

Bijlage A

Contractvoorwaarden 1 of 3 jaar vast tarief Vandebbron

1 januari 2016

Artikel 1 Energielevering

1.1 Definities

Afgenomen Elektriciteit	Het aantal eenheden elektriciteit in kWh dat van het netwerk is onttrokken.
Geleverde Elektriciteit	Het aantal eenheden elektriciteit in kWh dat op het netwerk is ingevoerd.
Verbruik	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit verminderd met de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit, indien de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit meer is dan de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit.
Terugleveren	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit verminderd met de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit, indien de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit minder is dan de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit.
Jaar van Levering	Duurt 365 dagen en begint op de startdag van levering (zoals beschreven in artikel 3.2).
Kale Leveringstarief	De prijzen per eenheid elektriciteit, in kWh, of gas in m ³ , exclusief toeslagen en belastingen.
Kale Leveringskosten	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit of afgenomen gas vermenigvuldigd met het bijbehorende Kale Leveringstarief.
Totale Verbruikskosten	Het totaal van Kale Leveringskosten voor elektriciteit en gas, vastrecht, netwerkkosten, kortingen, toeslagen, opslagen en belastingen.
Installatie of Installaties	De bron of bronnen waarmee u met een kleinverbruikersaansluiting zelf duurzame elektriciteit uit zonne-energie op het netwerk wenst in te voeden. Deze dient u aan te melden bij www.energieleveren.nl .

1.2 Toepasselijkheid

Deze contractvoorwaarden zijn van toepassing per leveringsadres op zowel (I) de levering van Stroom en Gas Kleinverbruikers als (II) de teruglevering van Stroom Kleinverbruikers. Voor deze voorwaarden gelden vaste energietarieven van 1 of 3 jaar.

1.3 Uw elektriciteitsbron

Op de voorzijde van uw energiecontract staat de door u gekozen elektriciteitsbron.

Uitzondering: Vandebon kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, eveneens duurzaam opgewekte, elektriciteit als zij over onvoldoende elektriciteit op basis van de op de voorzijde van dit contract vermelde bron beschikt. Indien dit het geval is, ontvangt u hierover melding.

1.4 Overdracht door Vandebon

Vandebon mag dit energiecontract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier. U geeft nu vooraf toestemming aan Vandebon voor zo'n eventuele overdracht van het contract.

1.5 Machtiging

U machtigt Vandebon tot het opzeggen van uw energiecontract met uw voormalige leverancier.

Artikel 2 Tarieven en betaling

2.1 Salderingsregeling

Wanneer u elektriciteit produceert met uw Installatie, berekenen wij uw Verbruik door de door u Afgenomen Elektriciteit te verminderen met de door u Geleverde Elektriciteit, waarbij de vermindering maximaal de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit bedraagt. De verschuldigde energiebelasting wordt vervolgens uitsluitend over het op deze manier berekende Verbruik berekend.

Wij hanteren verschillende salderingsmethodes. Elke salderingsmethode heeft een andere wijze van berekening, afhankelijk van (het moment van) uw Verbruik en type meter (enkel of dubbel). Vandebon past als uitgangspunt de voor u meest voordelige salderingsmethode toe. De berekening gaat uit van het totale Verbruik per Jaar van Levering. U vindt de berekening terug op uw eindafrekening. De wijzen van berekening zijn:

Enkele meter	Het totaal aan Afgenomen Elektriciteit wordt verminderd met het totaal aan Geleverde Elektriciteit.
Dubbele meter “Van hoog naar laag”	Eerst wordt het totaal van Afgenomen Elektriciteit in het hoogtarief verminderd met het totaal aan Geleverde Elektriciteit. Bij een overschot (meer Geleverde dan Afgenomen elektriciteit) zal het restant in mindering gebracht worden op de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit in het laagtarief.
Dubbele meter “Salderen per telwerk”	Afgenomen Elektriciteit en Geleverde Elektriciteit in het hoogtarief worden verrekend in het hoogtarief. Afgenomen Elektriciteit en Geleverde Elektriciteit in het laagtarief worden verrekend in het laagtarief. De uitkomsten worden met elkaar verrekend.

Deze salderingsregeling wordt uitsluitend toegepast op het elektriciteitsverbruik. De salderingsregeling heeft geen betrekking op het vastrecht, de leveringskosten voor gas, de energiebelasting, de btw, de kosten van de netbeheerder, of andere kosten die geen onderdeel zijn van het Kale Leveringsstarief voor elektriciteit.

Indien de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit groter is dan Geleverde elektriciteit, kunt u binnen de toegepaste salderingsregeling maximaal het bedrag ter hoogte van uw Kale Leveringskosten voor elektriciteit in mindering brengen op uw Kale Leveringskosten voor elektriciteit.

Vandebon houdt zich het recht voor de salderingsregeling te wijzigen. In dit geval wordt u hierover bericht en krijgt u de mogelijkheid uw contract te ontbinden.

2.2 Terugleveren

Indien er sprake is van Teruglevering krijgt u een vergoeding voor de Teruggeleverde elektriciteit op basis van het standaard terugleververgoeding, welke terug te vinden is op het tarievenblad.

2.3 Tariefwijzigingen

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het contract staan gedurende de contractperiode vast en zijn terug te vinden op het tarievenblad.

In afwijking van het bovenstaande geldt dat Vandebon het recht heeft om ingeval van onvoorziene omstandigheden de leveringstarieven of terugleververgoedingen aan te passen, mits deze omstandigheden van dien aard zijn, dat zij een aanpassing daarvan in redelijkheid rechtvaardigen.

Op het vastrecht wordt jaarlijks in januari een inflatiecorrectie toegepast. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar.

2.4 Aankondiging tariefwijzigingen

Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen als bedoeld in artikel 2.3 van deze contractvoorwaarden informeert Vandebon u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij Vandebon.

De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website (www.vandebon.nl)

2.5 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 7 dagen;
- bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Vandebon aangegeven datum;
- wanneer u er niet voor kiest om via automatische incasso te betalen, zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kunt u terugvinden op het tarievenblad. Wanneer een incasso gestorneerd wordt of een betalingstermijn wordt overschreden volgt direct een eerste aanmaning. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden, wel wordt u erop gewezen dat u vanaf dat moment 14 dagen de tijd heeft om uw achterstallige betaling te voldoen en dat bij het uitblijven van de betreffende betaling na 14 dagen kosten in rekening worden gebracht voor de vordering;
- indien betaling meer dan 5 dagen uitblijft volgt een tweede aanmaning. Aan deze aanmaning zijn wederom geen kosten verbonden;
- indien vervolgens de betaling wederom 5 dagen uitblijft volgt een derde aanmaning met de waarschuwing dat er bij de volgende stap (incassobureau/deurwaarder) kosten bij zullen komen. De hoogte van de kosten zijn wettelijk vastgelegd en hebben een minimum van € 40,-;
- indien de betaling 14 dagen na de eerste aanmaning nog steeds niet is voldaan wordt de vordering uit handen gegeven. De wettelijke kosten voor de vordering zijn terug te vinden op: <http://www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten>.

Artikel 3 Looptijd en opzegging

3.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Vandebon zal zich inspannen om tegen het einde van het contract, u als klant per mail en/of post op de hoogte te stellen van de mogelijkheden die er na afloop bestaan. Deze mogelijkheden zijn onder meer;

- U krijgt van ons een nieuwe aanbieding voor bepaalde tijd waar u gebruik van kunt maken;
- U onderneemt geen actie en u wordt automatisch overgezet naar een variabel contract voor onbepaalde tijd;
- U kiest voor een andere leverancier, hiervoor hoeft u niets door te geven aan Vandebon.

LET OP: Houd bij de keuze voor een andere leverancier wel rekening met hetgeen bepaald in artikel 3.3 van deze voorwaarden.

De tarieven voor de nieuwe aanbiedingen zijn onder meer terug te vinden op www.vandebon.nl

3.2 Start levering

De levering start uitsluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U bent of wordt over de precieze datum schriftelijk geïnformeerd. Eventuele boetes bij deze overstap omdat u uw oude contract met uw dan leverende energieleverancier breekt, komen voor uw eigen rekening, tenzij daarover met Vandebon andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

De levering eindigt op het moment dat uw contract met Vandebon rechtsgeldig eindigt of op de datum die u, of uw nieuwe energieleverancier, ons als gewenste einddatum heeft opgegeven. Houd bij het aangaan van een nieuw contract rekening met een eventuele boete (zie artikel 3.3. en 3.4) en de twee weken bedenktijd van uw nieuwe energieleverancier.

3.3 Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Vandebon of via uw nieuwe leverancier. Bij de opzegging hanteert Vandebon eventuele boetes conform de richtlijnen vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt. Deze richtlijnen zijn als volgt:

Resterende tijd van het contract	Hoeveel moet u maximaal betalen?
Korter dan 1,5 jaar	€ 50
1,5 - 2 jaar	€ 75
2 tot 2,5 jaar	€ 100
Langer dan 2,5 jaar	€ 125

LET OP: Gas en Elektriciteit worden behandeld als aparte contracten.

- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dient u dit schriftelijk te doen via e-mail naar vragen@vandebon.nl of per brief naar Vandebon, o.v.v. 'opzegging contract', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam.

3.4 Hoogte boete

Indien u op grond van artikel 3.3 een boete verschuldigd bent, is de hoogte van een dergelijke boete als volgt:

1. De resterende tijd van het contract is korter dan 1,5 jaar: € 50
2. De resterende tijd van het contract is 1,5 - 2 jaar: € 75
3. De resterende tijd van het contract is 2 – 2,5 jaar: € 100
4. De resterende tijd is langer dan 2,5 jaar: € 125

De hoogte van deze boetes zijn conform de richtlijnen van de Autoriteit Consument en Markt vastgesteld.

LET OP:

- leveringsovereenkomsten voor Gas en voor Elektriciteit worden behandeld als separate contracten, ook voor de boete;

Artikel 4 Privacy

Persoonsgegevens worden door Vandebon gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u deze informatie niet wenst te ontvangen, kunt u dit melden per telefoon op 0880 – 444555, mail vragen@vandebon.nl of brief naar Vandebon, o.v.v. ‘recht van verzet’, Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam.

Artikel 5 Modelcontract

De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van een flexibele looptijd (voor onbepaalde tijd) tegen het op dat moment geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging worden gecommuniceerd.

Artikel 6 Aansluit- en Transportovereenkomst

Wanneer u als kleinverbruiker of kleinzakelijke klant een contract bij Vandebon afsluit, brengt Vandebon namens uw netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met u tot stand. Dit is een standaard contract tussen u en de netbeheerder voor het transporteren van energie. De algemene voorwaarden en tarieven van uw netbeheerder vindt u terug op onze website www.vandebon.nl/voorwaarden.

Artikel 7 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (versie 2013) en de Toelichting op de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers, de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2009, de Gedragscode Slimme meters 2012, onze kwaliteitscriteria en het tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Contractvoorwaarden. Alle voorwaarden en gedragscodes zijn ook terug te vinden op <http://www.vandebon.nl/voorwaarden>.