

Algemene voorwaarden Consumentenbond Overstapservices

Artikel 1.

De Consumentenbond biedt op zijn website overstapservices aan waarmee de consument een contract kan sluiten, een offerte kan aanvragen of anderszins informatie kan inwinnen bij de betreffende aanbieder. De Consumentenbond fungeert daarbij uitsluitend als doorgeefluik tussen consument en aanbieder en niet als contractspartij. De Consumentenbond zorgt voor het aanbieden van relevante keuze-informatie op aspecten als tarieven, contractduur en/of andere (contract)voorwaarden van de betreffende aanbieders.

Artikel 2.

Indien de consument dit wenst kan hij of zij, een elektronisch formulier, met zijn of haar contract- en NAW-gegevens invullen. De Consumentenbond zal in samenwerking met Pricewise vervolgens zorg dragen voor verzending naar de door de gebruiker gewenste aanbieder.

Artikel 3.

De keuze van de aanbieder is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de consument zelf. Ook de eventuele afname door de consument van andere producten en/of diensten van de aanbieder komt volledig voor eigen risico, rekening en verantwoordelijkheid. De Consumentenbond aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade.

Artikel 4.

De door de consument gekozen nieuwe aanbieder is verantwoordelijk voor:

- de omschakeling en/of start van de dienstverlening.
- indien van toepassing de toezending van de bijbehorende fysieke producten.

Mocht het tarief of een andere voorwaarde van de nieuwe aanbieder verkeerd zijn weergegeven op de website van de Consumentenbond en diens product en/of dienst op grond van die onjuiste informatie zijn besteld, dan kan de nieuw leverancier weigeren een dergelijke bestelling uit te voeren.

Artikel 5.

De Consumentenbond kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- de door de aanbieder gehanteerde aanmeld- c.q. acceptatiecriteria;
- de door de aanbieder gekozen en/of gegarandeerde contractdatum en
- voor enige ontstane schade door het niet of te laat afsluiten van het contract.

Artikel 6.

Het is de consument die gebruik maakt van de Overstapservices van de Consumentenbond niet toegestaan om:

- de diensten van de Consumentenbond of van de aanbieder door te verkopen;
- valse gegevens in te voeren, zoals bijvoorbeeld valse namen, adressen en andere contactgegevens;
- misbruik te maken van creditcard nummers;
- inbreuk te maken op de beveiliging of het netwerk van de Consumentenbond, zoals bijv. het toegang krijgen tot gegevens die niet voor de gebruiker zijn bedoeld, via het inloggen bij een server of account waarvoor de gebruiker geen toestemming heeft, dan wel via het op enigerlei wijze monitoren van het netwerk om illegaal gegevens te onderscheppen;
- ongevraagd e-mails te verzenden, bijvoorbeeld in de vorm 'junk mailing', 'bulk mailing' of 'mail bombing', die advertenties en/of promoties en/of aankondigingen en/of daarmee vergelijkbare inhoud bevatten;
- frauduleuze transacties aan te gaan met aanbieders, zoals bijvoorbeeld het doelbewust begaan van handelingen voor een derde partij zonder diens toestemming.

Artikel 7.

De website waarop de Overstapservices van de Consumentenbond worden aangeboden is tot stand gekomen onder verantwoordelijkheid van de Consumentenbond, voor dit betreffende deel in samenwerking met de vergelijkingssite Pricewise. Pricewise houdt de producten en tarieven up-to-date.

De Consumentenbond is verantwoordelijk voor de kwaliteitsbeoordelingen van de leveranciers.

De informatie op de website is met uiterste zorgvuldigheid samengesteld.

De Consumentenbond kan echter geen garanties geven over de juistheid van de verschaft informatie en adviezen. Snelle ontwikkelingen en of prijswijzigingen kunnen er incidenteel toe leiden dat deze informatie verouderd, niet correct of onvolledig is.

Artikel 8.

De Consumentenbond behoudt zich het recht voor om de Overstapservices op elk gewenst moment ontoegankelijk te maken of te beëindigen dan wel om de toegang (deels) te beperken zonder voorafgaande melding. De Consumentenbond en Pricewise kunnen op elk gewenst moment elke aanbieder (of elk product of dienst van een aanbieder) verwijderen uit de Overstapservices.

Artikel 9.

Indien de consument de aangevraagde dienst van de nieuwe aanbieder om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, dan heeft hij of zij op grond van de Wet Koop op Afstand het recht om de leveringsovereenkomst binnen 14 werkdagen na de ontvangst van de aanvraagbevestiging van de aanbieder te ontbinden. De consument dient dit verzoek tot ontbinding te allen tijde rechtstreeks bij de aanbieder in te dienen.

Artikel 10.

De in het kader van de Overstapservices op de website van de Consumentenbond afgebeelde gegevens, waaronder producten, teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, woordmerken en logo's (tezamen 'merken'), zijn eigendom van of in licentie bij de Consumentenbond en/of Pricewise en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. De hiervoor genoemde rechtengaan op geen enkele wijze over op (rechts)personen die toegang krijgen tot deze site. Ook de overige inhoud van de website van de Consumentenbond wordt beschermd door het auteursrecht en mag niet elektronisch of anderszins worden gekopieerd, gereproduceerd of in enige vorm worden gedistribueerd, geheel of gedeeltelijk, zonder schriftelijke toestemming van de Consumentenbond, behalve voor zover noodzakelijk om deze website op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en gebruik te maken van de daarop aangeboden diensten.

Artikel 11.

Op de inhoud van de door de Consumentenbond en door Pricewise voor en in het kader van de Overstapservices gebruikte database(s), alsmede de daarin opgenomen gegevens en de daarop toegepaste structuur is het databankenrecht van toepassing. De databases mogen, zonder schriftelijke toestemming vooraf van de Consumentenbond en Pricewise op geen enkele manier elektronisch of anderszins worden gekopieerd, gereproduceerd of in enige vorm gedistribueerd, geheel of gedeeltelijk, behalve voor zover noodzakelijk om de website van de Consumentenbond op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en gebruik te maken van de daarop aangeboden diensten.

Artikel 12.

In zaken waar deze Algemene Voorwaarden Overstapservices niet in voorzien zijn de voor het lidmaatschap in brede zin van de Consumentenbond geldende Algemene Voorwaarden van toepassing.