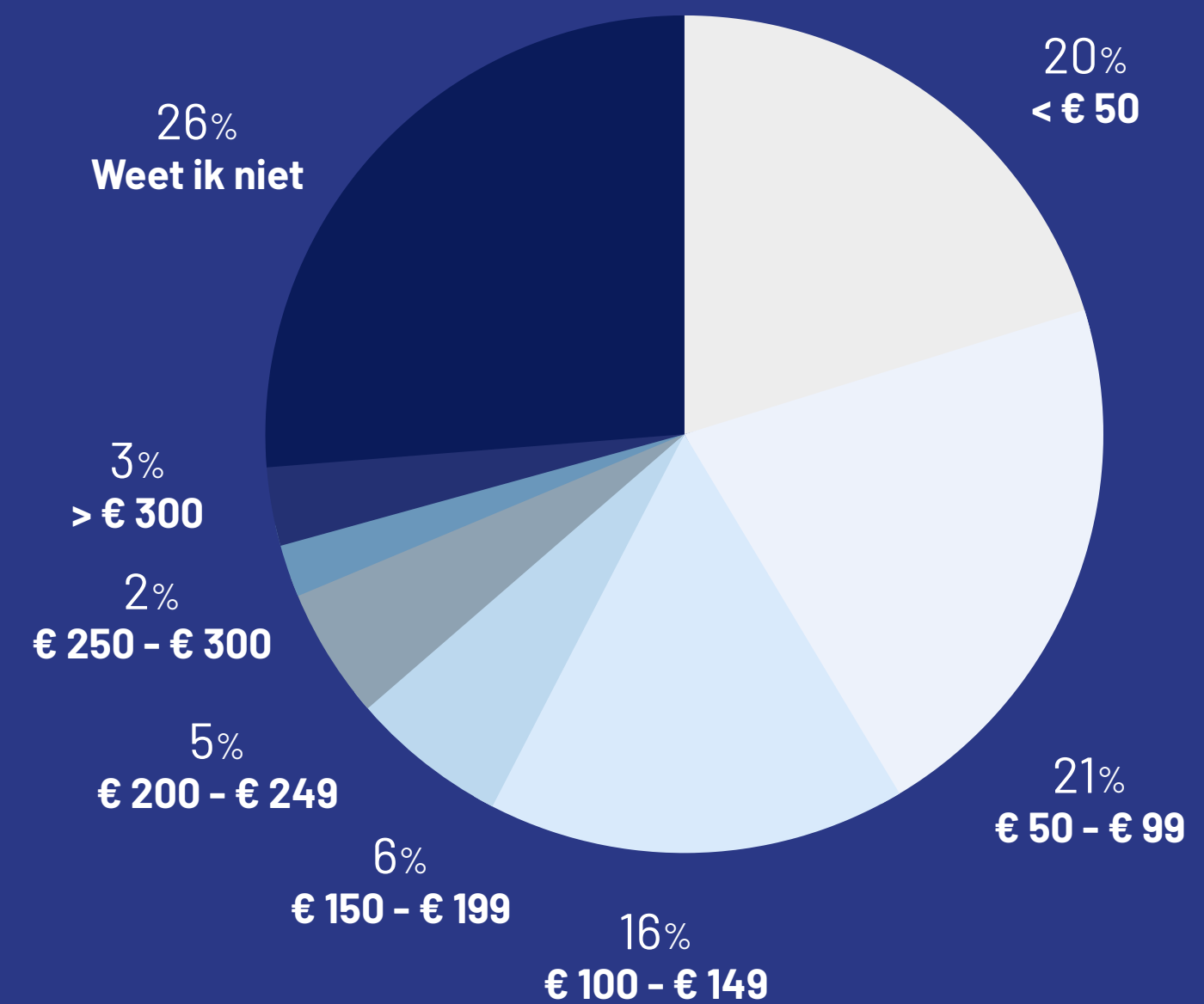
**i**

18- tot 30-jarigen geven het meest aan één tot drie jaar geleden te zijn overgestapt van autoverzekering.

**30**

**-plussers stappen het minst vaak over van autoverzekering. Het is voor hen vaak langer dan vijf jaar geleden.**

## 🚗 Uiteindelijke besparing per jaar door overstap autoverzekering



## TRENDS & ONTWIKKELINGEN AUTOVERZEKERING

Welke veranderingen verwachten we de komende jaren voor de autoverzekering?

### MINDER SCHADECLAIMS DOOR CORONA

Door covid-19 werken er meer mensen thuis, waardoor er minder auto's op de weg zijn. Het aantal verkeersongevallen en de daarbij behorende schadeclaims zijn daardoor afgenomen.

### PAY HOW YOU DRIVE

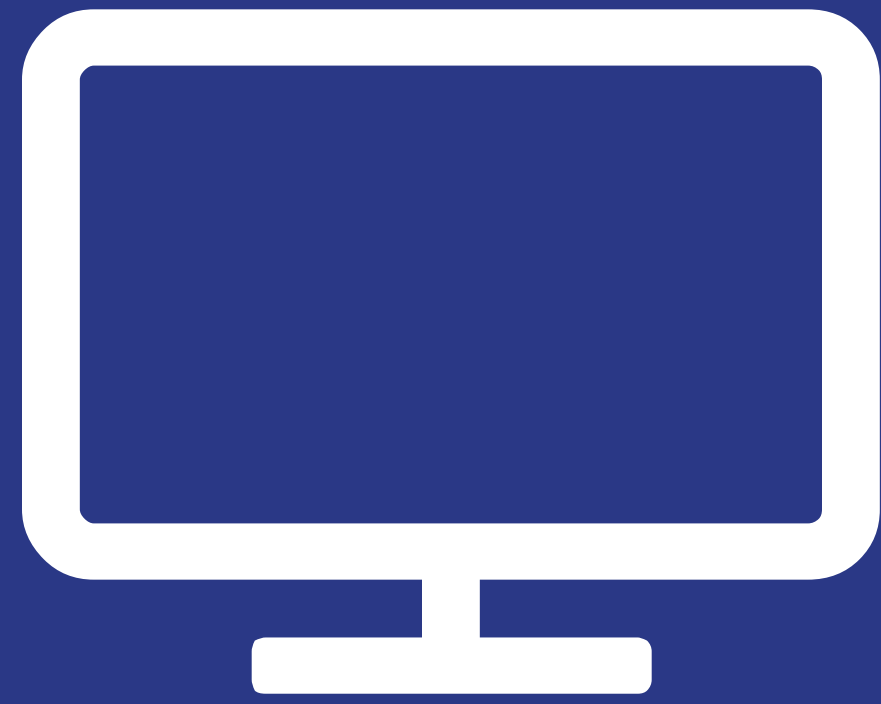
Het aantal aanbieders van rijgedragverzekeringen (pay how you drive) zal de komende jaren toenemen. De consument kan korting verkrijgen op de premie bij goed rijgedrag.

### PREMIESTIJGING

Vooraf de premie van de WA-verzekering is de afgelopen jaren flink gestegen.

### DIRECTE VERZEKERING

In 2021 wordt de Directe Verzekering geïntroduceerd. Dit is in feite een WA-verzekering, maar de consument hoeft niet meer uit te zoeken wie de aansprakelijke verzekeraar is.

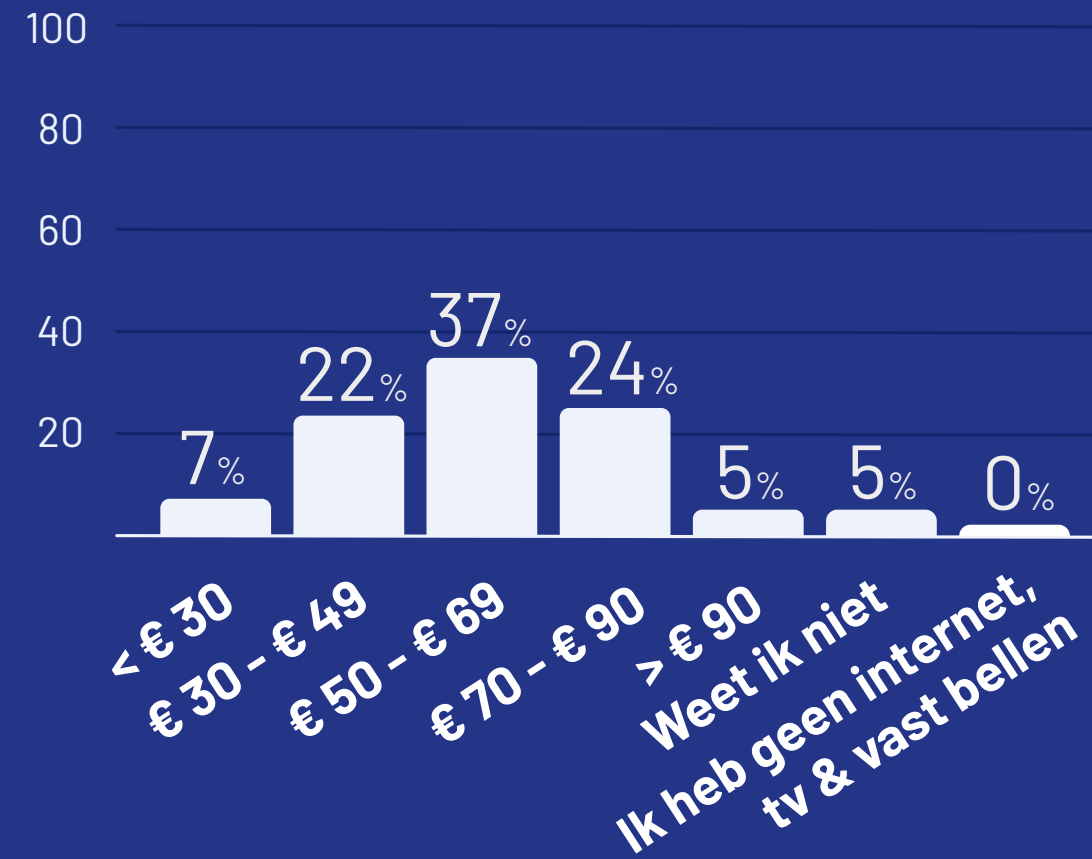


## Internet, tv & bellen

- Maandelijkse kosten voor internet, tv & bellen
- Uiteindelijke besparing door overstap telecomabonnement
- Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van telecomabonnement?



## € Maandelijke kosten voor internet, tv & bellen



18- tot 30-jarigen geven vaker aan maximaal € 49,- per maand kwijt te zijn aan internet, tv en bellen, in vergelijking met de andere leeftijdsgroepen.

## Het

huishouden bepaalt hoeveel er uitgegeven wordt. Eenpersoonshuishoudens geven vaker aan maximaal € 49,- per maand kwijt te zijn, in vergelijking met twee-, drie-, en vierpersoonshuishoudens.



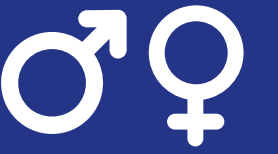
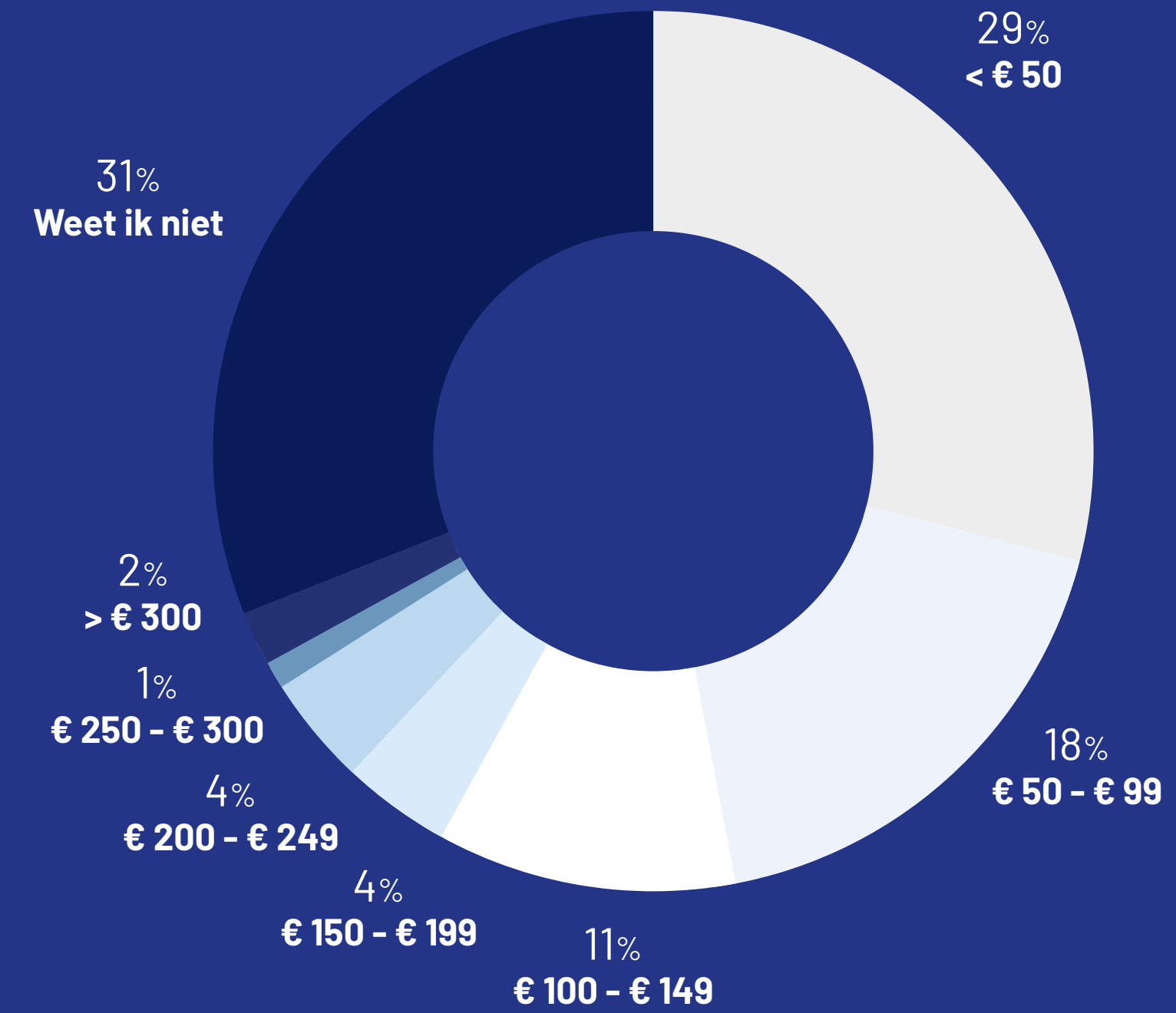
**30-plussers besteden vaker tussen de € 50,- en € 90,- per maand aan internet, tv & bellen.**



18- tot 30-jarigen geven in vergelijking met 45-plussers vaker aan dat ze korter dan een jaar geleden zijn overgestapt van aanbieder. Verder geven meer vrouwen, 30-plussers en niet-werkenden aan dat het voor hen langer dan vijf jaar geleden is dat ze zijn overgestapt, in vergelijking met mannen, 18- tot 30-jarigen en werkenden.

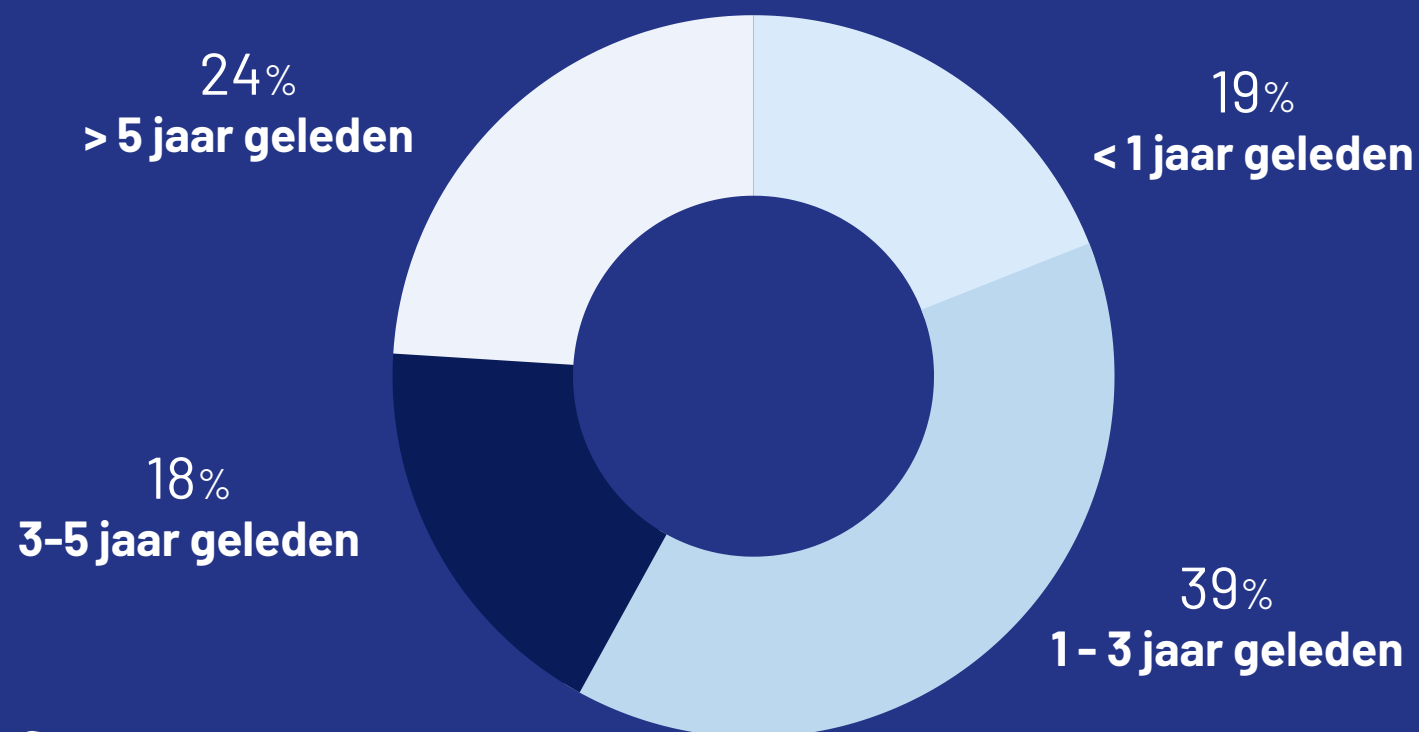


## Uiteindelijk besparing door overstap telecomabonnement



Mannen geven vaker aan meer dan € 300,- te hebben bespaard, in vergelijking tot vrouwen.

## Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van telecomabonnement?



# 27%

van de Nederlanders geeft aan weleens te zijn overgestapt van provider voor internet, tv en vaste telefonie.



## TRENDS & ONTWIKKELINGEN INTERNET, TV & BELLEN

Welke veranderingen verwachten we de komende jaren voor internet, tv & bellen?

### GIGANETWERK

In 2020 begon de uitrol van het Giganetwerk om de internetsnelheid nog meer op te voeren. In meerdere steden wordt er al verbinding geleverd met een downloadsnelheid van 1Gbps (1000Mbit/s).

### 4K TV

In 2020 is 4K gelanceerd bij enkele providers. Je kan met de juiste tv, tv-ontvanger en voldoende bandbreedte thuis op 4K TV kijken.

### COMBINATIEDEALS

In de toekomst gaan we nog meer richting combinatie-deals: voor steeds meer producten bij dezelfde provider. Zo leveren energieleveranciers tegenwoordig ook telecomproducten.

### MESH WIFI-PUNTEN

Mesh wifi-punten (ofwel: multiroom wifi zonder snelheidsverlies) worden steeds vaker geleverd bij abonnementen van providers.

### GLASVEZEL

Verglazing: de komende jaren zetten meerdere partijen de aanleg van glasvezel in hoog tempo door.

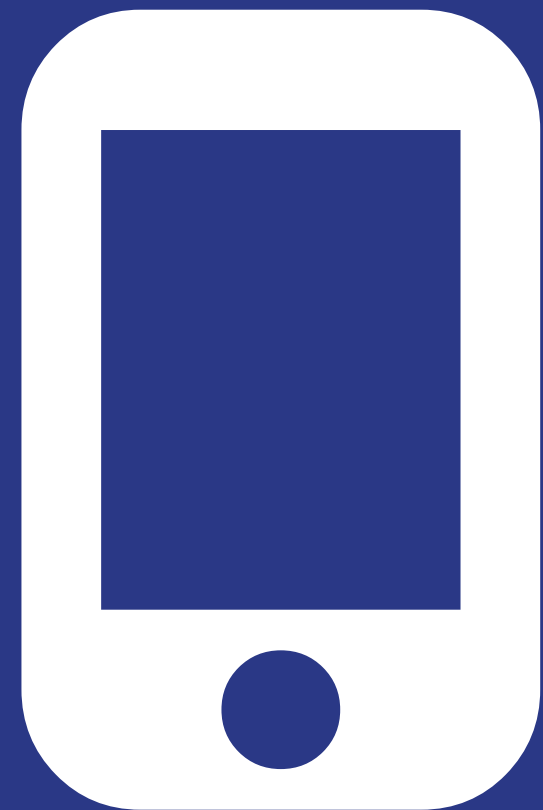
### VDSL-SNELHEID

De snelheid van VDSL wordt steeds hoger: de standaarden van VDSL-pakketten worden steeds hoger.

### VASTE TELEFONIE

Steeds meer consumenten nemen afscheid van de vaste telefoonlijn.

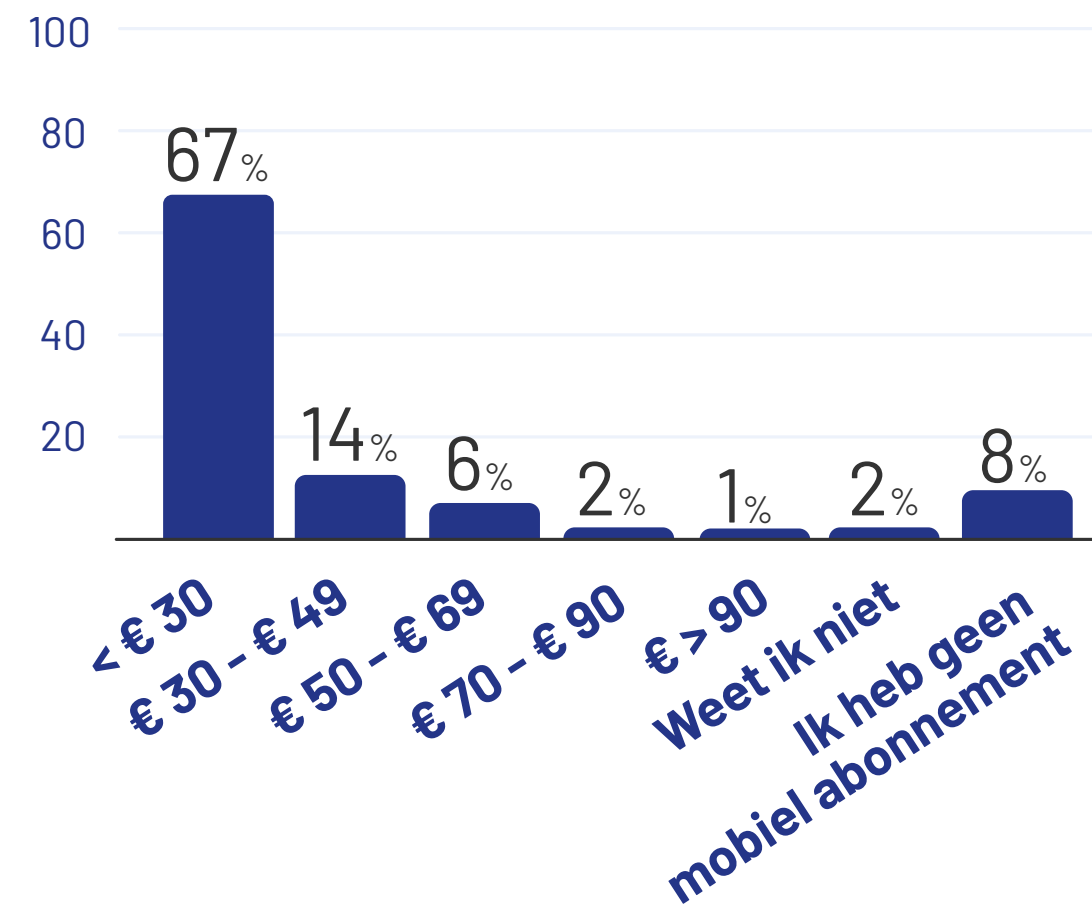




## Mobiel bellen

- Maandelijkse kosten voor mobiel bellen
- Uiteindelijke besparing door overstap mobiel abonnement
- Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van mobiel abonnement?

## € Maandelijkse kosten mobiel bellen



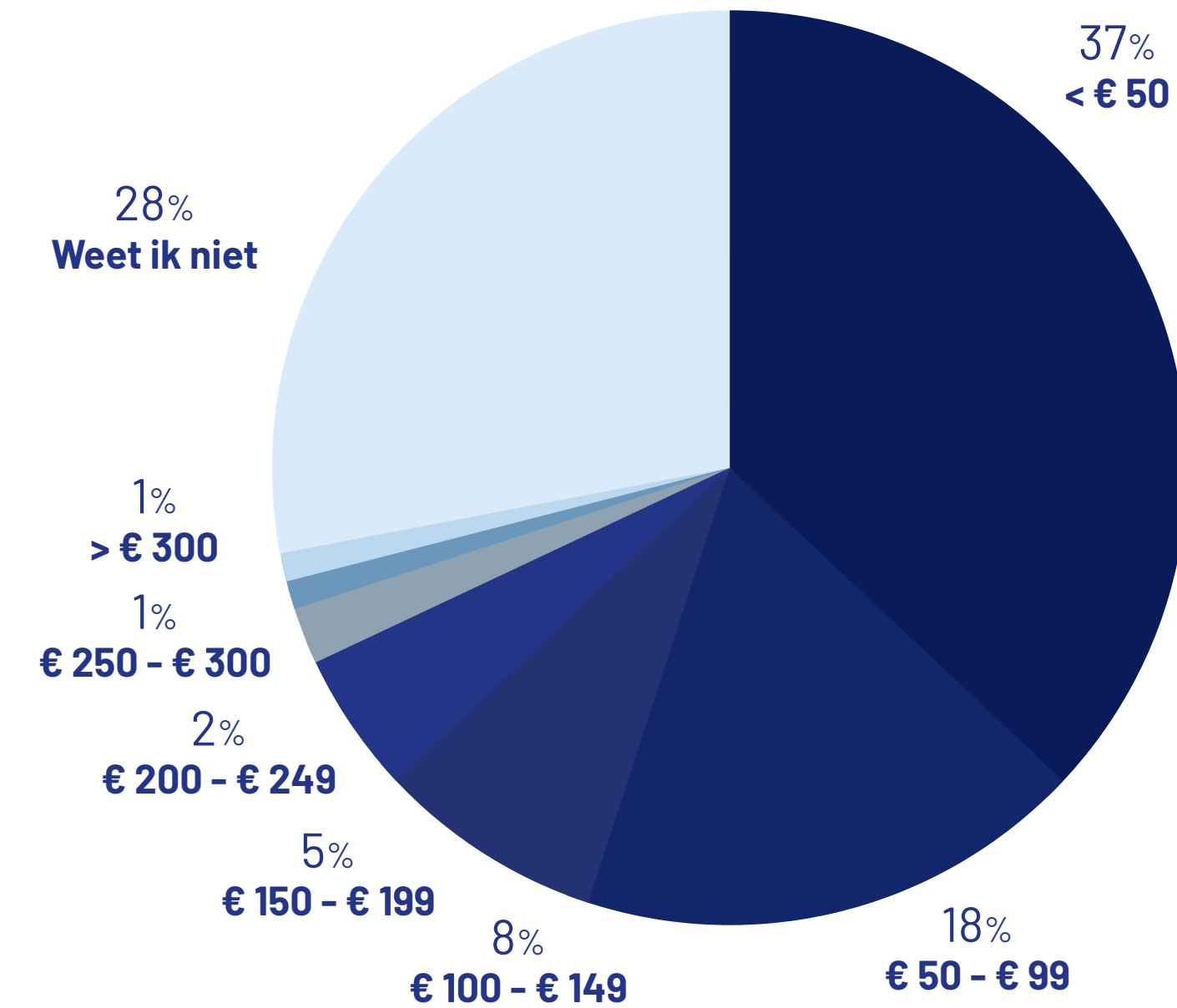
**67%**

van de Nederlanders geeft aan minder dan € 30,- per maand kwijt te zijn aan hun mobiele abonnement.

**29%**

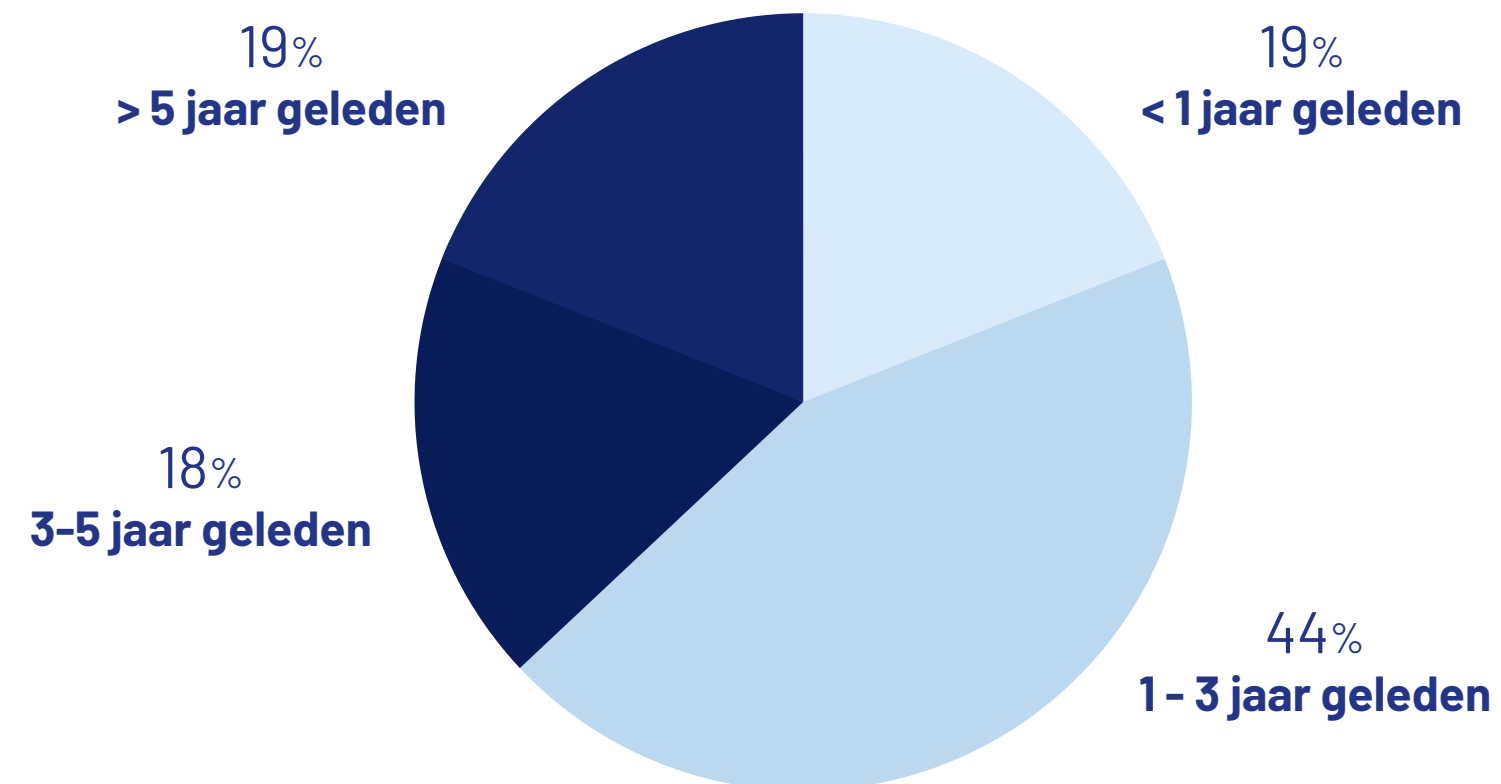
van de Nederlanders geeft aan weleens te zijn overgestapt van provider van hun mobiele abonnement.

## Uiteindelijke besparing door overstap mobiel abonnement



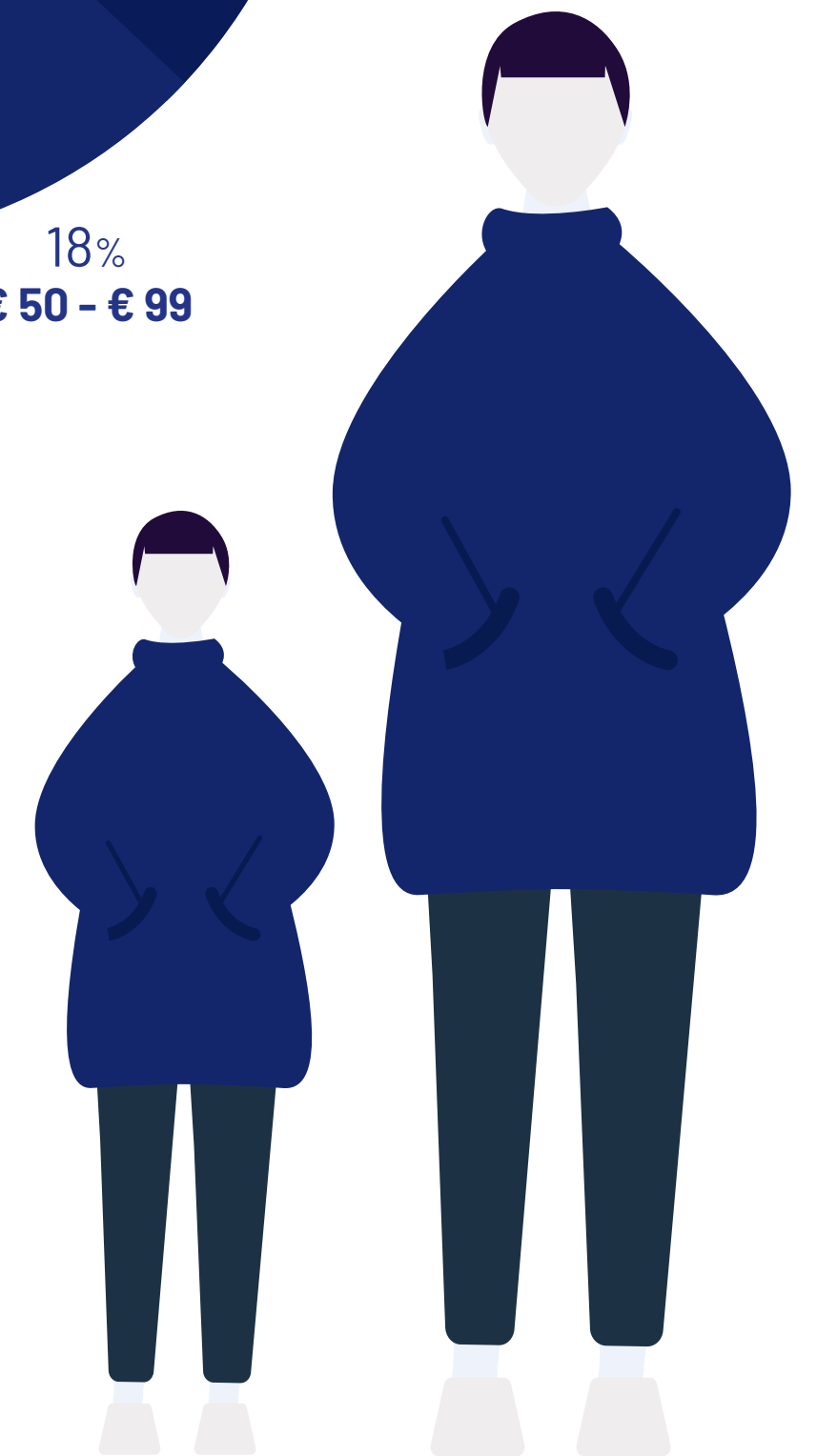
55% van de Nederlanders die overstapt naar een ander mobiel abonnement geeft aan daadwerkelijk maximaal € 99,- te besparen.

## Wanneer zijn Nederlanders overgestapt van mobiel abonnement?



## Midden-

en hoogopgeleiden geven vaker aan dat ze korter dan een jaar geleden zijn overgestapt van mobiel abonnement, in vergelijking met laagopgeleiden. Verder geven meer 30-plussers aan dat het voor hen langer dan vijf jaar geleden is dat ze zijn overgestapt, in vergelijking met 18- tot 30-jarigen.



## TRENDS & ONTWIKKELINGEN MOBIEL BELLEN

Welke veranderingen  
verwachten we de  
komende jaren voor  
mobiel bellen?

### 5G-NETWERK

Het 5G-netwerk wordt sinds halverwege 2020 langzaam uitgerold. In 2022 is het echte snelheidsverschil pas merkbaar.

### eSIM

De eSIM wordt in 2020 voor het eerst ondersteund door een aantal Nederlandse providers. Nog niet alle toestellen zijn geschikt voor een eSIM.

### SIM ONLY GROEIT

Sim Only groeit in populariteit. In tegenstelling tot abonnementen met mobiele telefoon is er geen BKR-registratie. Ook gaan toestellen tegenwoordig veel langer mee.

### QUADPLAY

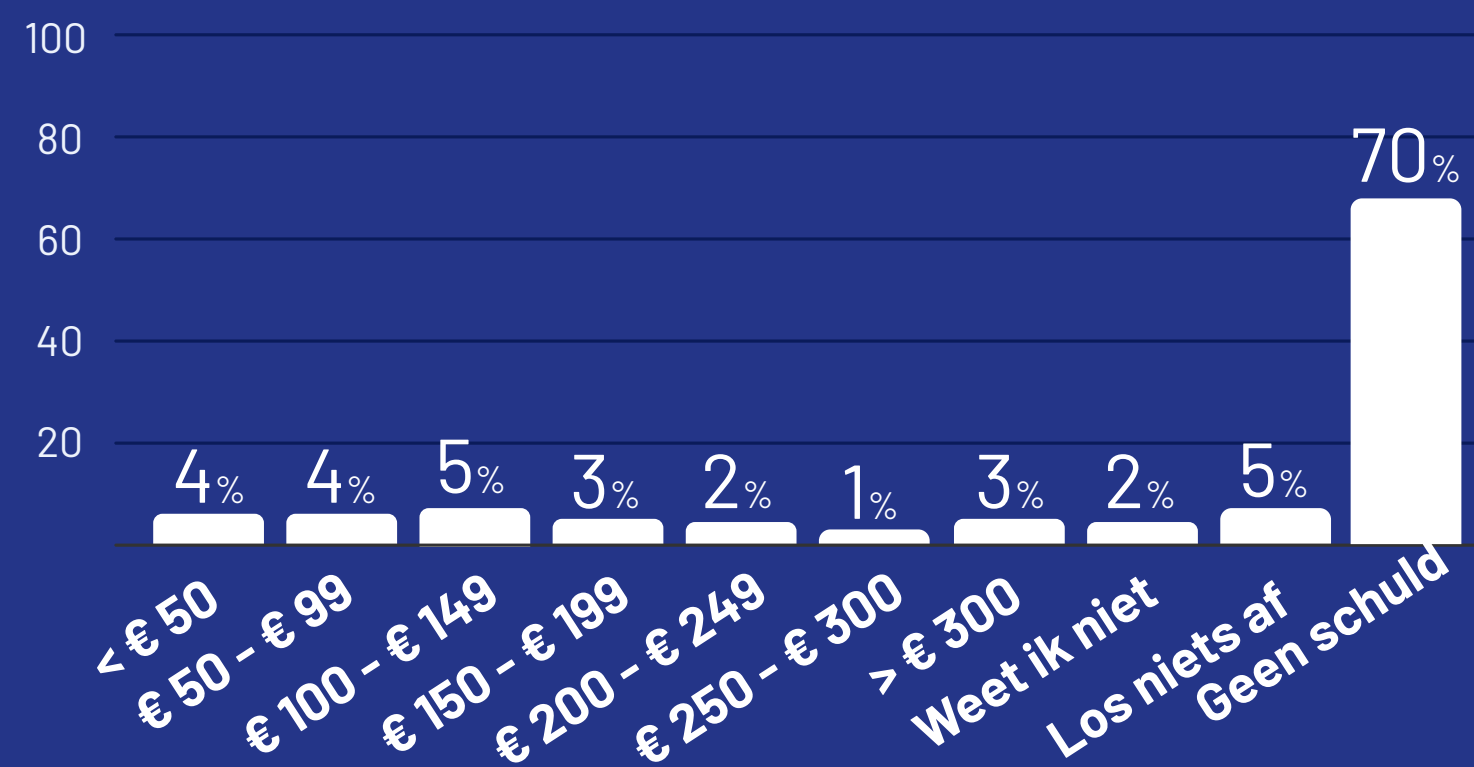
In de toekomst gaan we meer quadplay zien: voor al je telecomproducten bij dezelfde provider.



## Schulden & leningen

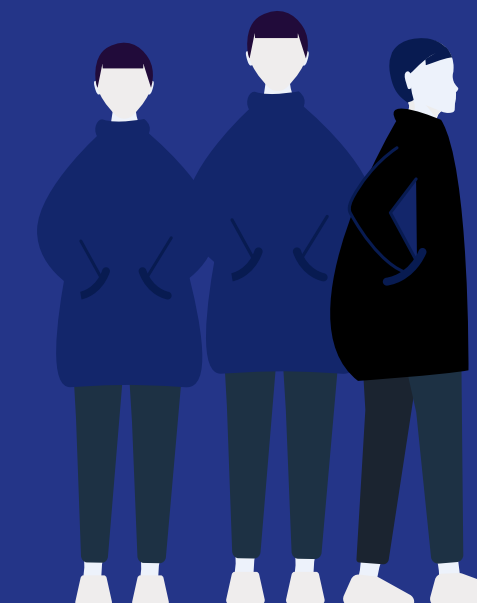
- Hoeveel lossen Nederlanders maandelijks van hun schuld af?
- Soort lening van Nederlanders

## € Hoeveel lossen Nederlanders maandelijks van hun schuld af?



# Maximaal

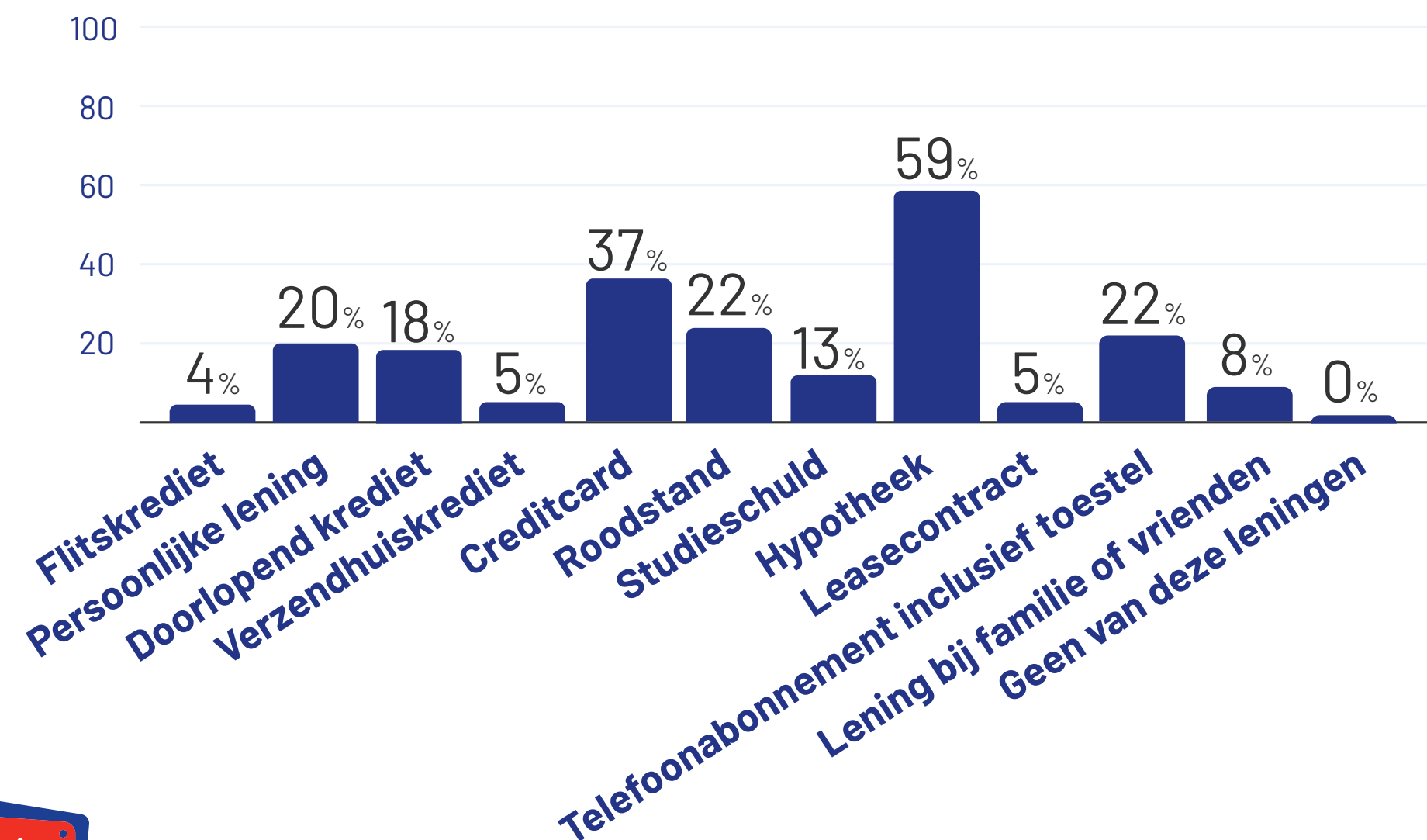
€ 149,- per maand is wat Nederlanders die een schuld hebben het meest aflossen. Opvallend is dat mensen met een inkomen lager dan € 30.000,- per jaar vaker aangeven wel een schuld te hebben, maar deze niet af te lossen.



i

Al voor de coronacrisis bleek dat 23% van de lenende Nederlanders moeite heeft (gehad) met het maandelijks aflossen van hun lening. Van de mensen die moeite hebben (gehad) met het aflossen van een lening heeft 43% de rente niet vergeleken met eenzelfde soort lening van andere kredietverstrekkers.

## Soort lening van Nederlanders



i

Bijna de helft van Nederland heeft geen BKR-registratie. 21% heeft een positieve registratie en 4% een negatieve registratie.

42%

heeft geen idee hoeveel rente zij betalen bij roodstand.

37%

van de Nederlanders heeft weleens zijn/haar rente vergeleken.

## TRENDS & ONTWIKKELINGEN SCHULDEN

Welke veranderingen verwachten we de komende jaren schulden en leningen?

### MAXIMALE RENTE VERLAAGD

De maximale rente is in 2020 tijdelijk verlaagd van 14% naar 10%.

### WIJZIGINGEN DOOR CORONA

Tijdens de coronacrisis heeft een aantal kredietverstrekkers tijdelijk de voorwaarden aangescherpt. Ook is de rente voor sommige leningen verhoogd.

### DOORLOPEND KREDIET

Naar verwachting verdwijnt het doorlopend krediet. In 2018 was nog 75% van alle verstrekte kredieten 'doorlopend'. In 2019 minder dan 10%.



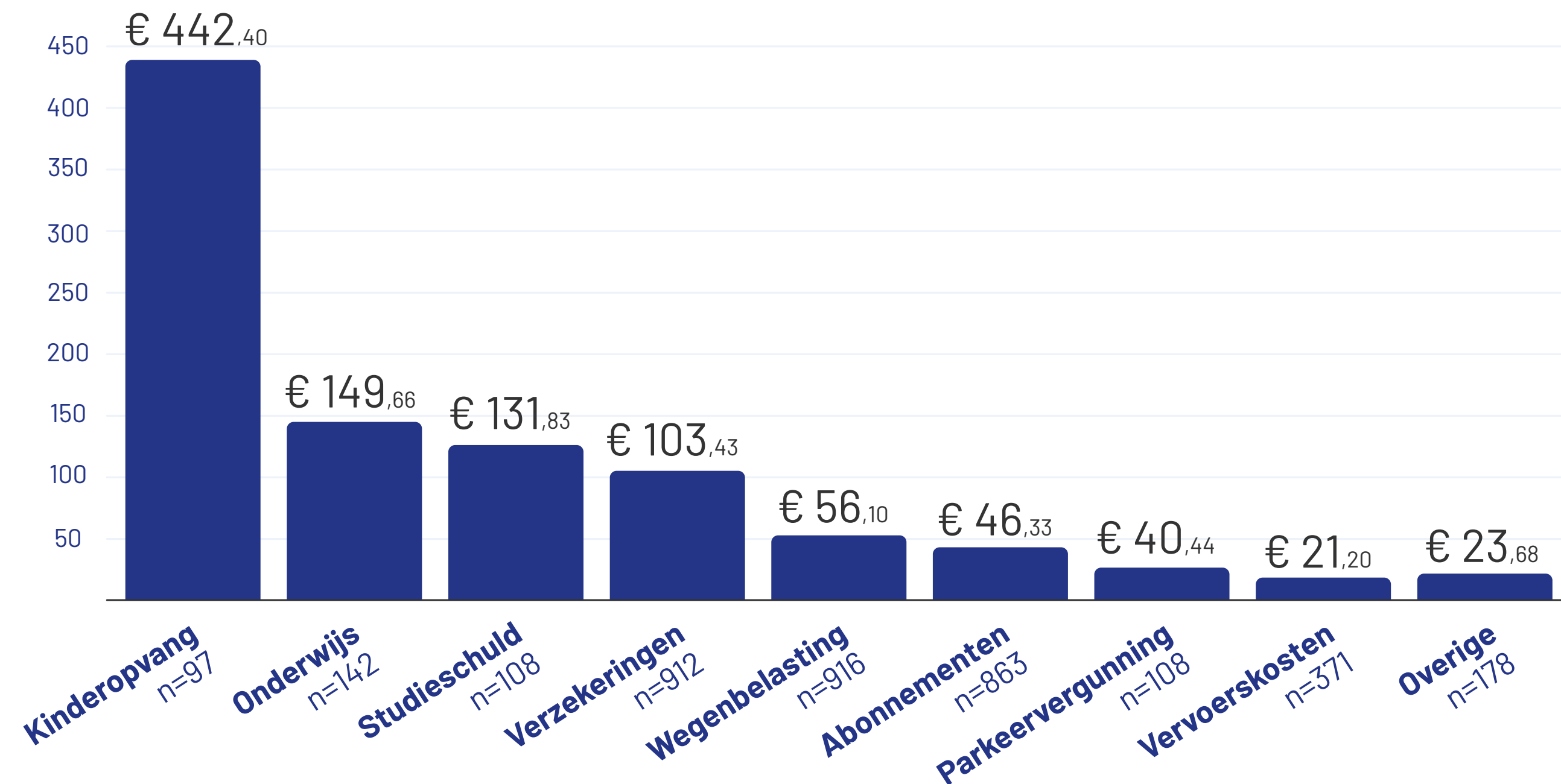
## Overige vaste lasten

- Gemiddelde kosten voor overige vaste lasten

**93%**

geeft aan naast de eerder besproken vaste lasten ook nog andere maandelijkse vaste lasten te hebben.

## € Gemiddelde kosten voor overige vaste lasten per maand\*



**€442,40**  
is wat Nederlanders  
gemiddeld aan kinderopvang  
uitgeven per maand.

\* Het gaat hierbij om de groep die aangeeft ook nog andere vaste lasten te hebben dan de vaste lasten die eerder zijn besproken.





## **Duurzame vaste lasten**

- Zijn Nederlanders bereid extra te betalen, zodat de vaste lasten duurzaam worden?
- Hoeveel meer zijn Nederlanders bereid om te betalen voor duurzame vaste lasten?
- Waarom willen Nederlanders niet extra betalen voor duurzame vaste lasten?

## Q Zijn Nederlanders bereid extra te betalen, zodat de vaste lasten duurzaam worden?



Midden- en hoogopgeleiden, mannen en 18- tot 30-jarigen zijn eerder bereid om meer te betalen voor hun vaste lasten als de vaste lasten daardoor duurzaam worden, in vergelijking met vrouwen, laagopgeleiden en de andere leeftijdsgroepen.

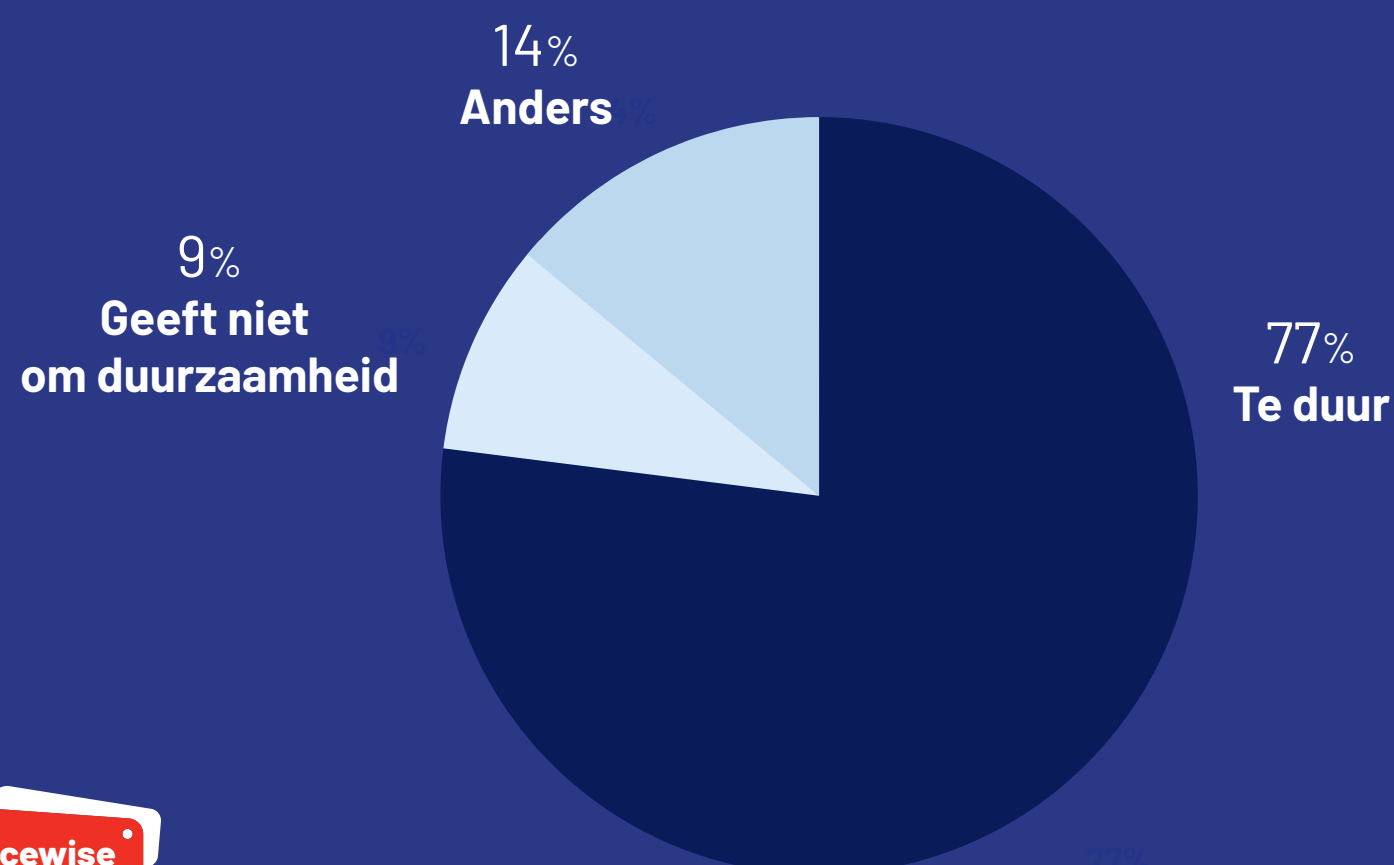
## € Hoeveel meer zijn Nederlanders bereid om te betalen voor duurzame vaste lasten?



# €30

is wat ruim driekwart van de mensen die bereid is meer te betalen maximaal extra per maand wil besteden aan duurzame vaste lasten.

## X Waarom willen Nederlanders niet extra betalen voor duurzame vaste lasten?



## Mannen

geven vaker aan dat zij niet om duurzaamheid geven, in vergelijking met vrouwen. Daarentegen zeggen vrouwen juist vaker dan mannen dat ze het te duur vinden.



De meerderheid van de groep die bereid is maandelijks meer te betalen voor het verduurzamen van de vaste lasten, geeft aan vooral extra te willen betalen voor (groene) energie.



## Bijlage

· Demografische gegevens respondenten

# Demografische gegevens respondenten

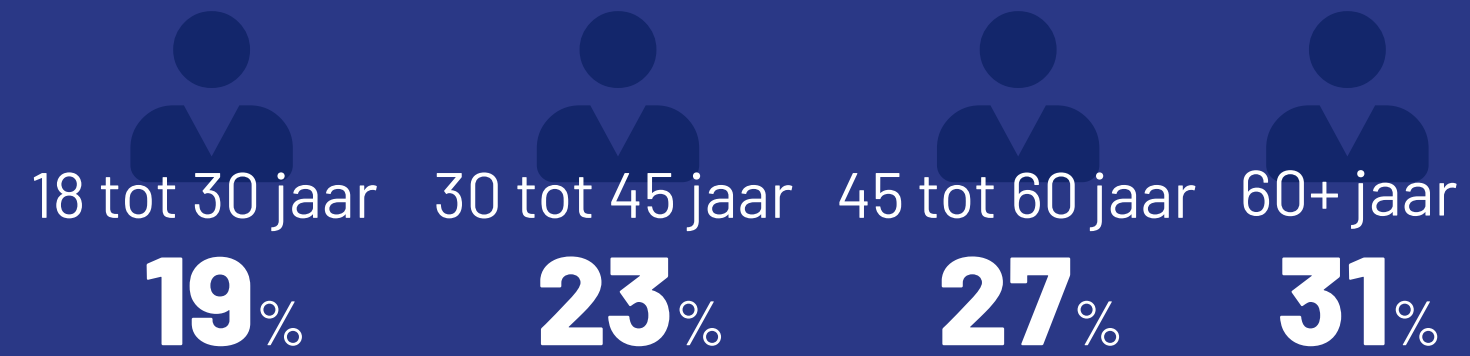


N=2.000

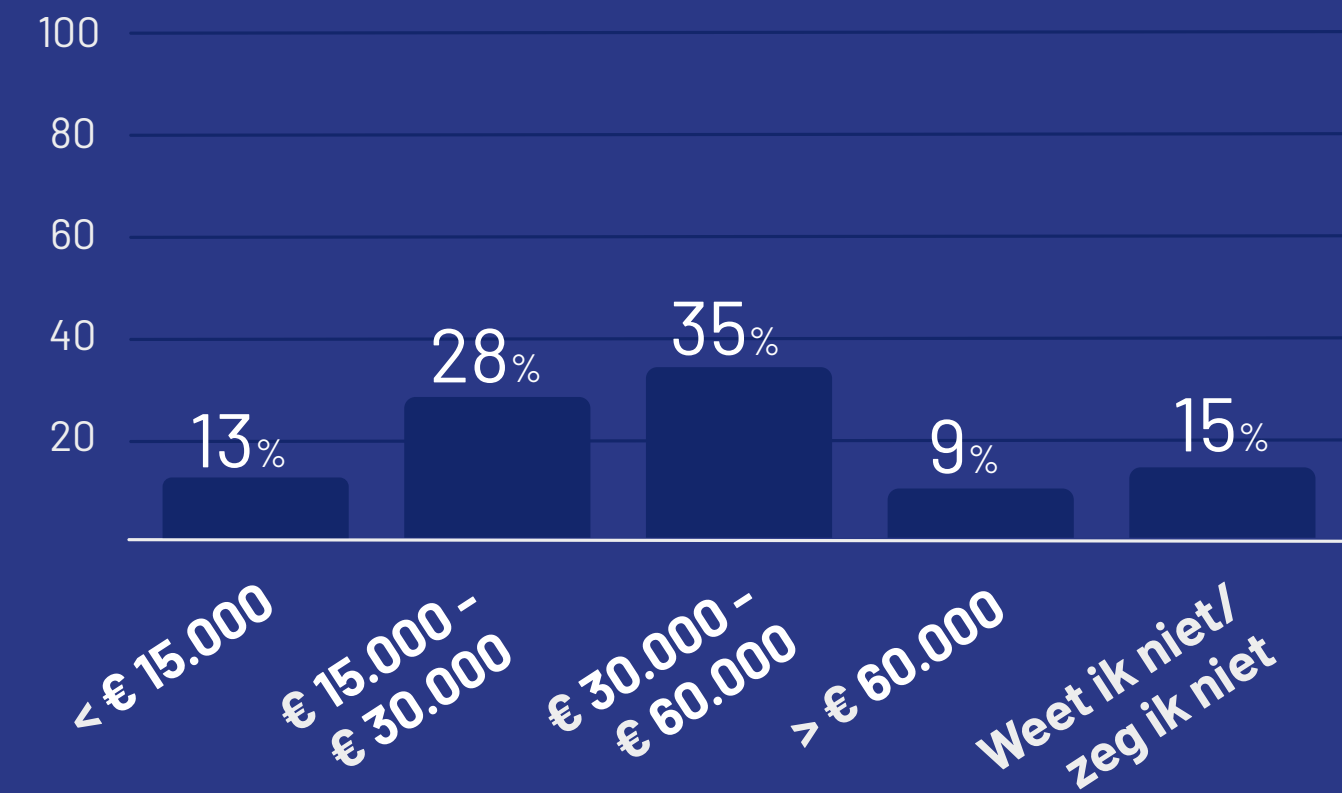
## Geslacht



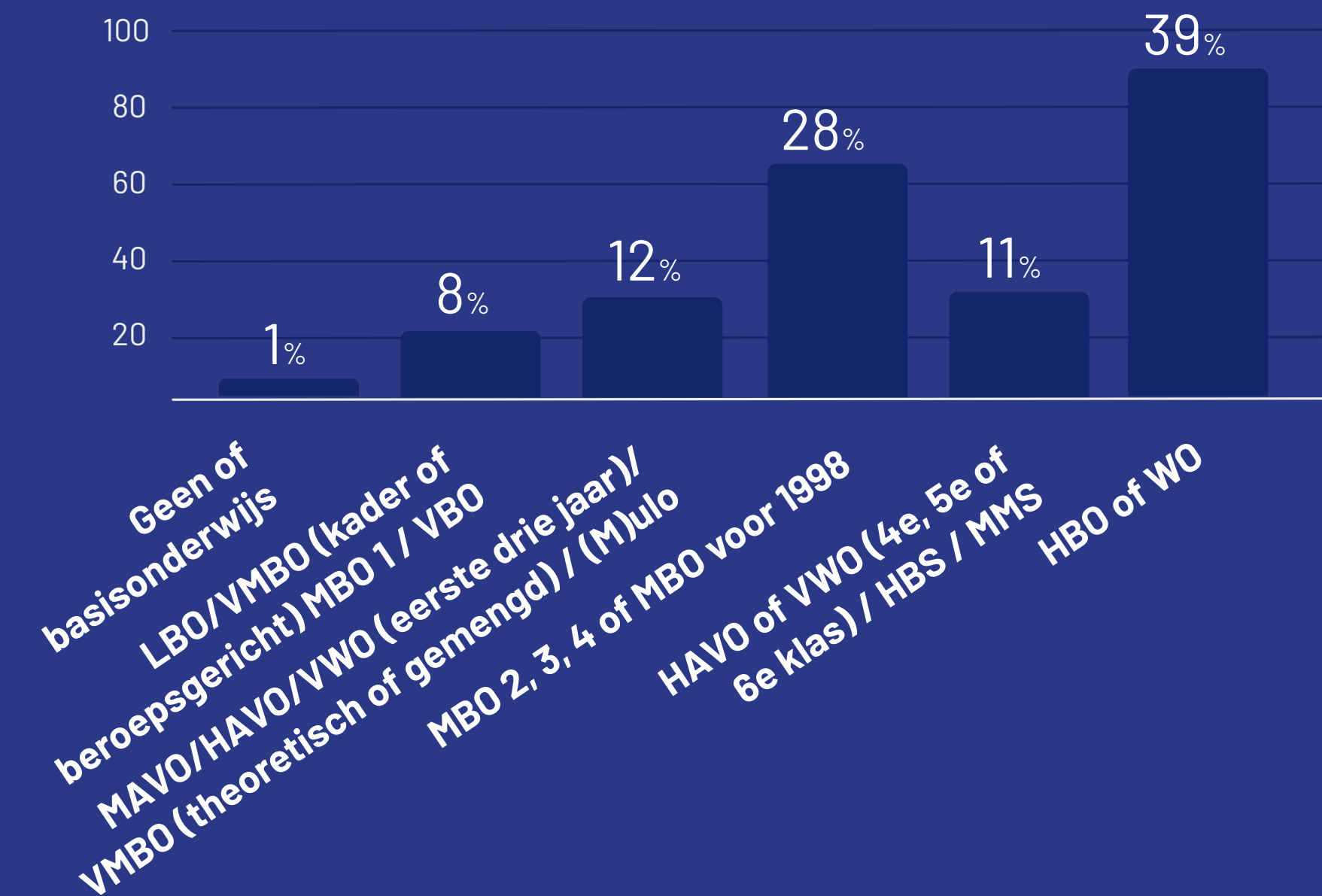
## Leeftijd



## Bruto inkomen per jaar



## Opleiding



## Arbeidssituatie

